

香港明愛安老服務

明愛馮黃鳳亭安老院

2023年6月版通訊

明愛馮黃鳳亭安老院
新界粉嶺打鼓嶺坪輦路約1562號地段82
電話：2659 2382 傳真：2674 7294
電郵：sefwftho@caritassws.org.hk

督印：院長 鄧潔雯
編輯：李麗、黃寶瑩

院長的話

隨著疫情過去，院舍已逐步復常，我們可以再次舉行不同類型的社交康樂活動，包括：外出飲茶，戶外郊遊及興趣小組等。活動亦歡迎家人一同參與，與長者共聚天倫，享受久違的家庭樂！

本期通訊會介紹職業治療服務及營養資訊，亦會分享院舍工程現況及職員動向等，讓親友可更了解院舍服務及運作！

今期熱點

頁數

院長的話	P 1
長者營養知多少	P 2-3
職業治療服務：	
中晚期認知障礙症長者的需要	P 4
院舍動態	P 5
院舍環境改善及工程進度	P 6-7
院舍活動剪影	P 8-9
活動預告(7-10月)	P 10
服務意見調查結果	P 11-12
重溫服務質素標準1-16	P 13-14
職員動向	P 15
會訊通介紹、意見欄	P 16



以愛服務 締造希望



長者營養知多少

營養師 潘樂陶

飲食和營養是維持身體健康的重要元素，營養攝取不足或過剩都對長者身體有負面影響。因此，本院提供的餐單，經由營養師評估及制定。另一方面，營養師亦會評估每位院友的情況，再按需要提供營養建議。以下提供的飲食重點，讓長者們能有更健康的飲食模式：

1. 攝取均衡營養

- 穀物類應佔飲食中最多的份量，以提供足夠的熱量，包括：麥皮、粥、粉、麵、飯、麵包等，每天建議進食3-5碗（一碗飯約相等於2塊麵包）
- 蔬果類能提供豐富的纖維、維他命和礦物質，有助腸道蠕動，亦有助維持身體機能運作，每天建議進食3份蔬菜（1份蔬菜為半碗煮熟蔬菜）和2份水果（1份水果為1個中型水果）
- 肉、魚、蛋及豆類能為身體提供蛋白質，攝取不足會加速肌肉流失，每天建議攝取5-6兩
- 奶類及代替品能為身體提供蛋白質，亦能提供鈣質，有助維持骨骼健康，每天建議攝取1-2份（1份為1杯低脂奶/2片低脂芝士）



2. 攝取足夠的水份

足夠的水份攝取，配合上述建議的纖維攝取量，能促進腸道蠕動，軟化大便。一般建議每天最少飲用6杯流質，包括：清水、清湯、清茶、奶等，有助預防或舒緩長者常見的便秘情況。

3. 少鹽、少油、少糖

飲食上攝取過多鹽、油和糖會增加患上慢性病的風險。建議減少進食高鹽份的醃製配菜或調味料（如：榨菜、冬菜、雪菜、南乳、豆豉等）、加工肉類（如：火腿、午餐肉、煙肉、叉燒、臘腸等），多選用天然香料代替（如：洋蔥、蒜頭、芫茜等）。煮食時使用少油的烹調方法，包括蒸、白灼、焗、焗、烤等，減少不必要的油份攝取。而高糖份的食物如：甜品、糖水、含糖飲品等則應盡量避免。

以上簡單概括了一般長者健康飲食的重點，如有任何疑問，歡迎向本院營養師或職員了解。



職業治療服務：中晚期認知障礙症長者的需要

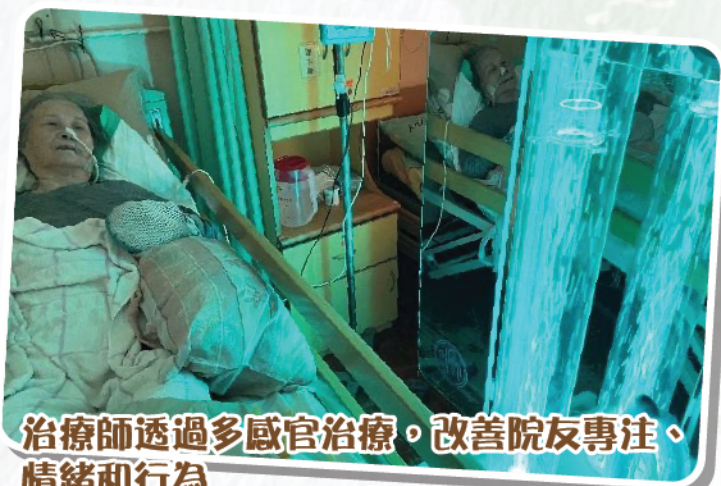
二級職業治療師 陳懿麟

患有中、晚期認知障礙症的長者，不只記性、反應等認知功能較弱，連活動、溝通、吞嚥等能力都可能受損，影響他們的自我照顧能力。部份晚期患者甚至長期臥床，容易出現壓力損傷、關節攣縮等併發症。在本院，逾四分之一的院友為中至晚期認知障礙症患者。

職業治療師會為院舍內中晚期認知障礙症患者進行全面評估及提供多元化的服務，期望儘量維持他們的能力及預防併發症的發生，從而改善他們的生活質素。例如治療師會按照院友的能力和需要，安排認知刺激活動（圖一）、娃娃治療、懷緬治療、多感官治療（圖二）和自理能力訓練，並會建議合適的輔助用具（圖三），及在院舍環境融入認知障礙友善設計，提升院友的導向和安全。另外，職業治療師還會因應長者的身體情況，提供預防關節攣縮的處理、壓傷風險評估和處理、坐姿評估與改善不當坐姿（圖四）等，讓院友可得到適切的照顧。



治療師設計和提供認知刺激活動，減慢院友認知功能的退化



治療師透過多感官治療，改善院友專注、情緒和行為



如為方便院友晚間更安全地如廁，治療師會建議和教育他們使用床邊便椅



例如治療師會建議院友使用塑型減壓坐墊，同時改善坐姿和分散臀部承受的壓力

院舍動態

護理/照顧服務電子化 E-CARE APP

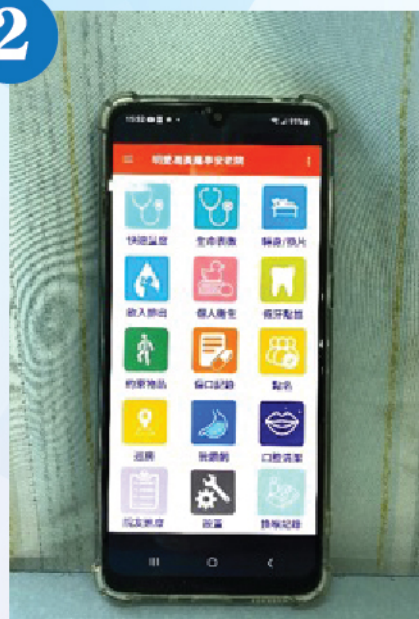
E-CARE APP 是一套由明愛資訊科技創建中心開發的網上安老服務系統，其中包涵流動應用程式，可有效和準確地記錄長者的活動情況、健康狀況和醫療記錄等資料，前線照顧人員可隨時隨地輸入長者的照顧記錄，簡單、方便又快捷。

1



E-care App及網頁介紹

2



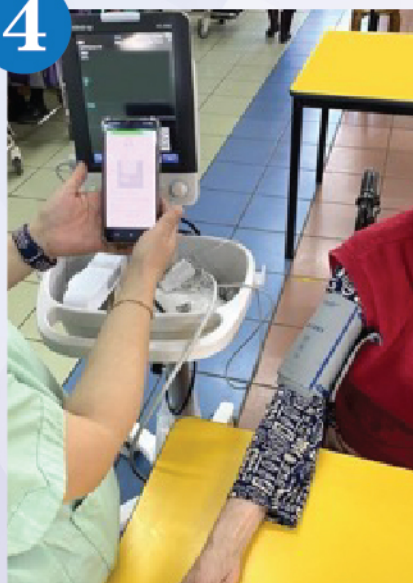
手機應用程式可記錄院友不同護理項目

3



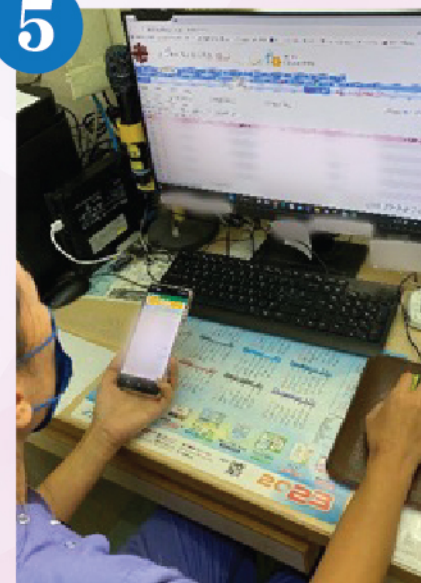
透過流動裝置記錄數據至應用

4



透過流動裝置記錄數據至應用程式(量血壓)

5



直接更新至網頁，方便職員同步於App及網頁查看

在護理及照顧人手嚴重不足的情況下，E-CARE APP 的應用實在能紓解部份的壓力，提升工作效率和服務質素。

院舍環境改善及工程進度

一樓204房重鋪地板及安裝天花吊人機，為院友提供更優質和安全的設施，希望院友住得更舒適。



維修前



維修後

為舊翼天台重鋪防水層

天面防漏工程，重鋪防水隔熱層



1



2



3



維修前



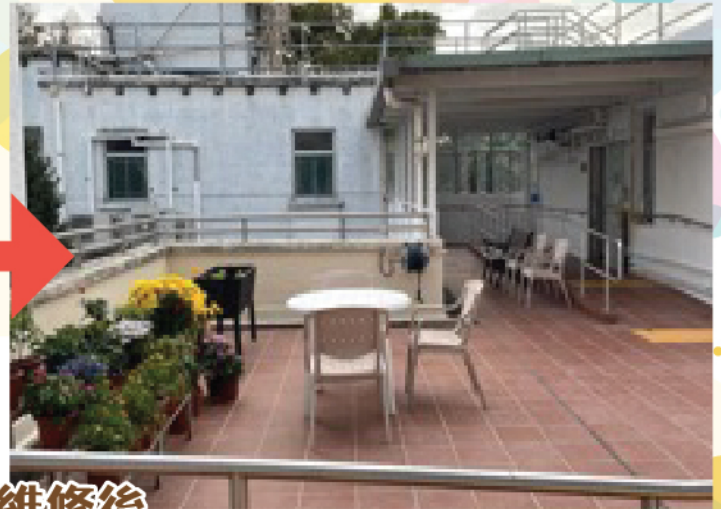
維修後

上述防漏和重鋪防水層的工程已完成，期望可以增加天台/天面防水效能，改善院舍環境。

樓上花園平台已完成翻新工程，改善了地面凹凸不平的情況以確保院友和職員的安全。



維修前



維修後

九巴為明愛馮黃鳳亭安老院的長者，度身訂造巴士站牌，並善用院舍的環境優勢，將巴士站牌安裝在院舍中庭花園內。患有認知障礙症的院友會有遊走情況，透過改善環境設施，增設日常生活中常見的巴士站，降低長者因面對不熟悉環境而出現的擔憂情緒，減少行為問題。當長者在巴士站候車時，可於長椅上欣賞庭園內的花卉植物，同時職員可陪伴在側，提供合適的活動及治療。



網速快了，玩遊戲好暢順！！

得閒可以睇劇、聽歌，好開心！



全院Wi-Fi工程

定本院已於四月完成全院Wi-Fi工程，是次工程升級了無線上網系統(WIFI)及提升網速，同時增加院舍Wi-Fi的覆蓋程度，當中包括院友房間及戶外地方，為院友提供優質和穩定的上網環境，有助院友體驗數碼生活，對日常消閒和小組活動有顯著幫助。



透過讓院友參與攤位遊戲和留下倩影，一同歡樂過兔年。

喜樂迎兔賀團年



廚師為院友製作特色盆菜及軟餐盆菜；同事打扮成財神把新年的祝福送給院友。

園藝樂悠悠小組



院友親自栽種和收割蘿蔔，體驗栽種農作物的樂趣。

賣旗同樂日2023



院友到皇后山邨擔任賣旗日義工，落力為明愛籌款，共襄善舉。

龍尾灘之旅



4月15日舉辦了大尾督龍尾灘之旅活動，當日天氣晴朗，陽光普照，院友們都很盡興。

鳳亭學苑



疫情過後，配合本年度主題『活力再現』，舉行『鳳亭學苑』鼓勵院友積極參加小組或活動，院友儲夠印子學分後就可以參加9月份的畢業禮

活動預告

活動名稱	7-9月生日會
活動內容	玩小遊戲、拍照留念、享用美食
日期及時間	4/9/2023
費用	\$11
負責職員	黃寶瑩姑娘

活動名稱	鳳亭學苑畢業禮
活動內容	舉行畢業禮、拍照留念、享用甜點
日期及時間	15/9/2023
費用	\$5(待定)
負責職員	張靜恒姑娘

活動名稱	親友週年大會
活動內容	介紹院舍服務、收集親友對院舍的意見
日期及時間	23/9/2023
費用	全免
負責職員	李麗姑娘

活動名稱	鳳亭慶中秋(中秋節慶祝活動)
活動內容	玩小遊戲、拍照留念、享用中秋美食
日期及時間	25/9/2023
費用	\$20 (待定)
負責職員	黃寶瑩姑娘

活動名稱	30週年院慶
活動內容	表演節目、深情分享、服務回顧、享用茶點
日期及時間	28/10/2023
費用	全免
負責職員	李麗姑娘

*如以上活動有任何更改，會透過廣播及張貼海報通知，敬請留意！
 *還有不同小組/活動不能盡錄，可留意院舍每月活動總表。

2022-2023年度定期服務意見調查

院友

項目	服務範疇	滿意程度				
		十分滿意	滿意	尚可	不滿意	不適用
1	護理及健康照顧 (例如：派藥、洗傷口、覆診安排等等)	50% (20)	35% (14)	12.5% (5)		2.5% (1)
2	院友個人起居照顧 (例如：沖涼、換片、扶抱等)	45% (18)	35% (14)	17.5% (7)	2.5% (1)	
3	社交及康樂 (例如：小組活動、節日活動、參觀、年宵、外界團體探訪活動等)	52.5% (21)	35% (14)	10% (4)		2.5% (1)
4	雜費計劃 (物品質素、派發流程、種類、收費等)	52.5% (21)	42.5% (17)	5% (2)		
5	物理治療服務 (例如：運動安排、疼痛治療、各類設備等)	50% (20)	42.5% (17)	7.5% (3)		
6	職業治療服務 (例如：評估和訓練認知能力、自理能力等)	35% (14)	55% (22)	10% (4)		
7	言語治療服務 (例如：評估和訓練言語及吞嚥能力)	35% (14)	52.5% (21)	12.5% (5)		
8	營養師服務 (例如：評估營養狀況、建議營養補充食品)	27.5% (11)	52.5% (21)	15% (6)		5% (2)
9	到診醫生服務 (例如：提供到院診症及藥物)	32.5% (13)	47.5% (19)	10% (4)	2.5% (1)	7.5% (3)
10	洗衣服務	65% (26)	32.5% (13)	2.5% (1)		
11	膳食服務	52.5% (21)	45% (18)	2.5% (1)		
12	院舍設施	72.5% (29)	27.5% (11)			
13	環境管理及清潔	82.5% (33)	15% (6)	2.5% (1)		
14	職員工作態度	50% (20)	32.5% (13)	17.5% (7)		
15	整體滿意度	52.5% (21)	47.5% (19)			

院友認為本院優良的地方：

1. 院舍地理位置較偏遠，但仍有提供VMO服務(外展醫生服務)，非常欣賞；喜歡院舍環境清靜。
2. 有聆聽院友意見，之前曾提出紙巾供應未足，但已經改善及有足夠提供。
3. 姑娘個個都很好，有盡心照顧。



院友認為本院需改善的地方：

意見	院方回應	意見	院方回應
理照顧		膳食服務	
1. 面巾太細	謝謝意見！會收集各院友意見，按需要檢視和購買合適院友使用的面巾。	1. 洋葱豬扒及水蛋經常吃，可否轉一轉	院舍的餐單由營養師和膳食主任所制定，餐單每8周為一循環，確保院友可享用多元化的膳食。
2. 洗面巾3個月換一次太耐	雜費套餐會包括毛巾、牙刷、紙巾等，會定時為院友更換，如院友感到毛巾殘破或有污漬，可通知職員為院友安排更換新的毛巾。	活動安排	
3. 很少見到營養師	營養師並非長駐本院，職員會按院友需要轉介營養師進行評估和跟進。營養師於院友個人照顧計劃時為院友進行評估和制定相關照顧計劃。	1. 鐘意唱歌，希望有小組	院舍定期提供院友社活動，亦會按各院友興趣舉辦多元化類型活動以滿足不同院友的需要。
4. VMO 沒有與長者直接對話	到診醫生會因應按院友病情需要安排進行檢查和處方合適藥物。如有進一步查詢，歡迎聯絡當值護士。	2. 想唱歌和玩電腦	
環境設施:		職員態度	
1. 外牆不整潔	院舍由2022年10開始進行天和和外牆工程，期間按工程需要搭棚影響外牆景觀。現時工程已完工，務求為院友提供更優質的生活環境。	1. 姑娘不回應：例如太凍。不明白其他人可天天運動，自己一星期只有三次。姑娘有部份好，有部份差(沒有分部門)。辦公室來了新姑娘一個月都未知。	我們會持續留意同事的態度，院友運動由本院高級物理治療師評估後按各院友的能力和需要而安排。
2. 走廊的窗經常開太大，建議不用開太大	同工會按實際情況開關窗戶，以確保通風及空氣質素。達到加強感染控制及減低病毒在院舍內傳播的風險。	2. 運動日期太少	



2022-2023年度定期服務意見調查

親友

項目	服務範疇	滿意程度				
		十分滿意	滿意	尚可	不滿意	不適用
1	護理及健康照顧 (例如：派藥、洗傷口、覆診安排等等)	40.32% (25)	56.45% (35)	1.61% (1)		1.61% (1)
2	院友個人起居照顧 (例如：沖涼、換片、扶抱等)	41.93% (26)	53.22% (33)	4.83% (3)		
3	社交及康樂 (例如：小組活動、節日活動、參觀、年宵、外界團體探訪活動等)	43.54% (27)	54.83% (34)	1.61% (1)		
4	雜費計劃 (物品質素、派發流程、種類、收費等)	37.09% (23)	58.06% (36)	3.22% (2)		1.61% (1)
5	物理治療服務 (例如：運動安排、疼痛治療、各類設備等)	35.48% (22)	54.83% (34)	4.83% (3)	3.22% (2)	1.61% (1)
6	職業治療服務 (例如：評估和訓練認知能力、自理能力等)	35.48% (22)	53.22% (33)	8.06% (5)		3.22% (2)
7	言語治療服務 (例如：評估和訓練言語及吞嚥能力)	33.87% (21)	58.06% (36)	6.45% (4)		1.61% (1)
8	營養師服務 (例如：評估營養狀況、建議營養補充食品)	35.48% (22)	58.06% (36)	4.83% (3)		1.61% (1)
9	到診醫生服務 (例如：提供到院診症及藥物)	38.70% (24)	53.22% (33)	3.22% (2)		4.83% (3)
10	洗衣服務	35.48% (22)	59.67% (37)	4.83% (3)		
11	膳食服務	43.54% (27)	51.61% (32)	3.22% (2)	1.61% (1)	
12	院舍設施	37.09% (23)	54.83% (34)	8.06% (5)		
13	環境管理及清潔	43.54% (27)	53.22% (33)	3.22% (2)		
14	職員工作態度	53.22% (33)	45.16% (28)	1.61% (1)		
15	整體滿意度	40.32% (25)	56.45% (35)	3.22% (2)		

親友認為本院優良的地方：

1. 特別感謝物理治療師廖先生的悉心關懷照顧
2. 有幫院友看灰甲問題，照顧得很好
3. 院舍膳食很好
4. 各方面都做得很好
5. 非常滿意明愛老人院服務



院友認為本院需改善的地方：

意見	院方回應
環境設施	
1. 大致上都很滿意，希望院車安排服務方面可以更應變突發情況。因之前試過出現壞車情況，但因只有一部院車，所以有此意見。	謝謝您的意見。按社署編制本院獲批一輛院車作服務之用，如有個別情況，可與職員聯繫。
活動安排	
1. 希望多舉行外遊活動	已於4月開始已舉行不同的外遊活動，社康組會將有關活動海報傳送給家人，歡迎有興趣的家人報名參加或向社康組進一步查詢。

重溫服務質素標準 1-9

原則一 資料提供

標準 1：

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 2：

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 3：

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

原則二 服務管理

標準 4：

所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 5：

服務單位／機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 6：

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 7：

服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 8：

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 9：

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

重溫服務質素標準10-16

原則三 對使用者的服務

標準10:

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準11:

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

標準12:

服務單位盡量尊重服務使用的知情下作出服務選擇的權利。

標準13:

服務單位尊重服務使用者的財產權利。

標準14:

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準15:

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準16:

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。





職員動向



近半年有多位新同事加入馮黃鳳亭這個大家庭，歡迎 他們能成為明愛一份子！大家一齊各司其職，各展所長共同為院友締造健康樂頤年的生活環境。



言語治療師

陳珮昕



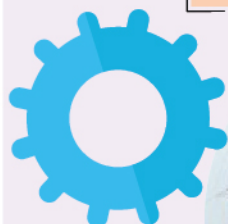
註冊營養師

潘樂陶



護士

鄧華燕



二級行政助理

邱芷譽



福利工作員

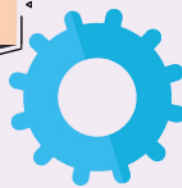
殷兆邦



二級活動幹事

黃寶瑩

護理員



叶木華



周麗蘭



歸福華



杜聯珍



梁雪珍



陳智



胡章敏



會訊通介紹

明愛會訊通

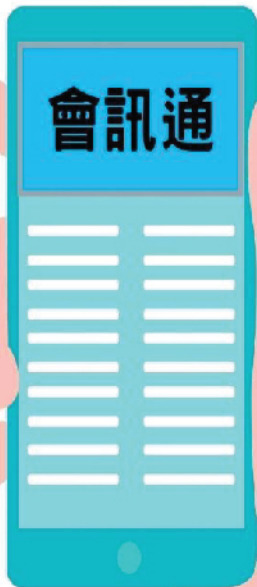


增設手機應用程式 - 會訊通

於平台內發放通告、即時訊息、機構資訊與親友溝通

登記程序：

本院預計於9月以「會訊通」程式取替 What'sAPP



1. 按“用戶登記”
2. 輸入資料：機構編號：fwft
用戶名稱：自己的手提電話號碼
用戶密碼：1234
電郵地址：可以不用填寫
同意使用條款
3. 按“提交”
4. 用戶登記註冊成功，OK



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

請保證人下載應用程式「會訊通」並完成登記程序，本院計劃於9月起暫停使用WhatsApp應用程式。在寫字樓簽署使用同意書，謝謝。



意見欄

名及聯絡電話 _____ (自由填報，以便回覆)

歡迎您對明愛安老服務的單位提出寶貴意見及讚賞! (填後可親身交回、郵寄或傳真到本院)

Caritas Fung Wong Fung Ting Home
D.D.82, Lot 1562 Ping Che Road, Ta Kwu Ling, Fanling, N.T.

明愛馮黃鳳亭安老院

粉嶺打鼓嶺坪輦路約1562號地段82

電話：2659 2382

傳真：2674 7294

電郵：sefwftho@caritassws.org.hk

更多資訊，歡迎瀏覽明愛網站
www.caritasse.org.hk