

# 香港明愛 安老服務

## 明愛西九龍日間護理中心



# 西九傳情



編者的話：

農曆新年假期後，在新冠肺炎疫情下，本中心根據社會福利署指示，自一月底一直為有需要的會員提供服務，目前有接近九成會員已經返回中心，回復往昔熱鬧。中心亦繼續嚴格執行感染控制措施（包括：會員/職員必須佩戴口罩、每天兩次量度體溫、職員亦會每天進行中心清潔工作，以保障大家的健康。治療小組、復康運動已大致回復正常，希望稍後可以逐步恢復義工探訪以及外出活動/旅行。

有關去年服務滿意程度問卷調查結果：100%會員及 96%家屬對中心整體服務表示滿意或好滿意，在未來的日子，我們將會繼續努力，做到最好！

最後，祝各位身心健康愉快！

林曉芳（中心主管）

督印人：袁淑莊  
編輯職員：羅嘉怡  
印刷數量：100份  
印刷日期：2021年7月

電話：2776 4777  
傳真：2319 2796  
地址：九龍深水埗南山邨南逸樓 15-28 號地下  
電郵：sewkdc@caritassws.org.hk  
網址：www.caritasse.org.hk

# 同工特寫



## 社工：羅嘉怡

大家好，我很高興能到中心工作，入職了數月，我認識了不同長者及同事，工作十分愉快。我會繼續為會員提供高質素的服務，希望藉著日常工作令長者有活躍和開心的生活。

# 新會員介紹

## 周琛

你好，我是新來的會員，雖然來到中心的日子短暫，但感覺中心環境良好，職員細心，個個有禮貌。



## 鄭俊謙

中心職員對我很好，很有禮貌，有愛心。  
平時最喜歡做復康運動，大家一齊做運動好開心。

# 活動花絮

## 父親節活動

2021年6月17日(三)

一同慶祝父親節



# 活動花絮

鼓舞昇平賀端陽  
2021年6月9日(三)  
與會員慶祝端午節



# 活動花絮

## 母親節活動

2021年5月5日(三)

一同慶祝母親節



# 活動花絮

明愛安老服務午宴活動

2021年3月22日(一)

大家高高興興外出享用午餐



# 活動預告



## 第三季生日會

日期：8/2021

為會員慶祝生日



## 中秋節慶祝活動

日期：9/2021

與會員一同慶祝佳節



## 明愛嘆世界

(2020 戶外旅行)

日期/地點：視乎疫情而定



由於新冠肺炎疫情仍然未能完全受控，為了各位會員的健康著想，故外出活動及接待外間團體之活動仍需要暫停。如疫情減退，中心會盡快恢復相關活動。

# 服務質素標準

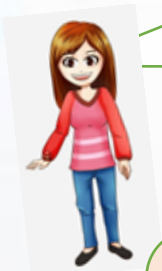
## 服務質素標準 11：評估服務使用者的需要的政策

服務單位須定期評估服務使用者的需要，以協助他們獲得優質生活、促進參與、盡展潛能。



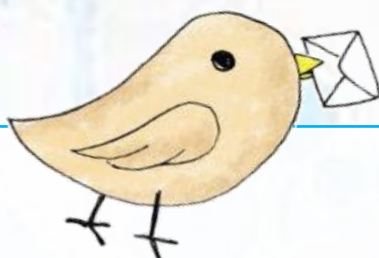
陳小姐：我奶奶獲社署派咗嚟你哋中心接受服務。請問中心有 D 乜嘢服務俾我奶奶呢？

中心：服務使用者在進入服務時，中心首先要幫他們做個詳細評估了解他們整體情況，包括：身體、認知及心理狀況。然後就會按著他們的需要提供相應的服務。



陳小姐：咁如果我奶奶有病入咗醫院，出番嚟之後，佢嘅能力差咗，你哋會唔會再做過評估呢？

中心：一般情況我哋會定期每年做一次評估，但係遇到有服務使用者身體出現重大變化時，例如大病、手術...等，我哋都會按需要再做，以獲取他們更準確的資料嚟提供服務。



意見回饋：

歡迎會員、護老者對中心服務提供寶貴意見：\_\_\_\_\_