



香港明愛 安老服務

明愛盈水閣

2022年冬季盈刊

內容：

1. 封面及院長的話
- 2-3. 專題介紹----多功能活動室簡介
4. 專題介紹---- 軟餐服務+食得喜比賽
5. 專題介紹---- 小組及活動介紹
6. 專題介紹---- 香薰治療體驗工作坊
- 7-8. 會訊通資訊及教學
9. 活動花絮----6/2022-11/2022
10. 活動預告----12/2022-5/2023
+職員動向(入職+離職)
11. 11/2022親友會摘要
12. SQS介紹(SQS8&9)+盈人盈話

編者的話



現時疫情稍為平穩，確診數字仍有變化，本院同工未敢鬆懈，繼續緊守崗位。再次感謝各院友親友的包容及配合各防疫措施，共同守護每一位院友。

過去半年，本院設計一間多功能的活動室，及添置復康訓練的器材，讓院友可在舒適環境下進行復康訓練、認知訓練等，有效提升其專注度和訓練動機。

其次本院致力提升膳食服務及更掌握製作軟餐技巧，安排廚師參加社聯舉辦的「食得喜樂齡美食烹飪大賽」。是次比賽，本院獲得到三個獎項，分別為〈公眾投票最具人氣獎〉、〈美食嘉許獎〉和〈照護食星級大廚獎〉。衷心感謝各院友、親友、同工的支持，未來我們會繼續努力，烹調出美味又合適不同需要的餐膳予院友們品嚐。

此外，我們繼續舉辦不同形式室內活動，讓院友多方面的嘗試。未來，我們會按疫情變化和相關防疫政策，逐步推出小型外出活動，讓院友呼吸新鮮空氣！



新界元朗水邊圍邨盈水樓 3 樓



2479-7365



2442-1067



<https://www.caritasse.org.hk/>



seysho@caritassws.org.hk



印刷量 100 份

督印人：何沛欣高級督導主任

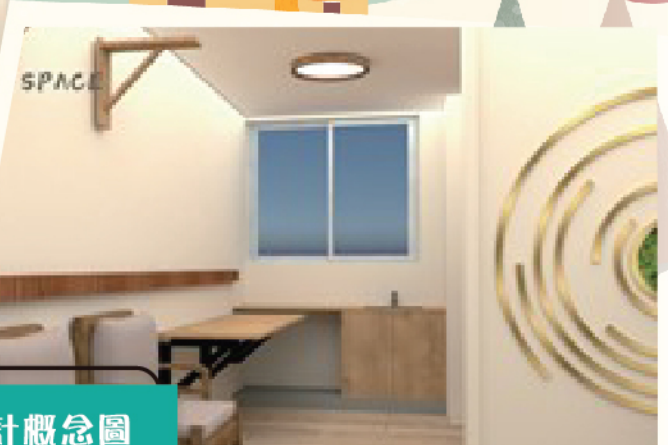
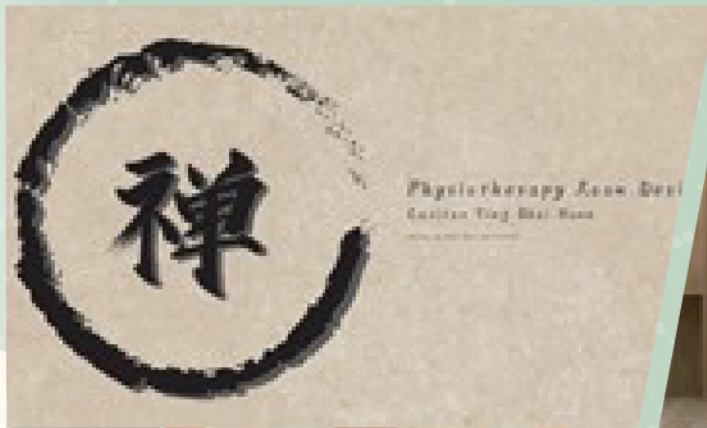
編輯：陳寶瑤、鄧樂彤、楊誌衡、郭靜婷、李文霞、祝嘉屏、林秧田、鄧卓雅、鄭泳珊

「盈」造新環境

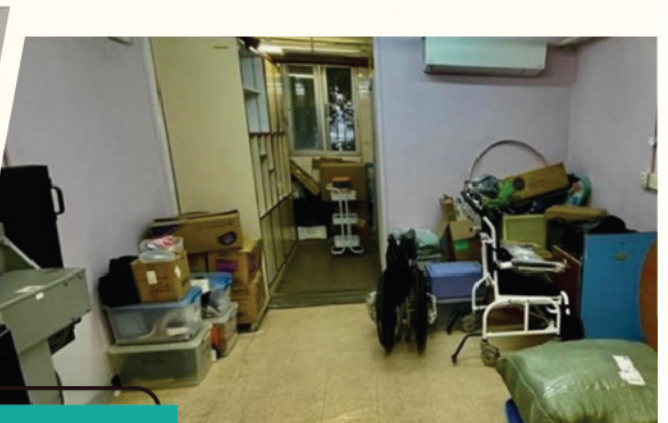
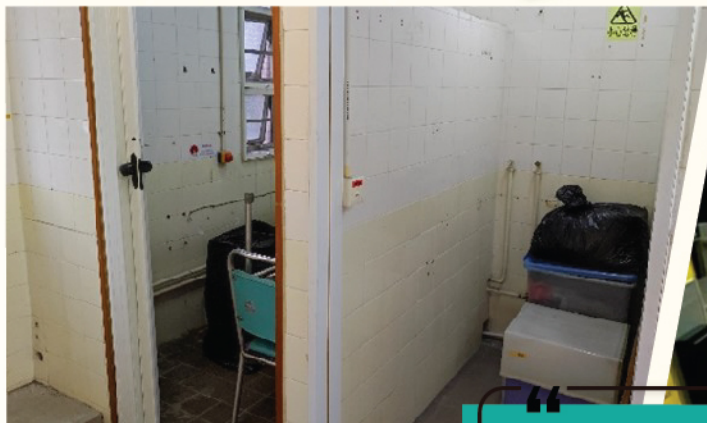
多功能活動室

明愛盈水閣已經有39年照顧長者的經驗，邁向第四十個年頭，我們仍然勇於為長者「盈」造新環境。疫情稍為安定，我們找來明愛安老服務的室內設計師為我們設計貼近長者需要的環境。

以「禪」為主體，打造全新環境，讓長者有一個平靜而祥和的視覺刺激，在一個晚年生活中保持一份活力。



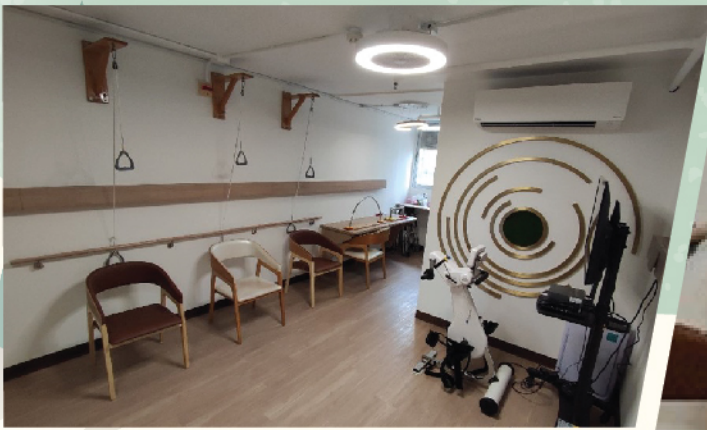
有規劃的設計概念圖



已有39年歷史的佈置



縱使少少的改變，經過兩個多月的工程。由原來的一個平凡的房間，優化為舒適的空間。同時拉平房間少斜路，長者進出都方便及安全得多。



在優化的環境下，院友可以專心於寧靜的空間運動。臨床實證指出，運動可以預防認知障礙及關節攣縮，有效參與新的活動亦都是活動大腦的不二方法。透過樂齡及康復創科基金的資助，單車環遊世界及MOTOMed(電動輔助訓練腿部和手臂的醫療器材)都被引入院舍內，期望院友們可享受做運動的時間，並暢遊全世界。



「食得喜」樂齡美食烹飪大賽2022

不少院友有不同程度之吞嚥困難，但亦常見院友會因食物賣相（特別是糊餐）及味道不佳而食慾大減及不能吸收足夠的營養，繼而引致體重下降。

今年，本院廚師羅兆威參與「食得喜」樂齡美食烹飪大賽，希望吸取同業在照護食上的技巧與經驗，有助優化膳食服務及更掌握製作軟餐技巧，促使增加院友飲食上的滿足感。同時，本院亦透過親友會、會訊通向院友家人推廣照護食，讓家人便於吸收資訊，如本院如何製作軟餐、社會近年對軟餐的看法等。

參賽作品：

主題：共聚天倫

主菜：生菜鷓鬆（飛入尋常百姓家）

配菜：荔枝凍梳乎厘（留著「荔」影）



右側QR code，
一齊回顧參賽影片
大家可以掃一掃



拍攝廚師製造作品過程

高級督導主任何沛欣姑娘
及院長陳寶瑤姑娘
為廚師打氣

入圍決賽比賽場地花絮

向評審介紹作品理念
及其故事



感謝大家的讚好，明愛盈水閣獲得〈公眾投票最具人氣獎〉、〈美食嘉許獎〉和〈照護食星級大廚獎〉。

我地會繼續加油！感激大家的支持！

「盈」然精彩 - 活動篇

精「彩」人生



麻雀小組



手作工房



桌桌有「娛」



由於院舍裡有不同認知程度的院友，因此院舍社工安排各種認知訓練活動給予院友參與。包括：

- 遊戲治療形式的桌桌有「娛」小組
- 以懷緬治療形式，懷緬過去生活點滴的精「彩」人生懷緬小組
- 藝術形式為主的手作工房
- 玩樂麻雀為主的麻雀小組

盈水日報



為了增加院友對香港現況的掌握，
每星期會舉辦兩次
「盈水日報」讀報活動

專題介紹 - 香薰治療體驗工作坊

香薰治療是指將具有治療價值的植物提煉，攝取精華，用於醫學和保健，提升身體免疫力，預防疾病，改善身體和情緒健康。運用從各種各樣植物的葉子、果皮、種子和花蒸餾所得的精華油用作治療。透過精華油按摩能放鬆和振奮疲憊的身體，也是一種傳遞暖意、肯定和自我價值感的方式。而香氣透過嗅覺神經能刺激腦部的邊緣系統，從而調節情緒、改善認知及行為模式。研究顯示對所有年齡組的人都有廣泛的生理和心理上的好處。

本院關注疫情下因減少外出及社交的因素導致影響院友的身心健康，特此舉辦「香薰耆遇」工作坊，邀請註冊香薰治療師講解香薰治療現況及體驗其療效，以嗅覺、按摩、敷壓等方式讓院友體驗香薰治療對減壓、改善睡眠質素及舒緩痛症等效用。是次活動邀請30位院友以小組形式參加，活動過程中，院友踴躍體驗各種精華油的使用，並表示感受到香薰治療帶來的效果，如：放鬆情緒、提神、促進血液循環及舒緩疼痛，達到為院友改善身心健康的目的。



聞一聞，醒腦提神。



院友以精華油按摩，
感受身體放鬆的效果。



院友以精華油按摩，
感受痛症舒緩的效果。



齊齊敷下眼，敷完精神晒。



有得按摩又有花收，
雙重驚喜。

會通訊手機app-用戶安裝流程



Android 用戶



在 Google Play Store，輸入“會訊通 MemberLink”搜索應用程式，下載後，開啟應用程式。

Google Play Store Qrcode



iPhone 用戶



在 iPhone App Store，輸入“會訊通 MemberLink”搜索應用程式，下載後，開啟應用程式。

iPhone App Store Qrcode



iPhone系統會詢問是否接收傳送通知，請選擇“允許”



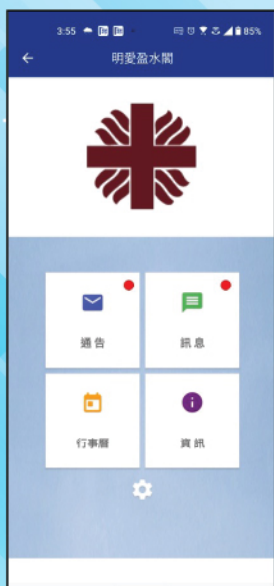
用戶下載手機程式後開啓首頁，按下用戶登記



輸入機構提供的機構編號，用戶名稱及密碼，可選填寫個人的電郵來登記(用於忘記密碼時用)。然後✓同意使用條款，最後按提交。



用戶登記註冊成功後，按OK，主頁會出現。



主功能表，按齒輪圖案。



於編輯用戶按提交。

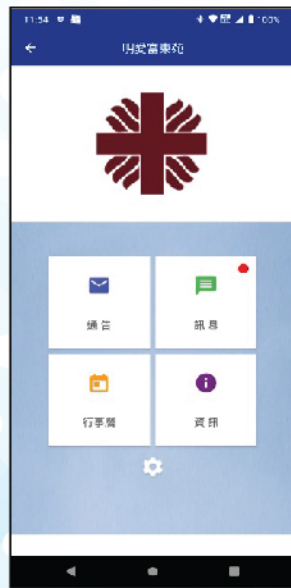


輸入現有密碼，輸入新密碼(可自訂密碼)及確認新密碼(再次輸入新密碼)，後按提交，完成會顯示資料修改

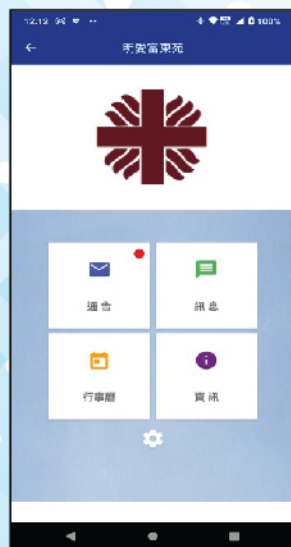
如忘記密碼，可通知社康部職員重置密碼。

會訊通 手機App - 用戶使用流程

查閱訊息



查閱通告



從主功能表，
按下通告，登入用戶

輸入用戶密碼登入

登入後，從通告列表，
選取個別通告查看



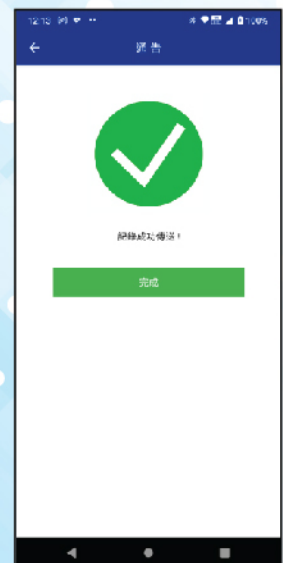
檢閱個別通告詳情



在通告下方，答覆回條，
按下"確認"按鈕接收通告



檢閱所選擇回條選項，
再按下"確認"按鈕確認接收通告



系統成功接收後，
發出確認信息完成程序

活動花絮



揸著酒樓的環境和服飾，
我們把院舍營造得跟外界一樣，
讓院友們有置身酒樓的感覺，
好好享受嘆茶的樂趣



將無需要紙張，膠樽拿出來換，
換來實用的紙巾及飲品，
大家都好支持



姑娘化身魔術師，不停變心心，
哄得我幾開心



睇下...我地好有藝術天份架



猜燈謎!?!.....無難度啦



愛美的心...不分年紀囉



坐得多，係時候伸展下筋骨

活動預告-12/2022-5/2023

日期	時間	活動內容
29/12/2022	14:00-16:00	盈水茶居一品嘗茶樓美味點心
逢星期二	9:30-11:30	麻雀群英—與其他院友一起打麻雀，增進院友間的社交圈子。
逢星期一、四	9:30-10:00	盈水日報—由社工及實習社工負責讀報，然後邀請院友分享對時事的看法。
逢星期二	11:30-12:00	盈水點唱站—在每週星期三至五收集紙，並在星期二播出點唱內容及歌曲，透過盈水點唱站作傳遞正能量信息的一個媒介，讓大家互相欣賞和關懷他人
逢星期二	15:00-16:00	盈水土多—讓院友在院舍內也可以購買到零食和生果。
20/12/2022	10:30-11:30	院友大會—討論院舍事務及分享。

職員動向 (入職+離職)

新入職職員

副院長: 麥雅雯

註冊護士: 彭穎雪

服務員: 盧礼梅

服務員: 曾小平

保健員: 鄭旭文

個人護理員: 吳卓凝

離職職員

副院長: 林嘉琪

護士: 陳愛玲

護士: 謝洪群

保健員: 邱靜宜

服務員: 譚淑嫻

服務員: 梁五妹

個人護理員: 張榮平

大家好！我系新職員盧礼梅
很開心加入盈水閣服務團隊，
請大家多多指教！
希望疫情早日結束，祝大家開心快樂！



吳卓凝-個人護理員
好開心可以加入盈水這個大家庭
我喜愛與人交談
歡迎大家搵我傾談😊



2022年11月親友會摘要重溫

本院於2022年11月12日下午2時30分舉行了2022-2023年度第3次親友大會，共有11位親友出席是次會議。本次親友會採用現場及Zoom視像形式同時進行，會議順利完成。當日會議內容摘要如下：

1. 院舍有限度探訪之最新安排

探訪最新安排：親友每月可探訪兩次，不限日子選擇。

2. 不同情況下院友、陪診員或親友需完成之檢測

- 院友留醫回院/新入院友：到院舍前需要有48小時核酸檢測陰性結果，房間隔離7日，第8日早上快檢結果陰性則可解除隔離。
- 院友回家渡假：回院前Whatsapp 48小時核酸檢測陰性結果到院舍手機，回院後需完成快檢及有陰性結果，房間隔離3日，第4日早上快檢結果陰性則可解除隔離。
- 院友外出(沒有除下口罩)：不用隔離。
- 院友外出(有進食)：如院友即日外出及有進食，院友回院前需在外完成核酸檢測，再回院等候核酸結果，有結果後親友便立刻Whatsapp核酸檢測陰性結果到院舍手機。回院後需完成快檢及有陰性結果，房間隔離3日，第4日早上快檢結果陰性則可解除隔離。
- 院友探訪：親友到院時需出示48小時內核酸檢測陰性結果。

3. 陪診事宜

因現時外購陪診公司人手較緊張，鼓勵親友如時間許可，可自行陪同院友覆診及就診。

4. 雜費套餐事宜

2023年1月開始，明愛安老服務將會就九間安老院舍的雜費套餐內容作出統一的安排，屆時有項目將不再於雜費套餐內包括，例如織嘜，詳情待商討完成後，會公佈予親友知悉。

5. 明愛長者暖萬心2022

本年度明愛長者暖萬心籌款已完結，共籌得港幣\$15649，感謝各院友及親友的支持。

6. 明愛慈善抽獎券2022

本年度明愛慈善抽獎券已完成售賣，共售出70本，感謝各院友及親友的支持。

7. 明愛賣物會2022

本年度明愛賣物會已開始，職員會在院內作義賣貨品。

8. 食得喜樂齡美食烹飪大賽2022

本院廚師羅兆威參加本年度「食得喜」樂齡美食烹飪大賽，在比賽中憑主菜 - 生菜鴿鬆及配菜 - 荔枝凍梳乎厘，獲得三個獎項，分別是公眾投票最具人氣獎、美食嘉許獎和照護食星級大廚獎，感謝各親友的支持。

9. 安心出行之檢測登記碼

現時社區檢測中心和臨時檢測站，如需要免費進行核酸檢測，需要在安心出行應用程式中登記檢測登記碼。親友到院探訪時需完成核酸檢測，因此向各親友作溫馨提示。

10. 盈水團圓賀新春2023

團年飯定於2023年1月18日(三)於本院舉行，詳情待定。



親友大會：副院長向家人講解院舍事宜。

服務質素標準8和服務質素標準9

各位好，又係我「盈」老太，我想為大家介紹兩個服務質素標準
服務質素標準8 - 法律責任，而本院執行情況如下：
每年訂定年度工作計劃並記錄在案，作為運作的指引及評估表現的基準。
備有政策和程序以收集及回應服務使用者、職員及其他關注的人仕對其表現所提供的意見，而該政策及程序放於本院大堂接待處，供院友及外界人仕閱覽。

對於在檢討及評估過程中鑑定的服務表現或質素問題，院舍亦會應採取跟進行動，持續改善服務。

服務質素標準9 — 安全環境，而本院執行情況如下：


1. 定期進行環境及安全評審，並實施解決有關問題的計劃。
2. 定期進行火警演習、疏散演習等安全程序。
3. 妥善維修有關設備，並訓練職員和服務使用者使用這些設備。
4. 定期檢討和修訂安全、衛生及預防傳染疾病的政策及程序。
5. 安排職員接受有關安全、衛生及預防傳染疾病政策及程序的訓練。
6. 存備文件記錄，並定期檢討有關文件，以減少潛在的危險。



「盈」人「盈」話

既是“盈水人”何不說出“盈水話”！我們很希望你在此表達一些心聲、勵語或意見，好讓我們可以將服務做到更好。

(填後可交回本院寫字樓)

 明愛盈水閣 2022年冬季盈刊