

香港明愛 安老服務



明愛盈水閣 2021年春季盈刊

地址：新界元朗水邊圍邨盈水樓3樓

電話：24797365 傳真：24421067

電郵：seysho@caritassws.org.hk 明愛安老服務網頁：<http://www.caritasse.org.hk>

督印人：何沛欣高級督導主任

編輯：鄭衛寧、鄧樂彤、羅笑英、郭靜婷、李文霞、祝嘉屏、林秧田、李婉藍、鄭泳珊

院長的話

「疫症無情，院舍有愛」，疫情肆虐全世界已經有一年時間，提起新冠肺炎，大家的反應是「怕怕」。

院友不能夠外出活動，本院職員想盡辦法豐富院友的生活，令院友的笑容重現，帶給他們希望和愛，本院舉辦豐富的活動節目、運用樂齡科技令院友有新的體驗，體現不一樣的疫情下院舍生活。

本院體恤家人對院友的思念及本著「親情無價」，一直開放有限度探訪，以解親友思念之情。

相信只要大家做足防疫措施，彼此合作，疫症便會 ByeBye!

今期熱點：

Home Travel - 院友在這裏 世界就在這裏

P.2-3

資訊科技新動向

P.4

精緻軟餐及特色下午茶

P.5

活動花絮 - 10/2020-2/2021活動

P.6

活動巡禮 - 活動預告3/2021-8/2021+新職員介紹

P.7

3/2021親友會摘要+雜費套餐加價資訊

P.8

院舍環境改善睇真D

P.9-10

服務質素標準14-16介紹

P.11

四道人生+盈人盈話

P.12



Home Travel = 院友在這裏 世界就在這裏



新冠肺炎疫情影響下，各行各業都經歷服務轉形，而本院服務當然亦不例外，當中包括視像探訪、外賣速遞、電子教室等等.....而Home Travel就是其中一項新開展的服務。Home Travel是一種新的旅遊形態，透過把世界搬到家裏，讓院友能夠突破時空的限制，於院內感受不同國家的風土民情，以實踐「院友在這裏，世界就在這裏」的精神。

本院於疫情期間致力推廣Home Travel，透過環境佈置、角色扮演及美食製作，讓院友能夠足不出戶，亦能感受世情。於2020年7月至12月期間，院友分別「到」過日本富士山、韓國濟州島、香港冰室及燒味店，除了與當地「居民」拍照留念外，更一嚐地道美食，院友都玩得不亦樂乎。

此外，廚師更花盡心思把各國美食製成精緻軟餐，讓不同吞嚥能力的院友都能享用美食，大家都吃得津津有味，手指大動！

面對頑固的疫情，或許令到院友、家屬及職員感到不安、煩悶，但本院職員會繼續透過不同形式的服務，以有限創造無限，以愛心創造希望。



「我這輩子都未去過日本...原來日本的小丸子同香港的魚旦差不多，軟軟的...」黃碧蓉臉上興奮之情。

「我從來都未見過佢(表演院友羅伯伯)笑得咁開心，還跟其他人揮手，平日都躲在房內睡覺，很少與人溝通。」職員李咕暇分享道。



日本篇



多款日式食物，任君選擇



院友親自到居酒屋選擇喜愛的食物。



韓國篇



由院友扮演韓國人，於院內巡遊。



與濟洲「居民」拍照，院友笑逐顏開。

懷舊冰室篇

燒味篇



斬！斬！斬！斬舊大叉燒，有得食又有得個個都比「讚」！



你地睇下我個雙併飯餐，唔好流口水呀！



「IT大使服務簡介 協助長者渡過疫情時期」

一級活動幹事
李婉藍

在2019冠狀病毒疫情下，院舍因擔心長者受到感染，故此大大減少了各類型探訪和外出，當中更有部分長者接近有一年時間沒有出外。所以院舍除了日常社康活動小組外，還有了不少有關於學習和使用網上軟件的活動小組，令長者有更多機會接觸及學習資訊科技。起初，長者會表示擔心自己笨手笨腳按錯，經常懷疑自己做不做到，但明白到長者在用資訊科技時會遇到一定困難，所以在初期主要是靠院舍職員從旁協助，以及鼓勵他們多作嘗試，給予他們更多信心去使用電子資訊科技產品。因此，現時大部份長者都不再害怕使用電腦，甚至主動要求學習更多其他網上軟件。

由於大部分長者願意開始接觸新科技，院舍職員也會盡量按照各長者的需要，製作各類軟件和電腦使用教程。在教程中，我們都會加插不同圖案，使用多些顏色，以便將每個步驟分隔開，令他們不輕易混淆，順序按著每個步驟使用。在疫情之下，長者多了很多時間留在院舍，亦沒有其他義工及其家人前來到訪。此時，長者容易感到悶悶不樂，心情較易受到影響。有見及此，在院舍職員協助之下，長者們都紛紛願意開始嘗試使用電腦，這樣有助分散他們的注意力，減少不由自主地想東想西，因以影響心情及生活。另外，在學習電腦後，長者更願意挑戰自我，主動提出希望能學習到不同電腦技能。眼見他們這種毅力及學習精神，反而給予院舍職員鼓勵，希望帶出更多有助長者的服務，互相影響。

暫時關機/關機方法

01 暫時關機/再開機

=開關機

- 按一下
便會暫時關閉螢幕
- 當再想使用
便再按一下 螢幕便會亮起

=調較音量

- 上方輕按一下：大聲
- 下方輕按一下：細聲

02 推開鎖定畫面進入主頁

- 跟位置輕按住並往上推
- 然後放手

03 再次開機

如果之前係一直看影片
之後再回來開機
就會出現這個畫面

用手指點住畫面中間
輕向上推
就會出現下面這條長方格

樂齡及康復創科應用基金簡介

一級物理治療師
鄭泳珊

由香港政府推行的樂齡及康復創科應用基金於二零一八年十二月設立，資助安老服務單位購置科技產品，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。明愛盈水閣於二零二一年二月都相繼引入各種科技產品，以豐富院內復康服務的內涵及趣味。

Bobo Pro 多功能訓練平板系統



Bobo Pro 是一款培訓板，可將傳統的平衡設備轉換為交互式培訓平台。該技術可顯著提高患者參與度，實現特定的性能測量和個性化治療。

Treax pads



Treax pads 互動訓練系統可提供三個模式的訓練：

1. 手眼/腳眼協調
2. 反應力訓練
3. 體重轉移訓練

虛擬實景訓練(Vast Rehab)



虛擬實景訓練(Vast Rehab)可根據評估結果而設計個人化的復康運動訓練，透過虛擬實景而進行個別、小組訓練或社交娛樂遊玩，增加訓練趣味性及投入感，提升訓練果效。

專題介紹4 - 精緻軟餐及特色下午茶

在疫情下，院友無法外出到到處覓食，院舍職員將各式各樣美食帶入院舍，讓福利工作人員郭靜婷眾老友記食得開心。

福利工作人員
郭靜婷

7月份 茶記雞脾薯條配可樂

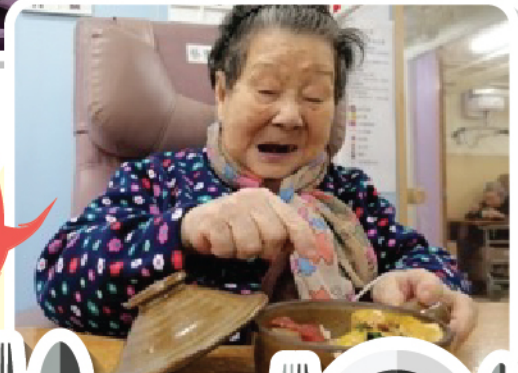


12月份 盈水招牌臘腸燒味煲仔



好香
「臘味」味!!

真係
煲仔飯呀!



12月 聖誕節西式下午茶飯

廚師們為了食糊餐的院友可以食到色、香、味俱全的軟餐，默默在廚房燒雞肉。



聖誕活動當天除了為院友送上聖誕特色茶點，亦有聖誕老人為院友送上聖誕禮物。



於院舍都可以好似平日大排檔叫返一碗雲吞麵加色! 正!



2020年10月至2021年3月 活動花絮



院舍舉辦「環保達人廢物回收行動」，藉此鼓勵院友整潔房間，共同為環保出一分力。



疫情下院友接觸不到小動物，院舍為院友準備了仿真度高的動物布偶。



長者目院友齊齊玩攤位遊戲攤獎



團年飯活動有美食及表演節目，還有豐富抽獎禮物。



疫情下用院車帶院友導賞社區，院友在車窗看看風景，心情舒暢。



院友正用心打理盆栽，綠化院舍。



生命教育活動「人生拍賣會」，院友正分享對人生的看法。

活動預告：4/2021-8/2021

2021年4-6月生日會	2021年4月23日	下午15:00-16:00
清明念先人	2021年4月23日	上午10:30-11:30
親友大會	2021年7月3日	下午15:00-16:00
盈水茶居	逢星期四(公眾假期除外)	下午15:00-16:00
盈水土多	逢星期二(公眾假期除外)	下午15:00-16:00
健康講座	2021年4月30日 2021年5月28日 2021年6月25日 2021年7月9日 2021年8月20日	上午10:30-11:30

新職員介紹

廚師：鄧啟銓

個人護理員：

蔣小麗、連鸞英、

岑楚玲、毛麗華

副院長：劉麗萍

社會工作助理：陳靜雯

2021年3月親友會摘要重溫

社會工作助理
鄧樂彤

本院於2021年3月6日下午2時30分舉行了2020-2021年度第四次親友大會，當日共有11位親友出席是次會議。當日會議內容摘要如下：

1. 院舍預約探訪安排

因應現時疫情有回落跡象，本院亦明白各親友會想念家人，想與家人短暫見面，因此在2021年3月8日開始恢復院舍預約探訪，探訪的時間為星期一至五的下午時段，親友均表示感謝院舍的安排，令親友能在這段時間可探望家人，以解掛念之情。與會親友均表示同意。

2. 恢復外判陪診服務

本院因疫情的關係暫停了外判陪診服務一段很長的時間，但因應疫情的發展，本院由2021年3月1日開始恢復使用外判陪診服務(覆診及到醫院急症)。而提供陪診服務的陪診公司，也會定期要求陪診員完成新冠肺炎檢測，以確保本院院友及職員的安全。與會親友均表示同意。

3. 寫字樓開放時間安排

本院寫字樓開放時間在2021年4月1日開始會有更新：星期一至五：上午九時至下午五時半，星期六及公眾假期：上午九時至下午四時，星期日：休息。但與親友討論如想預約星期一的探訪或視象，則提早在星期五預約，與會親友均表示同意。

4. 「2019冠狀病毒病疫苗接種計劃」安排

根據社署公佈為院友安排在院舍內免費接種「2019冠狀病毒病」疫苗，以減低感染冠狀病毒病的風險。院友或其家人可自行決定是否參與院舍外展接種安排，本院已問及保證人，院友接種疫苗的意向，而接種院友的保證人亦已到院簽署疫苗接種同意書，現時等待政府的安排，與會親友均表示同意。

5. 雜費套餐計劃收費調整

因應付物價上升及院友之護理需要，本院雜費套餐計劃在2021年4月1日開始會調整格價，由\$110調整到\$160，除了原有的日用品(廁紙、洗滌用品、毛巾等等)外，新雜費套餐也包含不同的醫護用品(洗傷口用品、口罩、搓手液、血糖試紙等等)，使院友能適時享用有關的護理及生活用品。與會親友均表示同意。



同日進行親友委員會的照片，
大家也十分積極討論事項！

院舍環境改善睇真D

「盈」造好居所

為全院80位院友更換新的衣櫃及床上用品(包括床單、橫單、枕頭、枕袋、被袋、冬季被)，打破傳統院舍純色簡約設計，營造家的感覺，讓院友晚年生活有置身於家中的感覺。

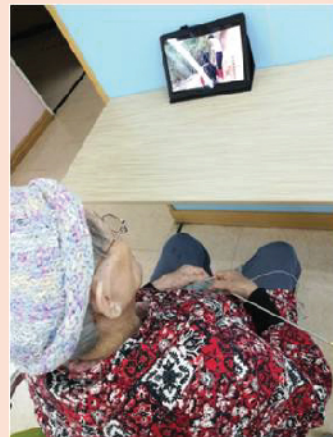
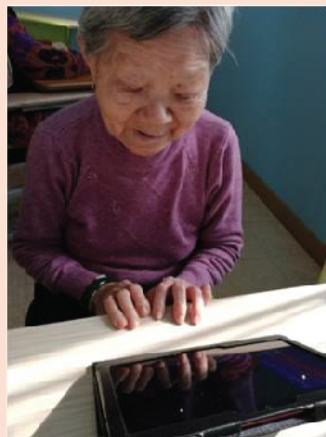
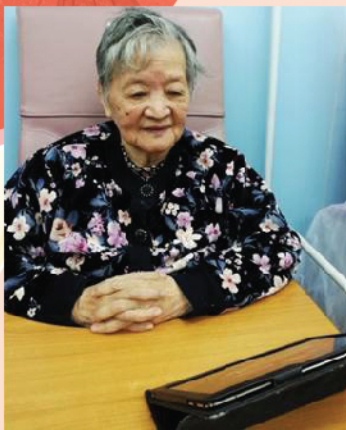


科技零距離

全院院友房間安裝40吋電視，除了讓院友繼續了解社區新資訊之外，亦讓院友更自主於院舍居住，入住院舍，並不是與世隔絕。



本院設置公眾wifi，讓院友亦能運用平板電腦，進行腦部訓練的練習，何時練習何時休息，由他們說主。



防疫好幫手

在疫情下，本院院友及職員亦同心協力做好防疫工作，期間進行了5次預防新冠狀病毒的塗層工程

工程人員亦十分仔細地噴灑塗層在院友日常經常接觸的物品。



另外，新添的用餐防疫隔板讓老友記即使與飯友不能互相拍下手仔，但透明版的用餐隔板都可以讓院友互相見面聊天。



本院更換1部高密封換片車及放置2部空氣淨化機，阻擋棄置物的氣味，有效改善空氣質素及減少細菌感染。



服務質素標準簡介

標準14 私隱和保密

- 私隱
私隱意指院友在服務單位群體生活中，具私人生活空間、不受侵犯或滋擾、享有具尊嚴的個人起居照顧服務及護理服務（例如：沐浴、如廁等）。
- 保密
保密意指服務單位確保有關院友的書面或口頭個人資料，僅可在需要向法院提供服務時，並且徵得院友或保證人同意，才可讓員工或其他專業人員知悉。

標準15 申訴

- 讓服務使用者、家屬及服務單位的職員知道本身的投訴權利，以及服務單位會採取甚麼行動處理接獲的投訴；以及
- 為職員提供指引，使他們知道一旦接獲投訴，應採取甚麼有效步驟來處理投訴。

標準16 免受侵犯

- 院舍一向努力預防長者或訪客等免受到不同形式的侵犯，而本院有程序及步驟，處理有關侵犯事件，亦會為院友及親友提供機會，讓他們能表達及討論對侵犯事件的關注，例如院友大會、親友會議等，至於標準內容，可詳見大堂介紹服務手冊。至於侵犯的定義，大致可分為以下三類：
- 言語上侵犯或恐嚇
泛指職員或服務使用者任何一方蓄意向對方說出一些詆譏、侮辱、恐嚇、貶低的言語，令對方有被羞辱或侵犯的感覺。
 - 身體上侵犯
泛指職員或服務使用者任何一方蓄意向對方作出騷擾、攻擊或暴力的行為，因而受到人身安全或生命之威脅。
 - 性侵犯
泛指職員或服務使用者任何一方蓄意向對方提出性的要求或作出任何涉及性的行徑，對方感到尷尬、被羞辱或受到滋擾。
如院友/親友對上述情況有任何查詢或疑惑，請儘早通知院舍職員跟進，保護自己，向侵犯說不！

《四道人生》


本院積極向院友推行「四道人生」：道愛，道謝，道歉，道別。許多人以為這些都應該是人在晚期生活時候才會做的事。事實上，卻是我們整段人生都會經歷著的事情。不論是長者，還是各位親友，都可以學習這「四道」態度。

- 1. 道謝：**謝謝出現在我們生命裡的人，為我們所做的一切，讓我們備受呵護。
- 2. 道歉：**請求對方原諒我們所做的過錯，也寬恕、原諒對方的錯，釋放彼此的愧疚，放下對彼此的恩怨。
- 3. 道愛：**對摯愛的親人，說出大家的真心話，祝福彼此，以及表達對大家的關愛。
- 4. 道別：**真誠地和親友說再見，再次感謝他們出現在生命中，請他們安心，親友也祝福病人放下，好好的走。

「盈」人「盈」話

既是“盈水人”何不說出“盈水話”！我們很希望你在此表達一些心聲、勵語或意見，好讓我們可以將服務做到更好。

(填後可交回本院寫字樓)

 明愛盈水閣 2021年春季盈刊