



香港明愛 安老服務

明愛西九龍日間護理中心

西九傳情

編者的話

各位老友記：

迎來2023年，好開心香港逐漸復常！中心對外服務及活動正逐步回復。剛過去的明愛賣旗日，多謝各位善長支持，另外，部分中心會員當日於南山邨內協助賣旗，會員曾表示自己年老又少外出，不善言辭，深怕影響籌款，但最後意想不到反應熱烈，會員感到很有滿足感。

過去3年，會員因疫情大大減少外出！希望2023年，我們為大家帶來更多與社會接觸的機會。中心正計劃舉辦外出旅行、遊車河等！平日裏，更帶帶會員於南山邨內閒逛走走，曬曬太陽！也會舉辦週日家庭活動，讓會員及家人一同參與！

最後，一年一度服務滿意程度問卷已完成。100%會員及98%家屬表示滿意中心整體服務。對於大家的意見及反映，我們定會慎重審視，力求提供更優質更貼心的服務。

林曉芳（中心主管）

督印人：袁淑莊

編輯職員：林曉芳、梁婉琳

印刷數量：100份

印刷日期：2023年5月

電話：2776 4777

傳真：2319 2796

地址：九龍深水埗南山邨南逸樓15-28號地下

電郵：sewkdc@caritassws.org.hk

網址：www.caritasse.org.hk

同工特寫



職業治療師 陳卓思

大家好！我是陳姑娘，可以叫我「陳皮」啊！
我主要為老友記的認知和自理能力進行評估，
按其所需設計相應的治療活動，
以促進老友記們獨立應付生活需要。
希望和大家一齊開心渡過每一天。



言語治療師 鄭曉晴

大家好！我是鄭姑娘，剛於4月到中心為老友記提供服務，
為有需要的長者評估溝通及吞嚥能力
和制定個別的治療方向。
盼望有機會認識大家！



營養師 梁嘉斯

各位老友記大家好！我是梁姑娘，
非常高興能在中心與大家相遇。
我的主要工作是為大家作營養狀況評估，
提供營養分析、計劃、建議及餐膳安排，
從而促進並提升老友記們的整體營養，
盼望日後有更多的機會認識大家！



保健員 黃金英

大家好！我是負責老友記們保健工作的Easy姑娘。
好開心加入明愛中心這個大家庭，
衷心希望在未來的日子，以簡單愛、認真做的初心，
為各位同事和老友記營造一個愛回家。

活動預告

溫馨頌情母親節
日期：10/5/2023

剪髮
日期：17/5/2023

仲夏歡聚慶生辰
日期：31/5/2023

6月還有神秘懷緬活動！
~敬請期待~

新會員介紹



何泰祥



方楚財



梁蓮芬



黃國雄



阮煥廉



李仲波



陳肖梅



謝金



梁美玲



歡迎大家加入
明愛西九龍日間護理中心
的大家庭！



回應2022-2023年度之服務問卷調查

2022-2023年度之服務問卷調查已完成，收集長者及照顧者之意見反映後，綜合作出回應：

寶貴意見：幾時有言語治療服務？

答：中心的言語治療師鄭姑娘，已於四月開始，一星期會有兩天上午時間，到中心為大家提供相關服務

寶貴意見：希望提供陪診服務

答：陪診服務是屬於綜合家居照顧服務，並需要經過評估，如有需要，可向中心職員查詢

寶貴意見：希望多拍攝中心活動，讓家人知悉會員狀況

答：每月之節日活動，均會拍成影片經WhatsApp發放，如未能收到，可致電中心查詢。另外，會員參加之日常小組活動，拍攝照片會刊登於西九傳情刊物。

寶貴意見：會員多，環境嘈雜

答：中心服務人數是依據社署要求，希望能為更多長者提供服務，敬希體諒！如因嘈吵而感不適，可向職員反映，盡量安排寧靜一角，稍作休息！

寶貴意見：車程時間比較長

答：中心會員之居住區域範圍廣泛，接送每位長者需時，如遇上路面交通問題，車程往往需時1小時至1.5小時，敬希體諒，如因如廁問題，可與中心職員商討解決方法

寶貴意見：多d運動時間

答：運動之需要、時間、類別，均由物理治療師評估。如有疑問，可向中心職員或物理治療師查詢。

寶貴意見：最好六點放學

答：中心服務時間為早上7:30-下午5:30，明白會員會因使用服務車緣故，而需於較早時間離開中心。中心使用服務車接送會員眾多，確實需要會員配合車線，敬希體諒。

寶貴意見：希望舉辦睇大戲活動

答：中心即將回復及舉辦外出活動，會將觀賞大戲放在考慮之列，謝謝建議。

答：另外有關於提及家中工人將會放假之照顧困難、長者肌肉流失問題等等，基於是次問卷是不記名，懇請您們致電中心，讓我們盡力協助及解決。

寶貴意見：職員態度良好有善，讚
非常好

感謝中心悉心照顧，並能為照顧者提供很受用的壓力舒緩，再表感謝

答：謝謝大家的正面稱讚及意見反映，我們定會從大家的意見中，努力改善，務求提供更優質及適切的服務予長者及照顧者。

活動花絮



喜樂平安迎聖誕

2022-12-16(五)

當日大家一起喜迎聖誕，更透過玩游戏赢取獎品，會員更伴隨音樂載歌載舞，氣氛歡樂、笑聲滿載！

懷緬主題活動之當舖

2022-12-29(四)

會員們一同懷緬往日，回憶起舊時對當舖的印象和認識，並紛紛投入氣氛、扮演當舖客人，抬頭向「二叔公」押物。



送虎迎兔慶團年

2023-01-19(四)

大家齊齊吃慶團年飯，感受歲末氣息，更享受了營養十足的桃膠紅棗桂圓糖水，當日西九合唱團歌唱歡樂年年，令大家都感受到喜氣洋洋的氣氛！

中心更準備了新年許願樹，讓老友記體驗到大埔林村祈福的樂趣，老友記們都十分高興呢！

活動花絮

溫馨歡聚賀新春

2023-02-03(五)

迎接新春佳節，老友記們享受一人盆菜，
並觀賞新春舞龍表演，更有老友記扮演財神爺派利是，

大家都互相祝福、恭賀！

中心更有行大運 轉風車及模擬金多寶的環節，
讓老友記能投入到新春的溫馨暖意。



樓下問水喉

2023-03-08(三)

老友記們藉回憶當年制水，
來懷緬從前的生活細節，
大家都作出了很多分享呢！

明愛賣旗日

2023-02-18(六)

感謝各位善長仁翁的熱心支持，
亦要感恩幾位義工的鼎力相助，
是次籌得的善款將幫助到
更多有需要人士！



活動花絮

新春行運賀生辰

2023-03-23(四)

老友記一同歡慶生辰，
以歌聲互相祝願，
大家都樂在其中！



繽紛快樂復活節

2023-04-06(四)

除了認識復活節的歷史之外，
老友記更親手製作獨一無二的
復活節兔子擺設！
看著一隻隻靈動又可愛的兔子誕生，
大家都很有滿足感呢！

耆樂無窮



美食DIY組



百變儀容Q-Q



服務質素標準

標準6	服務單位備有政策和程序以收集及回應服務使用者、職員及其他關注的人仕對其表現所提供的意見，而該政策及程序可供他們閱覽。
標準9	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
標準10	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
標準12	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

意見回饋：

歡迎會員、護老者對中心服務提供寶貴意見：
