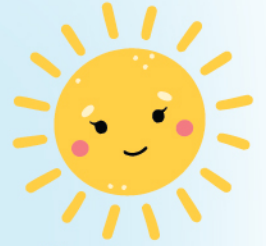


✿ 香港明愛 安老服務

# 明愛華富及田灣綜合家居照顧服務



2023年6月通訊



「關愛同行70載 燃亮希望照未來」



過去三年的疫情嚴峻，面對及配合一系列的政策、注射疫苗、配戴口罩、做足防疫措施等，今天我們終於能夠度過及恢復常態生活，再次參與不同的活動，並與家人及好朋友共聚。適逢今年是本機構70週年誌慶，豐富的慶祝活動將會陸續推出。

重點活動之一「明愛七十周年誌慶荃葵青服務巡禮」已經於4月22日舉辦，當日除了服務巡禮外，亦有邀請長者、青少年等表演舞蹈，同日亦舉辦精彩節目，歡迎大家使用智能手機掃描QR code，登入YouTube觀賞。



「明愛燃亮中西70載」亦於6月25日舉辦，當日豐富的活動內容包括：  
「明愛中西行」定向體驗活動、  
「明愛號出巡」巴士巡遊活動、  
「中西區明愛網上行」線上遊覽活動、  
「明愛Show Time」服務巡禮活動等。

我們將繼續「以愛服務，締造希望」，支援社區裡有需要的人士，期盼達到「老有所屬、老有所養、老有所為」的目標。



開放時間：星期一至六上午8:30 至下午6:30

星期日及公眾假期：按需要提供有限度服務

地址：香港仔華富邨華泰樓312-317室

聯絡電話：2551 2481 / 2550 7620

傳真：2550 0951 / 2814 7657

出版日期：2023年6月

印刷數量：480份

督印人：陳淑嫻

編輯：吳頌詩、陳志浩、羅凱欣



# 活動剪影

## 新春行大運及茶聚

疫情下長者社交活動減少，舉辦茶聚及暢遊上環「海味街」之聯誼活動，使參加者結識朋友、重溫香港懷舊風貌及互動交流中華傳統飲食文化，藉此釋放壓力及擴闊社交生活。



## 園藝樂一番





# 健康知識 (皮膚護理)

## 皮膚的一般護理：

### 1. 預防皮膚乾燥

- 沐浴時儘量少用肥皂液，或用溫和的皂液
- 保持適中沐浴水溫
- 每次沐浴後塗抹潤膚膏，如乾燥情況加劇，可增至每天兩至三次
- 注意暖爐或暖風機的擺放位置，勿與長者過近距離，造成皮膚乾燥及灼傷
- 多喝開水

### 2. 避免皮膚受刺激：如選擇質地柔軟、吸汗力強的衣服

### 3. 確保皮膚溫暖：尤以冬天，手部及腳部需穿上適當手襪及鞋襪

### 4. 嚴密觀察皮膚的狀況

- 需特別注意皮膚皺褶部位，如腹股溝、腳趾間等
- 檢查皮膚的彈性、顏色、溫度及舒適情況
- 檢查皮膚有否紅疹、疥瘡、癬、皮屑、損傷、壓瘡及疤痕等

\*如有異常及不適，應盡早求醫



# 中心服務新趨勢

中心除為老友記提供基本的家居照顧及護理服務外，亦舉辦多元化活動關顧長者身心靈的需要，包括：椅上毛巾操、護士診所、中醫上門服務等，期望讓各位老友記獲得充足的支援，繼續居家安老及於社區裡安逸生活。

## 營養師的工作：

每個人的營養需要都各有不同，營養師會根據性別、年齡、病歷、活動水平及飲食喜好等去制定個人化的飲食計劃。就老人家來說，他們大多數都面對胃口不佳、體重下降、過輕等問題，最常見的飲食方案就是高能量高蛋白質飲食，除了加入各種健康小食之外，營養師亦會建議適合的營養補充品給長者，希望從各方面刺激他們的胃口及增加進食量，保持體重於健康範圍之中。



營養奶品



膳食種類



精緻軟餐



# 中心服務新趨勢

## 言語治療師的工作：

現時言語治療師主要服務對象為有吞嚥困難及溝通困難的長者，特別是口肌活動能力下降：失語症、構音障礙為主等。言語治療服務包括口肌及吞嚥能力訓練，如舌頭、嘴唇、臉部、咽喉肌肉等；安排訓練員到家居進行訓練。另外提供餐類建議、提供凝固粉使用指引、語言能力訓練、照顧者餵食技巧指導等。中心亦有提供各類物資，例如壓舌棒，協助評估及訓練長者肌力；不同軟硬度的食物，輔助吞嚥評估；凝固粉，增加流質的黏稠度，以降低哽噎風險；血氧儀，實時評估血氧含量；IOPI口部肌力評估訓練儀器，為長者記錄及量度客觀的訓練數據。

為了讓長者進食安全「照護食」按國際吞嚥障礙飲食標準，就不同食品進行等級分類，治療師會按案主需要，就食物及飲品作出適合的建議，並教育照顧者測試方法，讓案主安全進食。





# 照護食標籤分0-7級

詳情可再參閱相關連結：

<https://www.carefood.org.hk/標準指引>



## 各款照護食標籤

The grid displays 12 CareFood labels for various food and beverage categories, organized by level (0 to 7). Each label includes a QR code, a list of applicable people, and a flow speed scale.

- 7級 (Level 7):** 食品碎狀 (Food碎狀), 7EC級 (7EC Level), 全乳奶粉 (Whole Milk Powder)
- 6級 (Level 6):** 新美及一口嚼 (Newly Beautiful and One Bite Chewing), 新美及一口嚼 (Newly Beautiful and One Bite Chewing)
- 5級 (Level 5):** 碎料高濃軟 (Crumbled High Concentration Soft), 高濃軟 (High Concentration Soft)
- 4級 (Level 4):** 糊狀 (Pasty), 高度杰 (Highly Thickened)
- 3級 (Level 3):** 流質 (Liquid), 中流質 (Medium Liquid)
- 2級 (Level 2):** 質稠軟 (Thick Soft), 質稠軟 (Thick Soft)
- 1級 (Level 1):** 質稠軟 (Thick Soft), 質稠軟 (Thick Soft)
- 0級 (Level 0):** 質稠軟 (Thick Soft), 質稠軟 (Thick Soft)

## 照護食標籤圖解

以下例子標示了照護食標籤的不同部分，以便家理解如何閱讀標籤。

### 4級 - 糊狀(食品) / 高度杰(飲品)

The diagram illustrates the components of a CareFood label for Level 4 Pasty Food/Highly Thickened Beverage. It includes a QR code, a list of applicable people, and a flow speed scale.

- 數字：所屬等級** (Number: Level)
- 倒三角形：食品** (Inverted Triangle: Food)
- 正三角形：飲品** (Upright Triangle: Beverage)
- 級別指引應用範圍** (Level Guide Application Range)
- 二維碼 - 自助測試影片** (QR Code - Self-test Video)
- 適用者生理狀況描述** (Description of Applicable People's Physiological Status)
- 食品/飲品的狀態及體積大小描述** (Description of Food/Beverage Status and Volume)
- 此圖點顯示該食品/飲品對適用者咀嚼能力的要求** (This diagram point shows the requirement for the applicable person's chewing ability)
- 此圖點顯示該食品/飲品的流動速度，流動速度越高，吞嚥能力要求越高** (This diagram point shows the flow speed of the food/beverage, the higher the flow speed, the higher the swallowing ability requirement)



# 職員動向



營養師-李安庭

大家好，我是新加入的營養師李姑娘 Kelly，我的日常工作圍繞著食物，而私底下的我都是一個很喜歡吃東西和煮食的人，希望之後有更多機會認識大家，跟大家分享健康飲食，越食越精明！



言語治療師-李澤恆

大家好，我係言語治療師李澤恆先生，於本年3月正式加入華富及田灣綜合家居照顧服務。很高興能夠擔當此職位，在未來一年會盡力為各位提供適切的言語治療及評估服務，謝謝大家。



督導主任-陳志浩

大家好，我是督導主任陳志浩先生，於2023年2月加入明愛華富及田灣綜合家居照顧服務這個大家庭。我希望服務老友記，盡力支援各位。歡迎各位老友記找我傾電話喇。



物理治療師-周靜文

大家好，我係3月底加入華富及田灣綜合家居照顧服務的物理治療師周靜文姑娘。很开心可以為大家服務，期望在未來日子能與團隊一起照顧長者在社區日常生活的需要。



福利工作員-陳健熙

大家好，好高興認識各位及加入華富明愛大家庭！我係新入職的福利工作員陳健熙先生，主要負責籌備不同類型之運動班及興趣班小組活動俾各老友記，期望日後有更多機會認識大家，請大家多多指教。



社工-韓朗星

大家好！我係新入職的韓朗星先生，負責華富及田灣的綜合家居照顧服務。期望日後有更多機會認識大家，服務大家，多多指教。

## 華富一隊

林海英 (家居照顧員)

范燕珍 (治療師助理)

## 田灣隊

董玉琼 (家居照顧員)

劉飛 (家居照顧員)

湯寶珊 (治療師助理)

## 廚庭務及司機

蔡志華 (司機)

曾秀琼 (服務員)



# 服務質素標準介紹 15-16 及中心意見表

## 標準15：申訴

1. 服務單位應實施處理投訴的政策和程序。
2. 服務單位處理投訴的程序應包括以下事項：
  - 訂明接獲投訴後採取回應行動的時限；
  - 確定職員需採取的行動，並指定由何人負責處理投訴；以及
  - 訂明如何／何時回應服務使用者的投訴
3. 讓服務使用者知道他們有權投訴，並讓他們知悉投訴的程序和服務單位如何處理投訴。
4. 服務單位應鼓勵，並讓服務使用者有機會討論及提供服務方面的問題，坦誠提出他們關注的事情。
5. 所有投訴和處理投訴的行動均應記錄在案。



## 標準16：免受侵犯

1. 服務單位備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利，受到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
2. 服務單位的職員，應知道服務單位保障服務使用者免受侵犯的權利的政策及程序。
3. 服務單位應鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。



## 中心意見表

提供意見者姓名： \_\_\_\_\_

聯絡電話： \_\_\_\_\_

意見： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

如對本中心服務有任何意見，懇請填妥表格交回中心，或致電2551 2481與我們聯絡。

