



# 香港明愛 安老服務

## 明愛盈水閣

### 2022年夏季盈刊

#### 內容：

1. 編者的話
- 2-3. 專題介紹 - 抗疫·「盈」戰
4. 「盈」造新環境
5. 正視吞嚥困難·享受飲食樂趣
6. 活動花絮 - 11/2021-5/2022活動
7. 活動預告 - 6/2022-11/2022
8. 職員動向
9. 4/2022親友會摘要
10. 2021-2022年度服務意見調查結果
11. 服務質素標準1-16介紹
12. 讚賞及意見+盈人盈話

#### 編者的話

今年年初的第五波疫情較以往嚴峻，本院已預先購買防疫、檢測等物資，自第一個確診個案出現後，院舍就著疫情之變化，執行各項的應變計劃和感染控制之措施，同時需配合社署的新措施。院方希望將疫情盡快控制，減低對院友之影響。在此感謝各院友家屬體諒和支持，並配合院方的新防疫措施。

踏入四月份開始，疫情漸趨穩定，本院逐步恢復社交活動、復康訓練，以提升院友的能力。及後，本院開放有限度的探訪予院友家屬，透過探訪，讓院友感受到親友的關愛。

未來的疫情仍存在變化，提醒各院友家屬需繼續注意個人衛生及做足防疫措施，千萬不可鬆懈！



新界元朗水邊圍邨盈水樓 3 樓



2479-7365



2442-1067



<https://www.caritasse.org.hk/>



[seysho@caritassws.org.hk](mailto:seysho@caritassws.org.hk)



印刷量 50 份

督印人：何沛欣高級督導主任

編輯：陳寶瑤、鄧樂彤、楊誌衡、郭靜婷、李文霞、祝嘉屏、林秧田、鄧卓雅、曾婉婷



## 抗疫·「盈」戰

在過去多個月的抗疫時間，明愛盈水閣上下一心努力「盈」戰 2019 新冠肺炎病毒，幸好現時疫情已漸趨穩定，服務逐步回復正常。除了感謝各位職員在抗疫期間堅守崗位，也感激親友們在這段時期的諒解及支持，齊心抗疫。期望疫情能夠盡快過去，與各位親友重聚盈水。以下讓我們一起回顧疫情期間，本院的抗疫概況。



院舍分為藍區和綠區工作，以避免職員及院友交叉感染。



聘請專業消毒公司到本院進行一次性空間消毒。



院舍添置一部消毒噴霧機，由職員在疫情期間在院舍噴灑消毒劑。



於院舍大堂儲備不同抗疫物資，包括口罩、防疫面罩、眼罩、手套、保護衣等，以便職員每天定時核對物資數量，確保院舍有充足的防疫裝備。



院車添置透明圍簾，以分隔職員及家屬，減少互相感染的機會，確保各人健康。

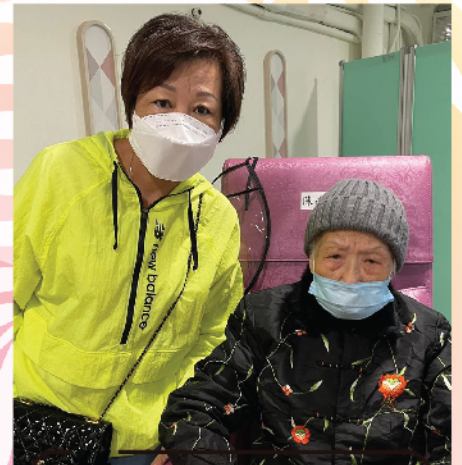




“ 在抗疫期間，職員穿戴整套防護裝備。 ”



“ 在走廊增添酒精搓手液供職員及院友使用。 ”



“ 本院在2022年5月13日開放有限度探訪，親友與院友合照留念。 ”

在盈戰期間，由機構營養師、中央膳食小組和廚師構思出不同的餐膳，確保院友們能攝取足夠的營養素，又可品嚐美味食物！

## 抗疫飲品

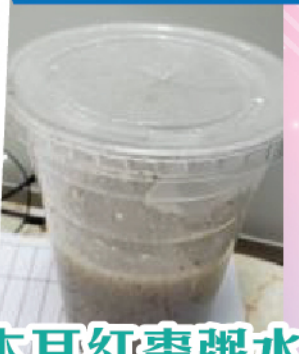


蜂蜜薑茶



雪梨雪耳無花果糖水

## 特色開胃粥水

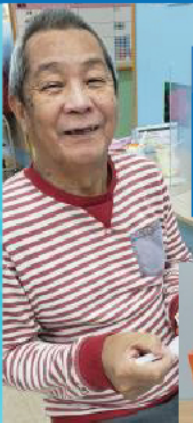


木耳紅棗粥水

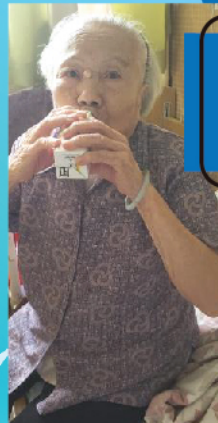
每週推出予院友和職員，為大家打打氣！

每一餐廚師額外給胃口欠佳之院友烹調特色粥水。

## 自助小食區



“ 當院友胃口欠佳時，職員亦會到自助小食區取各樣食品或飲品給院友，提升院友對食物的興趣！ ”



“ 院舍每天都派營養奶及即飲營養湯俾我哋飲！營養湯味道好似麥精奶，好好飲！ ”





# 「盈」造新環境

福利工作人員  
郭靜婷



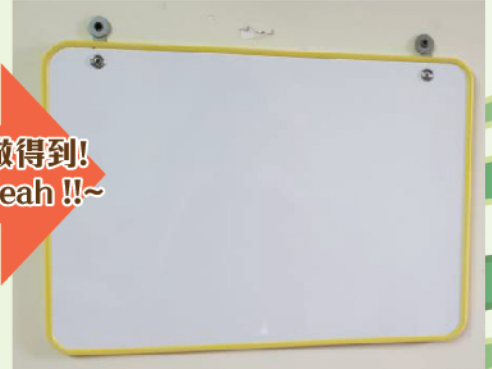
更換了透明防疫牌，院友們每天吃飯時，就可以看見到隔離的院友。

## 院友床頭相架

更換成白板貼板，院友隨時都可以自己換一張靚相，得咗！換新畫作，又得！



自己都做得到！  
Yeah!!~



在2-4月時院舍實施分區照顧，增添一部水機，供同事不用跨區取水沖開即食食品及飲品。



各空氣清新及淨化機



為減少物接觸感，本院將陸續為各房間更換自動感應龍頭及皂液機。



新摺門





# 正視吞嚥困難，享受飲食樂趣

言語治療師 曾婉婷

## 吞嚥困難的成因

很多人誤以為長者飲食時有嗆咳是小問題，但其實這反映長者可能已患上吞嚥困難。吞嚥困難是由於負責吞嚥的肌肉或神經受損導致的。長者患有吞嚥困難相對普遍，尤其是曾患以下疾病之長者：

慢性阻塞性肺病

帕金森症

中風

認知障礙症

腦損傷

老化



頭頸癌

## 留意長者是否有吞嚥困難

如院友有以下情況，則有機會患有吞嚥困難：

- 飲食前後有咳嗽、氣喘、清喉嚨或痰聲
- 每口食物需吞嚥多次才能吞下
- 食物或流質從口腔中流出
- 用餐時間過長
- 食物殘留於舌頭上或口腔內
- 經常拒絕進食

倘若吞嚥困難不及時和適當地處理，可能會導致營養不良、脫水、食物哽塞咽喉，甚至因「落錯格」繼而出現吸入性肺炎等，情況嚴重時更會有性命危險。

## 避免高危食物

以下食物導致哽咽之機會較高，不論院友是否患有吞嚥困難，都建議盡量避免：

- 滑溜食物 (例如: 啫喱、蒟蒻)
- 乾脆食物 (例如: 威化餅)
- 混合質地的食物 (例如: 湯麵、湯飯)
- 堅硬食物 (例如: 果仁)
- 圓形食物 (例如: 牛丸、提子)
- 多骨食物 (例如: 多骨魚)
- 黏稠食物 (例如: 糯米製品)
- 具黏性和韌性的食物 (例如: 棉花糖、香口膠)

## 家人自攜食物建議

家人可參考院友現時於院舍進食哪一類型餐膳以決定購買甚麼食物(如: 零食/水果)給院友。

- **碎餐**(建議食物大小為 1.5 厘米): 可購買細塊餅乾(避免過硬)、切細之麵包、切細之蛋糕、切細之水果
- **免治餐**(建議食物大小為 0.4 厘米): 可購買即沖芝麻糊/合桃露、果蓉、即沖麥皮、果汁、壓成蓉之水果(如: 熟香蕉、熟木瓜)
- **糊餐**: 可購買即沖芝麻糊/合桃露、果蓉、果汁、糊狀小食、快凝寶營養布丁(適合吞嚥困難人士)

建議家人預先加工自攜之食物，以確保食物適合院友進食(如: 剪細點心才帶給碎餐院友)。



# 2021年11月至2022年5月活動花絮



院友於2021盃運會活動進行乒乓球比賽。



疫情下院友不能外出享用美食，院舍為院友準備了茶樓點心。



動物醫生為院友送上溫暖和關懷。



聖誕花車於全院巡遊，為院友送上聖誕驚喜。



院友自選賀年揮春後在特色佈置下拍照留念。



團年飯有美食和表演節目，還有豐富抽獎禮物。



院友進行踏草皮活動，感受大自然環境。



院舍於母親節送上鮮花，院友展現燦爛笑容。





# 活動預告6/2022-11/2022

## 6月活動

### 親親爸爸派對

對象:院友

內容:觀賞父親節電影及送贈禮物。

### 溫情糉糉慶端陽

對象:院友

內容:以遊戲與院友慶祝端午節。

## 7月活動

### 2022年7-9月生日會

對象:院友

內容:為7-9月院友慶祝生日。

### 環保達人廢物回收行動

對象:院友

內容:廢物回收換物品，提升院友的環保意識。

### 2022年7月親友會

對象：親友

內容：與親友交流及分享院舍事務。

## 8月活動

### 清潔房間比賽

對象:院友

內容:以比賽形式鼓勵院友養成定期清潔房間的習慣。

## 9月活動

### 明愛盈水閣中秋綵燈會

對象:院友

內容:在院舍舉行綵燈會，與院友歡度中秋節。

## 10月活動

### 重陽念先人

對象:院友

內容:生命教育活動及悼念先人儀式。

### 2022年10-12月生日會

對象:院友

內容:為10-12月院友慶祝生日。

## 11月活動

### 歡樂長者日

對象:院友

內容:以遊戲、表演、送贈禮物與院友慶祝長者日。





# 職員動向

## 新職員:



院長：陳寶瑤



副院長：林嘉琪



半職社工：楊誌衡



服務員：廖會枚



服務員：曾小平



個人護理員：張榮平



廚師：譚偉文



廚師：陳德華

## 離職職員:



半職社工：陳靜雯

5月24日最後上班日。

陳靜雯:各位院友大家好!社工陳姑娘與大家說一聲再見,很開心於過去一年與大家共渡愉快的時光。祝各位院友身體健康,開開心心每一天。





# 4月親友會摘要重溫

本院於2022年4月30日下午2時30分舉行了2022-2023年度第一次親友大會，共有12位親友出席是次會議。因疫情關係，本次親友會採用Zoom視像形式進行，會議順利完成。當日會議內容摘要如下：

## 1. 院舍防疫事宜

本院2022年2月中至3月，因實施感染控制，本院曾分藍、綠兩區工作。在抗疫期間，本院增添不少的抗疫物資，如口罩、保護衣、保護頭套、面罩、手套、消毒除菌機、空氣清新機等等，本院亦聘請清潔公司到院舍進行消毒，亦在院車增加透明圍簾。本院定期向院友及職員派發抗疫湯水/涼茶，也有定期向院友派發營養補充品，如營養湯及營養奶，讓職員及院友能夠補充營養及增強免疫力。與會親友表示同意。

## 2. 院舍最新感染控制事宜

現時職員為院友進行個人護理時，例如更換尿片及起床，需要穿著一整套保護裝備，包括保護衣、保護頭套、面罩、手套及口罩。在進行餵食及洗澡時，職員需要穿戴保護頭套、面罩、手套及口罩。與會親友表示同意。

## 3. 院友及職員確診新冠肺炎概況

本院曾經染疫的職員及院友已全部痊癒。與會親友表示同意。

## 4. 院友及職員接種新冠疫苗概況

本院所有職員已接種兩針或以上的新冠疫苗，本院分別在1月、3月及4月安排院友接種新冠疫苗，1月共有6人，3月共有27人，4月共有31人。與會親友表示同意。

## 5. 院友回家渡假之最新安排

回家渡假日數計算方法由1/4/2022(五)起，將更改為每年1/4-31/3以年度計算，回家渡假日數上限為每年度90天。由21/4/2022(四)起，院友回家渡假後回院舍的前兩天，必須完成2次快速測試及其結果為陰性，方能回院舍。例如院友星期五回院舍，院友需在星期三及四進行快速測試，當日把陰性結果用WhatsApp發送給院舍手機(5727-5970)。如院友其中一日結果為陽性，院友必須連續2天快速測試及其結果為陰性方可回院舍。當院友回院舍後，職員會與院友再完成1次快速測試，結果為陰性後便可進入房間範圍。為減低未確診院友染疫的風險，回家渡假的院友如同房有未確診的院友，該院友在回院舍前必需持有48小時的核酸結果為陰性，當日把陰性結果用WhatsApp發送給院舍手機(5727-5970)。當院友回院舍後，職員會與院友再完成1次快速測試，結果為陰性後便可進入房間範圍。院友回家渡假後，需在房間進行7天隔離，以策安全。與會委員表示同意。

## 6. 親友陪同院友外出到診覆診或就診之最新安排

因疫情關係，由1/5/2022(日)開始，如親友陪同院友外出覆診或就診，必需在到達院舍時向職員出示快速測試陰性結果照片，以策安全。與會親友表示同意。

## 7. 院舍溝通app - 會訊通

預計5-6月在院舍內試行，約在7月會正式使用，期望此應用程式能夠加強院舍與院友家屬之間的溝通及發放最新的資訊。與會親友表示同意。



# 2021-2022年度服務意見調查結果

院友問卷調查人數：共 30 位，意見如下

項目	服務範疇	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	不適用
1	1.1 護理及健康照顧	6.7%	90%	3.3%	-	-
	1.2 院友個人起居照顧	6.7%	80%	13.3%	-	-
2	健體/復康運動	-	83.3%	16.7%	-	-
3	3.1 社交及康樂	6.7%	66.7%	26.6%	-	-
	3.2 院友/親友參與	-	40%	60%	-	-
	3.3 社區/義工服務	-	16.7%	83.3%	-	-
4	老年痴呆病患照顧	-	26.7%	70%	-	3.3%
5	膳食服務	6.7%	60%	33.3%	-	-
6	6.1 院舍設施	-	100%	-	-	-
	6.2 環境管理及清潔	3.3%	96.7%	-	-	-
7	職員工作態度	3.3%	96.7%	-	-	-
8	整體意見	-	100%	-	-	-

親友問卷調查人數：共 45 位，意見如下

項目	服務範疇	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	不適用
1	1.1 護理及健康照顧	53.3%	46.7%	-	-	-
	1.2 院友個人起居照顧	53.4%	42.2%	4.4%	-	-
2	健體/復康運動	37.8%	46.7%	15.5%	-	-
3	3.1 社交及康樂	37.8%	40%	22.2%	-	-
	3.2 院友/親友參與	35.5%	46.7%	15.6%	-	2.2%
	3.3 社區/義工服務	37.8%	31.1%	17.8%	-	13.3%
4	認知障礙 病患照顧	46.7%	24.4%	13.3%	-	15.6%
5	膳食服務	44.4%	44.4%	9%	2.2%	-
6	6.1 院舍設施	40%	46.7%	11.1%	-	2.2%
	6.2 環境管理及清潔	53.4%	44.4%	2.2%	-	-
7	職員工作態度	57.8%	37.8%	4.4%	-	-
8	整體意見	48.9%	48.9%	2.2%	-	-





# SQS服務質素標準 知多少？

## 明愛盈水閣 服務質素標準

為確保服務使用者獲得優質的服務，本院一直實施由社會福利署定下「十六項服務質素標準」，作為服務推行指標，今日就為大家一一介紹：

<b>標準1：服務資料</b>	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
<b>標準2：檢討及修訂政策程序</b>	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序
<b>標準3：運作及活動記錄</b>	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄
<b>標準4：職務責任</b>	所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務責任均有清楚我界定。
<b>標準5：人力資源</b>	服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。
<b>標準6：收集意見</b>	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。
<b>標準7：財政管理</b>	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理
<b>標準8：準律責任</b>	服務單位遵守一切有關的法律責任
<b>標準9：安全環境</b>	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境
<b>標準10：申請/退出服務</b>	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受各和退出服務。
<b>標準11：評估需要</b>	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用
<b>標準12：知情權</b>	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利
<b>標準13：私人財產</b>	服務單位尊重服務使用者的私人財產權利
<b>標準14：私隱和保密</b>	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利
<b>標準15：申訴</b>	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而無須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
<b>標準16：免受侵犯</b>	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



# 2021-2022年度親友讚賞和意見回應

感謝全體職員用心照顧院友，每天都感恩，祝大家身體健康，心身愉快。

感謝於疫症期間，盈水閣院長至所有人員章勤付出，對院友悉心的看護。



## 整體意見

親友意見：  
加強引導長者伸展  
手腳運動？

職員回應：  
本院的物理治療師會  
逐漸恢復康運動。

親友意見：  
若各方面條件許可，現在  
疫情未太嚴重情況下，可  
於盈水閣樓下公園為院友  
辦小型戶外活動。



## 親友意見

職員回應：  
待疫情穩定後再  
安排外出活動。

## 「盈」人「盈」話

既是“盈水人”何不說出“盈水話”！我們很希望你在此表達一些心聲、勵語或意見，好讓我們可以將服務做到更好。


(填後可交回本院寫字樓)

---

---

---

---

 明愛盈水閣 2022年夏季盈刊