

# 香港明愛安老服務

## 明愛盈水閣 2021年冬季盈刊

地址：新界元朗水邊圍邨盈水樓3樓

電話：24797365 傳真：24421067

電郵：seysho@caritassws.org.hk 明愛安老服務網頁：<http://www.caritasse.org.hk>

督印人：何沛欣高級督導主任

編輯：鄭衛寧、陳寶瑤、鄧樂彤、陳靜雯、郭靜婷、李文霞、祝嘉屏、林秧田、鄧卓雅、潘逸心



## 院長的話

今期是我在盈水閣最後一期刊物。

回想當初進入盈水閣做院長的時候，心情既開心又緊張，感到擔子很重，責任感即時提升。在盈水閣兩年多的日子，令我更堅定知道自己是喜歡服務體弱長者，每當看見院友開心的表情，就是我向前的動力。我於 1/12/2021 調職到明愛恩暉苑擔任院長，既興奮又不捨，興奮是能夠繼續服侍居住在院舍的老友記，不捨是要離開這個我最熟悉的地方 - 元朗。不過，相信在任何地方，也不會阻擋我服務長者的心，希望各位老友記保重身體，我會返來探望大家！

前院長 鄭衛寧

各位好！我是新院長陳寶瑤姑娘，好高興加入盈水閣的大家庭！過去半年，本院在疫情下的活動是多樣化的，如盈水茶居、盈運會和聖光普照迎聖誕等，讓不同護理程度的院友都能參與其中。此外，本院亦持續改善院舍環境和措施，包括增添天花吊機、將儲物室改建院友治療室等，讓院友能在舒適和安全環境下生活。最後，新一年為虎年，希望與大家一起共建具活力、愉快及舒適的家！

院長 陳寶瑤

## 今期熱點：

院長的話	P.1
專題介紹1 - 盈水茶居新面貌	P.2
專題介紹2 - 娃娃治療	P.3
專題介紹3 - 「盈」造綠色生活	P.4
專題介紹4 - 知命樂天小組+麻雀小組	P.5
活動花絮 - 4/2021-9/2021活動	P.6
活動巡禮 - 活動預告11/2021-3/2022+新職員介紹	P.7
11/2021親友會摘要	P.8
2020-2021年度服務意見調查結果（院友及親友）	P.9
「盈」造新環境	P.10
服務質素標準簡介	P.11
親友意見回應+盈人盈話	P.12



# 專題介紹1 - 盈水茶居新面貌

在疫情下，院友無法外出到處享受美食，連品茗也是一件奢侈的事，有見及此，院舍職員用心佈置仿真茶樓的環境，讓院友擁有一間專屬的「茶樓」。令一眾院友可以食得開心，食得放心。

盈水茶居開張啦



受唔受埋我玩先? 我已經準備好!

三五知己結伴同行，步入茶樓，茶樓正播放著一首首熟悉的歌曲，穿上樓面制服的職員在仿真的茶樓推著一架懷舊點心車為院友送上一籠美味的點心、一杯熱茶，院友們一邊品嚐一邊談天說地，一張張笑臉仿佛在告訴我們雖然是件微小的事情，但卻感到幸福。

一盅兩件好滋味



三五知己樂也融融，一齊打卡。



燒賣整多兩籠唔怕滯~



鳳爪、燒賣、棉花雞，Yeah!



咁多選擇? 選邊樣食好呢~



## 專題介紹2 - 娃娃治療法

「娃娃治療」是一種非藥物治療手法，使用仿真的娃娃，讓患有認知障礙症的院友透過照顧及與「娃娃」相處的過程，減少孤獨感，提升自我照顧能力及改善情緒行為問題。

擁抱娃娃使患有認知障礙症的院友感受到被愛、被重視、如何愛人。過程中，透過「娃娃」，反映院友的情緒和感受。藉著照顧娃娃，讓院友多了肢體提升和社交互動。

疫情下院舍探訪次數減少，認知障礙症的院友長期缺乏家人陪伴。請院友照顧「娃娃」的過程除了提供陪伴，還可勾起院友舊日照顧嬰兒的回憶。院舍分別以個人或小組形式推行。開始前，先讓院友自行選擇喜歡的娃娃，再讓院友與娃娃相處，例如她們會搖晃娃娃的雙手、碰觸娃娃身體、替娃娃改名及與娃娃說話等。再邀請院友協助照顧娃娃進行喂奶、抹身、穿衣等活動。院舍透過「娃娃治療」，期望可提供陪伴，訓練院友的自理、溝通和互動能力，也改善患有認知障礙院友的情緒和行為問題。



# 專題介紹3 - 「盈」造綠色生活

本院為響應本年度明愛員工獎勵計劃BINGO(Brilliant Idea and GO)其中一個目標：營造「綠化」工作環境、提升和諧及協作，本院將會致力推行為期四星期的「盈」造綠色生活計劃。首當其衝便是於2021年11月12日舉行的開幕禮，當日由院長及副院長帶領全院同事出席，主要向同事簡介計劃的目標、內容、活動日期、進行綠化大使受章儀式及大合照。當日氣氛十分熱鬧，同事們也十分踴躍參加開幕禮，為計劃揭開美好的序幕。

計劃時間表

日期	活動內容
12/11/2021	開幕禮
12/11/2021	院友進食綠色食品：斑蘭蛋糕及綠茶
15/11/2021-29/11/2021	綠化行動：在大堂添置小盆栽、添置綠化牆、在院舍走廊添置木框
15/11/2021-10/12/2021 (每星期一次)	院友踏草皮活動
15/11/2021-10/12/2021 (每星期一次)	綠化大使廣播(內容為計劃進度及綠化小知識)
10/12/2021	閉幕禮



開幕禮：社工鄧姑娘向職員簡介計劃內容



開幕禮：大合照時間



開幕禮：院長及副院長為盈水閣綠化大使進行受章儀式





## 「知命樂天」小組

此小組於2021年9月，共舉行了五節，有六位院友參與此小組。「知命樂天」小組目的是為了關懷院友「靈性」需要，裝備院友一旦走近生命終結時，能夠持正面態度面對傳統對於死亡的禁忌和恐懼，使他們能夠有信心，安然活出有尊嚴、沒遺憾的人生。小組主要利用「四道」作為切入點，分別是道愛、道謝、道歉及道別，帶領院友認識生命的意義，讓院友借「四道人生」將內心的擔憂和感受與組員及工作員分享。小組效果良好，組員從對「四道」一無所知，到組員也能理解「四道」的意思及從組員的分享中找到共鳴感。



組員積極投入小組討論



工作員會利用不同方式與組員討論「四道人生」，例如透過播放影片、遊戲及組員互相分享經歷。當中一個活動為生命拍賣會，工作員提供不同的選項供組員選擇，例如健康、家庭及財富等等，每個組員也有相同的金額，選擇自己認為生命中重要的東西，此遊戲讓組員反思人生的意義及自己重要的人事物。



生命拍賣會



社會工作助理 陳靜雯

## 麻雀小組

小組對象為確診認知障礙症的院友，希望藉著耍麻雀活動，讓院友練習配對、排序及計算，藉此令腦部保持活躍，維持現有認知能力。過程中除了要運用腦部去思考，同時亦需要配合眼部和手部的協調；藉此活動提供社交機會，擴闊院友的生活圈子。

麻雀小組逢星期二和逢星期五的早上和下午時段，義工協助下進行。小組中，院友多互動、表現開心、獲得成功感。



# 2021年4月至2021年9月活動花絮



職員於雙親節送上鮮花，院友展現燦爛笑容。



院舍舉辦「清潔房間比賽」，藉此鼓勵院友養成定期清潔房間的良好生活習慣。



生日會有美食和禮物，還會觀看表演節目及拍照留念。



院友在端午節包粽子，讓其他院友都能品嚐應節美食。



職員及院友在清明節活動中悼念逝世院友。



疫情下院友不能外出享用美食，院舍為院友準備了夏季當造水果。



院友正參與中秋綵燈會活動，玩夾布偶機。



院舍舉辦減壓活動，讓護老者及院友輕鬆減壓，創造更多快樂回憶。



# 11/2021-3/2022活動預告

活動名稱	日期	時間
盈水土多	逢星期二 (公眾假期除外)	下午3:00-4:00
師友承傳-盈運會	2021年12月3日 2021年12月9日 2021年12月17日 2021年12月30日	下午3:30-4:30 上午10:00-11:00 下午3:30-4:30 下午3:30-4:30
義工剪髮	2021年12月13日	下午2:00-4:00
聖光普照迎聖誕	2021年12月16日	上午10:30-11:30
盈水茶居	2021年12月16日	下午2:00-4:00
2022年1-3月生日會	2022年1月13日	下午3:00-4:00
盈水團圓賀新春	2022年1月28日	上午10:00-12:00
新年團拜	2022年2月9日	下午2:30-3:30
親友大會	2022年3月5日	下午3:00-4:00
健康講座	2021年12月31日 2022年1月14日 2022年2月11日 2022年3月11日	上午10:30-11:30

## 新職員介紹



院長：陳寶瑤



廚師：羅兆威



復康員：郭金英



資訊大使：鄧卓雅

### 個人護理員



朱桂花



李志梅



林芳



李燕



# 2021年11月親友會摘要重溫

社會工作助理  
鄧樂彤

本院於2021年11月6日下午2時30分舉行了2021-2022年度第二次親友大會，當日共有11位親友出席是次會議。當日會議內容摘要如下：

## 1. 院友接種流感及肺炎鏈球菌疫苗

現時親友已到院簽署流感及肺炎鏈球菌疫苗意向書，預計院友將會在11月下旬至12月上旬時間接種流感疫苗，接種肺炎鏈球菌疫苗日期將會稍後公佈，屆時院方會通知親友。與會親友表示同意。

## 2. 明愛長者暖萬心2021

本年度明愛長者暖萬心籌款活動已進行尾聲，截至2021年11月6日為止，總籌款額為港幣20156元。本年度增添美食籌款活動，院友及家人踴躍參與，院長感謝各位親友對本院的支持。與會親友表示同意。

## 3. 明愛賣物會2021

本年度明愛賣物會已開始，本年度形式跟上年度相若，盈水閣內會進行小型賣物會供職員購買物品。院長表示鼓勵同事把家中沒用的物品放在賣物會義賣，院長也鼓勵與會委員可捐贈物品作義賣。與會親友表示同意。

## 4. 盈水團年賀新春2022

2022年1月28日暫定舉行一年一度的團年飯，本年度的形式與上年相若，將會在院舍進行，分開飯堂與運動房兩邊進行。與會親友表示同意。

## 5. 人事變動

院長鄭衛寧將會於2021年12月1日調升到明愛賽馬會恩暉苑，新院長陳寶瑤將於2021年12月1日接任；現時有一個0.75廚師及1個個人護理員空缺；12月份將會有一位個人護理員榮休，屆時會有多1個個人護理員空缺。與會親友表示同意。



攝於同日親友委員會開會時情況



# 2020-2021年度服務意見調查結果

院友問卷調查人數：共 35 位，意見如下

項目	服務範疇	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	不適用
1	1.1 護理及健康照顧	23%	74%	3%	-	-
	1.2 院友個人起居照顧	26%	71%	3%	-	-
2	健體/復康運動	17%	54%	20%	-	9%
3	3.1 社交及康樂	20%	69%	11%	-	-
	3.2 院友/親友參與	8%	49%	40%	-	3%
	3.3 社區/義工服務	3%	57%	37%	-	3%
4	老年痴呆病患照顧	57%	43%	-	-	-
5	膳食服務	14%	54%	32%	-	-
6	6.1 院舍設施	43%	57%	-	-	-
	6.2 環境管理及清潔	57%	43%	-	-	-
7	職員工作態度	6%	89%	5%	-	-
8	整體意見	17%	83%	-	-	-

親友問卷調查人數：共 45 位，意見如下

項目	服務範疇	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	不適用
1	1.1 護理及健康照顧	55%	45%	-	-	-
	1.2 院友個人起居照顧	49%	51%	-	-	-
2	健體/復康運動	36%	54%	10%	-	-
3	3.1 社交及康樂	39%	50%	11%	-	-
	3.2 院友/親友參與	40%	56%	4%	-	-
	3.3 社區/義工服務	40%	56%	2%	-	2%
4	認知障礙病患照顧	36%	49%	4%	-	11%
5	膳食服務	38%	58%	4%	-	-
6	6.1 院舍設施	59%	41%	-	-	-
	6.2 環境管理及清潔	61%	39%	-	-	-
7	職員工作態度	71%	29%	-	-	-
8	整體意見	80%	20%	-	-	-





## 保障私人空間和私隱

為本院院友可以得到有尊嚴的照顧，在房間內新增防菌圍簾，提高私隱度。

## 協助院友融入院舍生活

在院舍起居生活中，透過視覺設計服務長者，以提高院友的個人聯想及情感部份，令他們更投入院舍生活，所以本院由細微的日用品開始做起，採購了一批新的水杯，在塑造更融洽用餐環境，鮮艷顏色水杯更加吸引院友，吸引院友自發多飲水。



## 增添天花吊機，更妥善照顧院友

院舍加裝2間房間天花吊機，讓職員在安全的工作環境，進行協助提起及轉移院友日常護理工作，更加確保院友的安全之外，同時減低人力搬移的風險。



## 增加院友訓練及運動空間

本院現將儲物室改建院友治療室，讓治療師為院友提供專業的訓練。將房間營造一個更舒適的環境，令院友更加投入進行各式各樣的練習。



# 服務質素標準簡介

<b>標準1：服務資料</b>	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
<b>標準2：檢討及修訂政策程序</b>	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序
<b>標準3：運作及活動記錄</b>	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄
<b>標準4：職務責任</b>	所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務責任均有清楚我界定。
<b>標準5：人力資源</b>	服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。
<b>標準6：收集意見</b>	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。
<b>標準7：財政管理</b>	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理
<b>標準8：準律責任</b>	服務單位遵守一切有關的法律責任
<b>標準9：安全環境</b>	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境
<b>標準10：申請/退出服務</b>	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受各和退出服務。
<b>標準11：評估需要</b>	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用
<b>標準12：知情權</b>	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利
<b>標準13：私人財產</b>	服務單位尊重服務使用者的私人財產權利
<b>標準14：私隱和保密</b>	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利
<b>標準15：申訴</b>	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而無須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
<b>標準16：免受侵犯</b>	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

# 2020-2021年度親友讚賞和意見回應

膳食方面可增加多些款式。



院友意見

院舍清潔做得好好，沒有異味。

感謝院方人員在這段非常時期，努力不懈的工作及多方措施檢討，保持優質水準，並和院友家人有良好溝通。



家屬意見

整體服務值得欣賞，能顧及長者的需要，經常為院友更換品。

## 「盈」人「盈」話

既是“盈水人”何不說出“盈水話”！我們很希望你在此表達一些心聲、勵語或意見，好讓我們可以將服務做到更好。

(填後可交回本院寫字樓)

---

---

---

---

 明愛盈水閣 2021年冬季盈刊