



香港明愛 安老服務
以愛服務 締造希望

明愛富亨苑

2022年

第64期通訊

院長的話

各位院友及親友，我是新任院長朱佳妮姑娘，開心於2022年6月加入明愛富亨苑的大家庭，為院舍的老友記繼續服務。而今期院訊亦是我於明愛富亨苑出版的第一期刊物。

初入明愛富亨苑，無論是從各位老友記、親友、甚至團隊同工身上都能感受到洋溢的活力。即便全球仍然籠罩在新型冠狀病毒的陰霾之下，2022年上半年院舍上下仍致力於從添置各類科技設施、持續改善院舍環境、籌辦多元化的社康活動及保持親友與院方的緊密溝通等方面出發，令院友疫情下的生活仍可活力常在，從而真正踐行“老有所終”的服務理念和宗旨。

改變的步伐不會停歇，為院友建立【安享晚年】的安樂窩，期望下半年有機會實體與各位親友見面，與我們同工一起竭力使服務更臻完善。

今期熱點

頁數

富亨電台	P.2
文化之旅之環遊日本	P.3
治療師與你	P.4-5
2022年5月至8月活動花絮	P.6-7
2022年8月份親友大會	P.8
院舍重要資訊	P.9
院舍環境清潔	P.10
新職員介紹	P.11
服務質素標準知多D	
富亨人說富亨事	P.12

督印人：高級督導主任鄧潔文姑娘
 編輯：院長朱佳妮姑娘、蔡嘉儀姑娘、
 溫碧強先生、衛麗英姑娘、陳嘉雄先生、
 鍾皓軒先生、李思穎姑娘、黃琳姑娘

電話：2660 6125 傳真：2665 6872
 地址：新界大埔富亨邨亨榮樓地下及一樓
 電郵：sefho@caritassws.org.hk

扶助弱勢社群
 發展人的才能
 致力溝通和解
 建立回饋精神

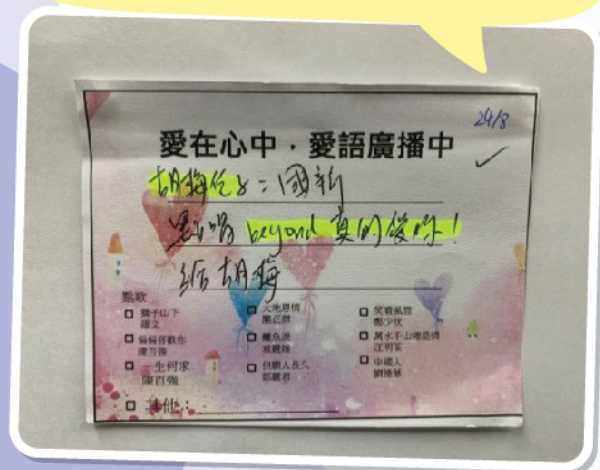


富亨電台的誕生是因為疫情期間，院友們需要在房間隔離，減少了好多娛樂活動，有見於此職員們特別為院友們開電台節目：「愛在心中，口要開」讓職員、家屬及院友可以在大氣電播中互相打打氣，聽下音樂，輕鬆共度下午一個小時既時光。

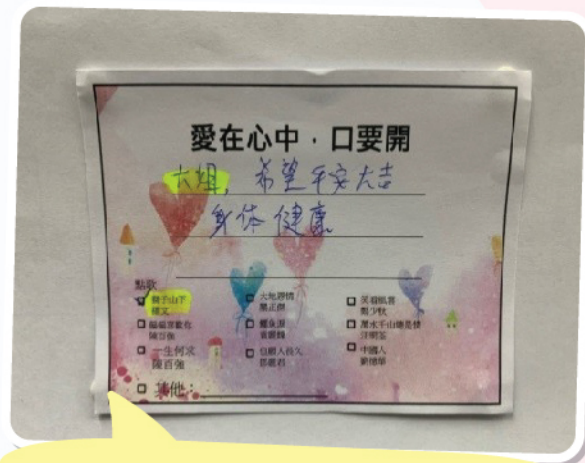
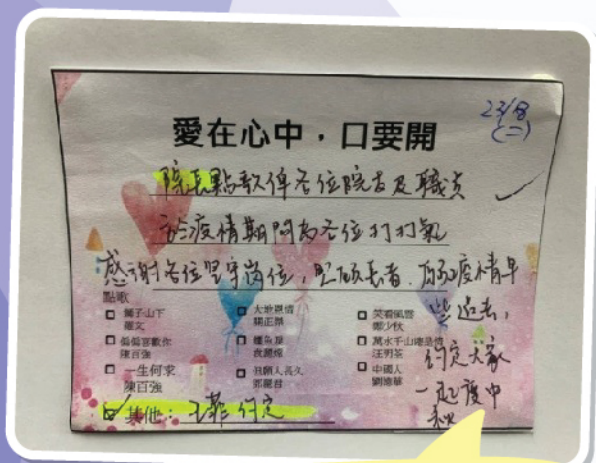
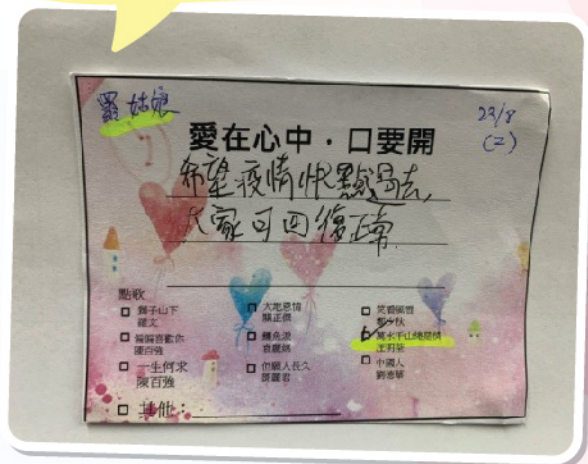
富亨電台開播短短兩星期，已經收到70多個點唱及心意祝福，頗受院友家人歡迎。其中最受歡迎的點唱歌曲頭三名分別係羅文-獅子山下、徐小鳳-風雨同路、汪明荃-萬水千山總是情。

下面為大家精選一部份點唱內容，與大家分享。

呢個點唱是由我地院友胡梅既兒子，點唱比佢媽媽聽既，選既歌曲都好有意思(Beyond真的愛你)，真係好Sweet呀!!



呢個點唱是由我地1樓護士羅姑娘點比全院院友聽既，為佢地打打氣!!!



今次富亨電台當然唔少得，我地院長既點唱啦，院長希望各位院友及職員可以係疫情期間好好努力，一齊抗疫，一齊約定過中秋。

呢個點唱是由我地院友梁大姐點既。編者記得當日完左電台節目後，院友就好開心咁同我講，係節目中聽到佢自己既點唱，佢形容自己「開心過佢阿媽生佢」，院友真係非常搞笑及幽默。

ON AIR



最後，希望各位院友都鍾意收聽富亨節目。富亨電台暫時已經光榮休台，因為院舍防疫措施放寬，可以面對面活動啦，等職員可以準備更多活動與大家玩，一齊開心在院舍生活。



日本文化之旅之環遊日本

今年暑假，明愛富亨苑帶領院友出發去Daycation，一級活動幹事 衛麗英姑娘玩轉日本！

第一站，先到充滿陽光氣息嘅沖繩，穿上夏威夷襯衫，拍打著傳統太鼓，細味日式便當，院友感到開心又滿足呢！



第二站，我哋去到日本京都，學習茶藝讓我們透過茶道，放鬆身心，體驗不一樣的飲茶文化。



最後一站，我哋去咗東京築地市場，一齊感受東京特色



**翠玲婆婆：
好大條生猛金槍魚呀！**

**任平婆婆：
材料豐富，唔駛煮
捲埋就食得**

**樹勛伯伯：
富亨水產，新鮮直送！
你哋睇吓墨魚幾生猛**

治療師與你

一級物理治療師 李思穎姑娘

疫情無情，但護老心切，院舍的治療師為保持院友的身體及認知能力也下了不少苦功。

特別是物理治療方面，是年度增添不少新器材，以協助院友保持活動能力。

床上單車：

新器材令卧床院友都可以做被動運動，改善下肢活動能力。



步行機：

復康員使用步行機協助體弱院友做步行訓練。

步行機能提供大支撐面積，同時院友可以用前臂支撐身體，令體弱院友可以穩定地做步行運動。



天花吊機：

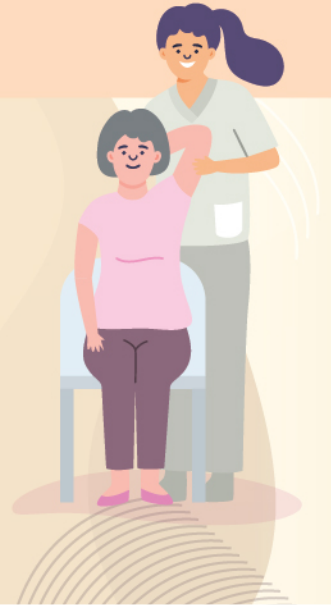
協助安全地將行動不便之院友從床上轉移至輪椅/沖涼床，以進行護理工作。同時又減少職員工傷的風險。



職業治療透過不同活動為患有認知障礙症的長者進行訓練，訓練的形式多樣化，常用的活動類型包括：「現實導向」，「認知訓練」，「懷緬活動」，「感官刺激」，「自理活動」以及「社交訓練」等。

認知訓練利用大腦的神經可塑性，以及藉由接觸困難及有挑戰的活動來維持腦部認知功能。

以下便同大家介紹一下，院舍的職業治療活動。



健腦操

齊來做健腦訓練，動動身體，鍛練手眼協調。



耆趣樂無窮小組

進行認知訓練的過程，讓院友的大腦不停運轉，齊來鍛練腦筋和訓練小手肌吧!!



2022年5月至8月活動花絮

母親節活動

活動幹事 鍾皓軒先生



大家一齊表揚母親和父親的偉大
感謝母親和父親的付出



母親係紅地毯上
行catwalk 影靚相

父親節活動



父親化身超人



榴槤party



有榴槤食正!



富亨小賣店



有得食又有得玩，富亨小賣店深受院友歡迎



有不同種類嘅零食可供院友選擇



耆樂大比拼



比賽 go go go

院友們專心比賽，氣氛熱烈



2022年8月親友大會摘要

社工 蔡嘉儀姑娘

1. 親友委員會選舉

親友委員會選舉提名期為2022年9月1日至9月30日，可由他人提名（必須得到本人同意）、自薦或由職員邀請成為候選人。如候選人人數少於15人，親友委員會將有可能自動連任。如候選人多於15人，將於2022年10月親友委員會前決定候選人名單，並於2022年10月親友委員會會議進行一人一票的投票工作，最多票數的15位候選人將成為新一屆親友委員會委員。

2. 院舍防疫措施

疫情嚴峻，如有需要本院會啟動以下緊急應變及感染控制措施：

- 即時進行全院消毒
- 安排院友留房休息及進行核酸測試
- 院友及職員每日進行快測病毒測試
- 院友每日量度4次體溫
- 院友每日量度血壓及血含氧量
- 職員分流用膳，採取單向式座
- 啟動空氣清新機，加強室內空氣流通及淨化
- 安排院友於房間用膳，餐膳更改為無骨餐



截止至當天為止，留院院友及其他職員快測結果均為陰性

3. 院友注射疫苗狀況

截止至2022年8月12日為止，院舍共有35位院友已接種3針新冠疫苗；41位院友接種2針新冠疫苗；6位院友接種1針新冠疫苗；2位院友待評估是否適合接種。院舍有97.6%以上的院友已接種新冠疫苗。

4. 院舍清潔安排

本院安排了服務員每天早午晚3次清潔扶手、檯凳、拖地及公眾地方。全院轉用即棄餐具，確保衛生安全。加強全院消毒工作，包括拖地、抹扶手。另外，更以消毒槍為院友房間、床頭櫃、檯板、各公眾地方、辦公室及各廁所進行消毒工作。

對於上述安排，與會者均表示贊同。

院舍重要資訊



會訊通

為優化院舍與各保證人的聯絡和溝通，本院由2022年起6月20日起將增設「會訊通」應用程式作發放訊息及聯絡用途。

會訊通只限保證人登入及使用，若各保證人於會訊通收到相關資訊和通告，請協助將相關訊息通知其他親友。

若下載程式有困難，請致電2660-6125 與辦公室職員聯絡。



探訪需知

- 2022年9月5日起，須提供48小時內的核酸檢測陰性結果
- 2022年9月5日起「疫苗通行證」下區分為「紅碼」或「黃碼」的人士，均不得以訪客身份進入院舍
- 探訪過程不可互相接觸及飲食
- 請於辦公時間最少一天前致電預約

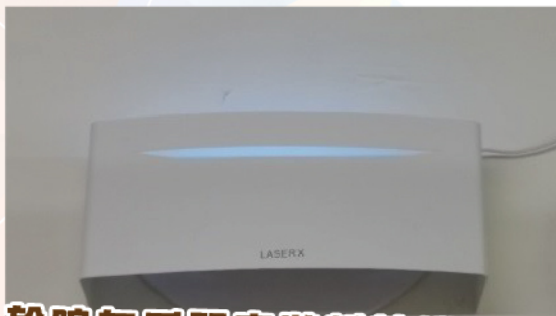
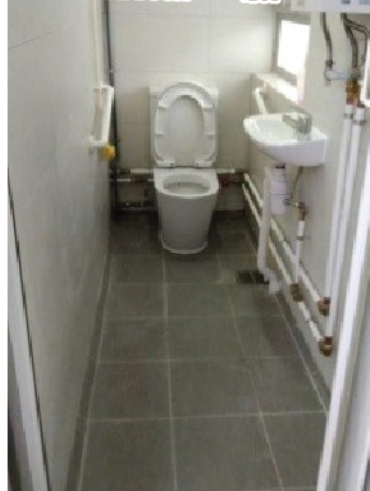


院舍環境



院舍接待處完工，地方變得更寬敞實用

翻新地下飯廳廁所，廁所煥然一新



於院友房間安裝新蚊機，院舍的長者再也不怕被蚊咬



地下電視廳增添新水機，想要幾多度水，由我話事

SOCIAL DISTANCING



院舍環境清潔

福利工作員 溫碧強先生



Covid-19疫情自2020年初肆虐至今，直到第五波疫情爆發，院舍更是首當其衝，可見院舍防疫清潔工作刻不容緩。本院一方面斥資購入空氣淨化風扇、空氣淨化機、消毒霧化機及霧化槍等，配以不同的消毒液，希望可以提供一個潔淨的環境予院友及職員。另一方面亦向坊間公司購買全院消毒服務及全院的消毒塗層工程。

本院服務員同事亦不斷加強院舍消毒工作，進一步提高院舍清潔消毒規格。多方齊下，有望大大降低院友及職工染疫的風險。

最後，祝願疫情快快褪去，大家不用生活在疫情的陰霾底下，重拾笑顏，除罩相見。



STAY SAFE!



新職員介紹

一級活動幹事 衛麗英姑娘

辦公室及復康組



院長 朱佳妮



一級活動幹事 陳嘉雄



言語治療師 陳珮昕

護理組



護理員 杜曉莉



復康員 曾丹紅



保健員 劉梅



登記護士 黃世傑



註冊護士 邱采榕



登記護士 羅碧迎

服務質素標準知多D

今期為大家簡單介紹下服務質素標準1至16

SQS1服務資料	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形象，隨時讓公眾索閱。
SQS2檢討及修訂政策和程序	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。
SQS3運作及活動記錄	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。
SQS4職務及責任	所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
SQS5人力資源	服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀錄處分守則。
SQS6計劃評估及收集意見	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提意見。’
SQS7財政管理	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。
SQS8法律責任	服務單位遵守一切有關的法律責任。
SQS9安全的環境	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
SQS10申請和退出服務	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
SQS11評估服務使用者需要	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)
SQS12知情的選擇	服務單位盡量尊重服務使用的知情下作出服務選擇的權利。
SQS13私人財產	服務單位尊重服務使用者的財產權利。
SQS14私隱和保密	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
SQS15申訴	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
SQS16免受侵犯	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



富亨人說富亨事

大家都是富亨苑的一份子，為讓我們能夠提升服務質素，我們希望你能夠說出一些意見和心聲，讓我們能夠做得更好。（填後可交至本院辦公室）
