



香港明愛 安老服務

明愛賽馬會長者日間綜合服務中心

地址：新界沙田圍背街 17 號利陸雁群大樓
電話：2164 2500 傳真：2164 2427
網址：<http://www.caritasse.org.hk>

2023 年 4 月(第二十期)

中心通訊

| 目 錄

內容大綱	頁數
目錄/編者的話	P.1
中心資訊	P.2 - P.3
中心活動剪影	P.4 - P.5
假日服務及社區券新措施介紹	P.6 - P.7
人事動向	P.8
復康中心治療儀器介紹	P.9
服務質素標準及意見欄	P.10

| 編者的話

各位會員、親友、義工及同工：
三年的疫情終於告一段落，這段期間，
大家經歷無數的困難，實在非常感謝會
員、家屬以及職員的支持，共同渡過此
「疫」。社會復常，中心亦全面復常，無
論是活動舉辦、親友到訪、復康中心服
務、水療池服務均已全面恢復，大家可
以在活動回顧感受到。我們亦欣喜預告
中心即將舉辦更多多元化的活動，包括
最受會員歡迎的戶外活動，期望大家都
能像春季來臨一樣，朝氣勃勃。

二零二三年四月版

督 印 人：高級督導主任彭艷

編輯職員：一級活動幹事黎雪兒

校 對：單位主任蘇靜茵



中心資訊



防滑工程



由於大部分會員步伐不穩，為避免會員跌倒，安排在一樓和二樓洗手間地板上塗上一層防滑物料，增加地板摩擦力，遇上水仍可達到止滑的效果，讓會員使用得更安心。

中心座位變動



隨着政府放寬防疫措施，本中心環境亦有變動，將原先單向座位改回以往的 U 型座位，擴大會員活動範圍，增加熱鬧開心的感覺。



中心資訊



第三階段「長者社區照顧服務券」試驗計劃

第三階段「長者社區照顧服務券」試驗計劃，於 2023 年 4 月 1 日開始，根據綜合消費物價指數而調整照顧券價值由 \$4,290 至 \$10,260。

2023-24 年度中心為本及家居為本的收費資料

照顧服務 \$238/節 (\$476/天)、乘車費 \$12/程 (\$24/來回)、

護送服務 \$36/程 (\$72/來回)、

額外時段照顧服務 (\$95/小時)、暫住院舍服務 (\$548/天)、

言語治療服務 (\$785/50 分鐘)、軟餐 (\$6/餐)、

復康運動(由專業人員提供) : \$945 (每小時)、

護理服務(由專業人員提供) : \$909 (每小時)、

家居環境安全評估及改善建議(由專業人員提供) : \$945 (每小時)

到戶照顧者培訓(由專業人員提供) : \$909 (每小時)

2023-24 年度非資助收費資料 (1/4/2023 生效)

首次評估 : \$250/次

每星期出席 4 天或以下 (不包括星期日) : \$380/天

每星期出席 3 天或以下 (不包括星期日) : \$420/天

交通收費 (秦石邨至馬鞍山範圍) : \$36-\$62/單程

個別治療(日間會員優惠價) : \$300/次

沐浴/洗髮 : \$40/次

晚餐 : \$30/餐

活動剪影(一)



聖誕美食賀生辰



聖誕假日服務



新年手工



辦年貨



趣味耆園



林村行大運



活動剪影(二)

平台閒樂



參觀東華殯儀館



感謝多位善長和其他團體饋贈禮物和美食，

會員們收到後樂也融融，喜上眉梢。





假日服務

本中心分別於2022年12月25日及2023年4月10日兩次的節日公眾假期，舉辦了假日服務。12月25日於日間中心舉辦「聖誕假日樂繽紛」，當時疫情仍繼續肆虐社會，因而也影響了會員及家屬參與的意欲。不過當天一眾職員及實習社工亦趁著普天同慶的聖誕節，除了與會員及家屬透過遊戲慶祝之外，亦有準備簡單的到會，以及進行實體及網上同步的家屬大會。我們希望於連續性的假期提供假日服務，以支援護老者及家人的照顧壓力，亦讓護老者有私人時間休息或作私人事務。中心感恩在過去連續兩年的疫情之中，仍能成功舉辦假日服務，為支援護老者出分力。



在2023年4月的數天連續性假期當中，中心於4月10日舉辦了「開心復活故宮遊」，與26位會員及21位家人同遊香港故宮文化博物館，之後更到酒樓一同用膳，與大家歡度復活節假期。



假日服務似漸成社區支援服務的一個大方向，中心亦會參與由安老服務所統籌之「護老甜蜜新天地計劃」，提供一些假日暫託、舒緩照顧者身心靈之工作坊等等，希望加強對護老者的支援。



長者社區照顧服務券試驗計劃恆常化

行政長官 2022 年施政報告其中重點，希望採取不同措施加強支援居家安老，所以「社區照顧服務券」於 2023 年第三季會變成恆常化，分階段將受惠人數增加 50%，由現時 8 000 人於 2025-26 年度增至 12 000 人，並有以下優化措施：

★ 社區券持有人可同時使用 2 間服務單位



★ 社區券適用範圍擴展至租借輔助科技產品



★ 設立長者服務券網上資訊系統，方便彈性處理



以上優化措施將於第三季
正式推行，有關具體資訊，
請留意本中心通知

資料來源：社區券認可服務單位分享會



人事動向



大家好，我是新來的復康員-王海靜，大家可以叫我王姑娘，我主要是負責帶老友記開組和做認知訓練，好開心可以加入明愛這個大家庭，雖然認識大家不久，但是感覺大家都很親切和溫暖，希望以後可以和大家共同努力、共同進步！



大家好，我是新入職的保健員-黃瑞云，好開心可以加入明愛賽馬會長者日間綜合服務中心這個大家庭。未來日子希望將自己所學的知識來服務會員！請大家多多指教。



大家好，我是新入職的護理員-黃凱晴，很高興可以加入明愛賽馬會長者日間綜合服務中心，身為啟航計劃的學生，希望能在未來的日子內，做好照顧長者的工作並希望能從中學習，學以致用，請大家多多指教和包容。



各位好！我是新入職的復康員-林穎雯，在明愛長者日間中心的物理治療部和水療服務部門工作，很高興認識大家，請大家多多指教。



大家好！我是蔡偉浩，在日間中心擔任司機一職，大家可以叫我阿浩。好榮幸可以加入這個大家庭，請大家多多指教！互勵互勉！有時候人的自癒能力是超乎想像的！自己覺察和內觀省視是最有效的切入方式，換位思考，相互尊重。



復康中心治療儀器介紹

一級職業物理治療師 易超民先生

防摔倒助行器 (Life Glider)

◇ 在日常生活中，當我們企立、步行的時候，身體的重心是接近中軸位置，同時也在雙腳的支撐面上(圖一)；

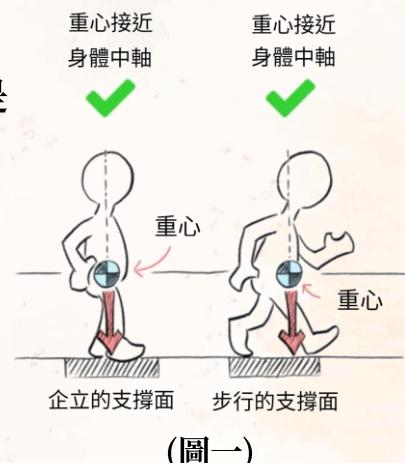


(圖二)

一般影響長者步行的問題包括：

- + 腰背及下肢的肌力不足；
- + 腰背及下肢的耐力不足；
- + 腰背畸形，如寒背、脊椎側彎等

因此，他們需要使用不同的助行器具以改善其步行穩定性；但同時也影響了正常的步行姿勢。因長者的重心在步行時，多有偏離身體的中軸線 (圖二)。



(圖一)

◇ 本中心復康大樓早前開始使用 防摔倒助行器 Life Glider

(圖三)，該助行器的設計能夠把重心固定於接近身體中軸位置和其支撐面內(圖四)。使用者因而減少對跌倒的憂慮，更能集中精神於步姿改正方面。

助行器上附有一個 ‘C’ 型的小座位，可供使用者於近乎站立的情況下 ‘坐着’ 休息。

另一好處是，使用者可以較少依賴上肢，當使用較純熟時有助進一步模仿正常的步行方式，協助使用者在康復的路上



(圖三)

逐漸進步(圖五、六)。



(圖五)

(圖六)



企立的支撐面
(圖四)

SQS 服務質素標準介紹

SQS 1	服務資料	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱
SQS 2	檢討及修訂政策和程序	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序
SQS 3	運作及活動記錄	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄
SQS 4	職務及責任	所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定
SQS 5	人力資源	服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則
SQS 6	計劃、評估及意見收集	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見
SQS 7	財政管理	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理
SQS 8	法律責任	服務單位遵守一切有關的法律責任
SQS 9	安全的環境	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境
SQS 10	申請和退出服務	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務
SQS 11	評估服務使用者的需要	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）
SQS 12	知情的選擇	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利
SQS 13	私人財產	服務單位尊重服務使用者的私人財產權利
SQS 14	私隱和保密	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利
SQS 15	申訴	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理
SQS 16	免受侵犯	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯



我們願意誠心聆聽你們的聲音



如對本中心服務有任何意見，懇請填妥表格交回或傳真 2164 2427 亦可致電 2164 2500

日間中心 / 2164 2484 復康部與我們聯絡。多謝支持！

提供意見者姓名: _____

聯絡電話 : _____

意見 : _____

