



香港明愛安老服務
明愛牛頭角長者中心



明愛安老服務網址:

<http://www.caritasse.org.hk>

2021年8月至9月通訊

編者的話

篇幅內容:

1. 編者的話
2. 護老者八達通
社區隱蔽長者的需要
3. 活動花絮
4. 服務質素標準(1-3)
5. 活動消息
6. 健康專區
7. 中心動向
8. 意見欄
9. 聖經金句

疫情漸趨穩定，中心各項服務包括偶到服務亦逐步開放，義工亦開始恢復探望有需要的長者，尤其隱蔽長者甚至護老者。本期特別介紹區內之護老者及隱蔽長者服務，希望喚起大家的關注，因為他們就在社區內，需要大家向他們伸出援手。而為了讓公眾人士認識服務內容及運作形式，故今期「服務質素標準」特別介紹原則一：資料提供，讓大家知道單位必須提供服務單張、各服務質素標準之內容、職員架構組織、服務統計資料。而在運作上，亦詳列文件銷毀、存檔時限、資料索閱及發佈的方法，讓職員、服務使用者及公眾人士皆知悉。



開放時間:上午9時至下午5時



地址:牛頭角彩盈邨盈康樓地下B及C翼



電話:21170707



WhatsApp : 94049885



電郵:sentk@caritassws.org.hk

出版日期:2021年8月

印刷數量:600份

督印人:何沛欣姑娘

編輯小組:全體職員



2 護老八達通

撰文：社工陳嘉寶

香港人口老化根據政府2018年中期人口普查，報告推算至2066年，預計香港的老年撫養率將增至674，即1000名勞動人口需要撫養674位65歲或以上的長者。這反映了香港的人口老化問題，帶動護老者人口亦隨之上升。您，是護老者其中的一員嗎？

不難理解作為護老者，於面對家中長者由行動自如突然因身體機能退化、患病或其他原因而需要別人照顧時，會感到的徬徨和無助。面對日以繼夜，夜以繼日的照顧工作，亦令護老者身心感到疲累。合適的社區支援服務，絕對會是護老者於艱辛的照顧過程中的其中一個強大後盾。

以下是我們區內的護老者及長者支援服務機構資料：

服務單位名稱	電話/ 地址	服務內容簡介
明愛牛頭角長者中心	2117 0707 / 彩盈邨盈康樓地下	輔導服務、教育及發展性活動、護老者支援服務、義工發展、關懷探訪、飯堂膳食(部份中心提供)
佐敦谷街坊福利會 彩霞長者鄰舍中心	2758 2737 / 彩霞邨彩日樓地下	
香港基督教服務處 樂暉長者地區中心	2717 0822 / 彩福邨彩樂樓地下	
基督教家庭服務中心 彩盈長者日間護理中心	2350 2333 / 彩盈邨盈安樓地下	個人照顧、護理服務、復康運動、膳食服務、暫託服務、社交及康樂活動、往返中心的接載服務、輔導及轉介服務
香港家庭福利會綜合 家居照顧服務隊	順安服務中心： 2793 1670 牛頭角服務中心： 2796 4880	個人照顧、簡單護理、膳食服務及洗衣、購物及送遞服務等等

除了以上社區支援服務機構外，明愛賽馬會照顧者資源及支援中心為護老者提供全面的支援服務。

明愛賽馬會照顧者資源及支援中心	3892 0101(熱線) / 5277 3500(whatsapp) 將軍澳調景嶺翠嶺里2號 明愛專上學院9樓	<ol style="list-style-type: none">1. 一站式全面服務2. 服務無疆界3. 跨專業合作4. 義工團隊5. 研究及倡導
-----------------	--	---

何為「隱蔽長者」???

撰文: 社工李永恒

隱蔽長者 是一個大家都經常聽到的名詞，但大家對隱蔽長者的認識又有幾多呢？

根據社署的廣泛性定義，隱蔽長者泛指與社會隔離，有需要時不懂得主動尋求協助，又不為現有社區支援網絡所知悉的長者。他們通常獨居或兩老同住，欠缺家庭或朋輩支援，以及沒有正常的社交生活。

但更明細一點的定義，可能你們當中有一些都會符合：



1. 獨居或兩老
2. 與家人同住而未有適切照顧（與家人關係疏離或家人無力照顧）
3. 缺乏社會內的服務資訊（自我隔離，不參與社區）
4. 缺乏社區支援網絡健康欠佳
6. 不識字，未能理解服務宣傳
7. 難與別人溝通（可能因為性格、行為、鄉音、語言等因素）
8. 自理能力較差
9. 有經濟困難
10. 居住環境惡劣
11. 未能善用或不懂使用社會資源（如不知道中心存在）
12. 有服務需要，但拒絕接受服務（不想麻煩別人、愛面子）

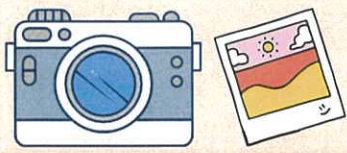
他們之中亦有很多經常面對以下的處境，包括：

1. 面對逆境時，缺乏情緒支援
2. 缺乏家人、朋友關心及照顧，對孤獨的生活感到失落及無助
3. 沒有善用醫療服務資源，影響個人健康
4. 缺乏經濟支援，影響衣、食、住、行的需要
5. 對居住的社區缺乏歸屬感
6. 不懂應付生活中的突變，如喪偶、身體轉差等



相信到這裡大家應該對隱蔽長者都加深了認識，不過其實有非常多的長者對「隱蔽長者」一詞都感到負面，即使符合上述的各項條件，仍不認為自己是隱蔽長者，因此各位如果知道對方行為類似隱蔽長者，亦不應直接於其面前指其「隱蔽」，反而應向中心職員提出，由中心協助作出跟進。

其實，與社會疏離的長者有部分是非自願與社區隔絕。不少長者表示有感到社區人士「當我地透明」的感覺、「行出行入，見到都無打招呼」、「住咁多年都唔知對面貴姓」等回應，都反映現時社區上的缺乏鄰里支援關係可能才是長者「被隱蔽」的主因，中心希望各位都能夠從今天開始，多關心身邊的長者及鄰舍，如發現鄰居有可能需要幫助，可以與中心聯絡，以便我們作出跟進。



3 活動花絮

園藝小組製作小草頭



長者齊齊學和諧粉彩



護老者齊齊學做軟餐



筆墨飄香國畫班



鐵畫銀鈎書法班

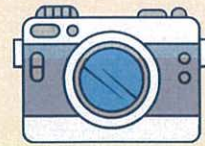


E健樂計劃-齊學太極球





活動花絮



護老者減壓小組



公益愛健樂-街站



異國風情肚皮舞班



中國成語賞析班



舞出耆能中國舞



古典基礎舞



4 服務質素標準



SQS

中心將定期為各位會友介紹不同的服務質素標準，這次將以「資料提供」的相關標準作介紹，包括第一至第三項標準，讓大家更容易了解中心所提供的服務內容，同時備有派發記錄、準確的運作及活動記錄，亦會定期為服務的政策及程序作出檢討及修訂。

標準1 – 服務資料

1.1 服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式隨時讓公眾索閱。

- 服務單位須製備載有最新資料的手冊、資料單張或小冊子，說明其服務的宗旨、目標、服務對象、服務的提供方法，以及服務使用者申請和退出該項服務的機制。
- 服務說明所用的文字措辭，應以明白易懂為則。
- 這些說明資料應隨時供可能需要接受服務的人士、職員和市民閱覽。(視乎該服務的性質及服務對象而定，這些資料可能需要以超過一種語言提供；亦可能需要以錄音帶或影帶的形式提供，以及／或由專人向個別服務使用者解說。)
- 如情況適當，服務單位應將其服務說明資料派發給可能需要接受服務的人士、職員及本區有關的服務機構或社區團體。

標準2 – 檢討及修訂政策和程序

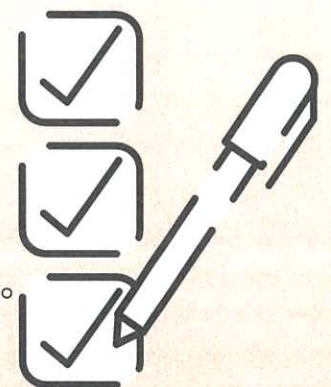
2.1 服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

- 服務單位備有機制以檢討及修訂其有關的政策和程序。
- 服務單位備有機制，以在檢討及修訂有關政策及程序的過程中適當地收集及採納服務使用者和職員的意見。

標準3 – 運作及活動記錄

3.1 服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

- 服務單位須保存服務運作及活動的準確和最新記錄。
- 製備準確和最新的統計報告，向社會福利署匯報。
- 服務單位須讓市民閱覽有關其服務表現的定期統計資料和報告。



5 活動消息



**明愛長者暖萬心
2021**

慈善籌款

歡迎會友踴躍認捐，現誠意向您呼籲贊助今次的善舉，歡迎到接待處領取贊助表格。請於9月24日前交回表格。

衷心希望得到您的支持，將祝福和心意送到社會每一個角落。

香港明愛安老服務 長者聯會 主辦

請多多支持!



健康講座

主題：帕金森病(一)認識帕金森病

日期：2021年8月10日(星期二)

時間：上午10時至11時正

地點：本中心

主題：認識大腸癌

日期：2021年8月31日(星期二)

時間：上午10時至11時正

地點：本中心

活動負責人：黃姑娘

活動由衛生署護士主持



E 健樂活動

「煮得有營。吃出滋味」

日期：2021年8月26日(星期四)

時間：下午2時30分至3時30分

對象：E健樂計劃會員

地點：本中心

費用：全免

內容：註冊營養師從選購健康食材，
編制一天的份量。



改善食譜，令菜式有新意

FOOD!!!

長青學院 畢業典禮 2019- 2021年度

8月
30日
上午
9:30

明愛牛頭角長者中心

內容：頒發畢業證書及拍攝畢業相，及後與老師們到燻府酒家享用謝師宴。

費用：\$120

名額：28人

曾參加長青學院課程學生優先接受報名

報名日期：19/07/2021- 13/08/2021，詳情請向職員查詢

活動消息

「板腦還童。奇樂無窮」計劃(第一期)學員已經完成課程，成為平板大使為大家服務。

平板電腦玩樂站

日期：2021年8月9日起(逢星期一至五)

時間：下午2時30分至3時15分(第一節)

下午3時30分至4時30分(第二節)

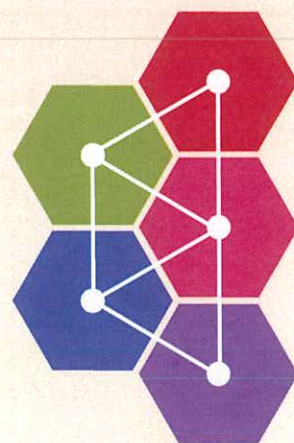
對象：中心任何會員

地點：本中心(大堂-平板電腦站)

費用：全免

歡迎任何會員即日登記參加。

平板電腦可自由在中心內使用，遇有操作疑難可向當值大使查詢。



平義近人-平板電腦小遊戲

日期：2021年8月13日(逢星期五)

時間：下午2時30分至3時30分

對象：沒有智能電話長者

地點：中心活動室

費用：全免

*透過平板遊戲鼓勵長者多接觸智能科技，與時並進。



6 健康專區 登革熱

- 登革熱是一種由登革熱病毒引起的急性傳染病，此病毒經由蚊子傳播給人類。
- 登革熱常見於熱帶及亞熱帶地區，例如在鄰近的多個東南亞國家，登革熱已成為一種風土病。
- 登革熱透過帶有登革熱病毒的雌性伊蚊叮咬而傳染給人類。當登革熱患者被病媒蚊叮咬後，病媒蚊便會帶有病毒，若再叮咬其他人，便有機會將病毒傳播。此病並不會經由人與人之間傳播。

病徵

- 登革熱的病徵包括高燒、嚴重頭痛、眼窩後疼痛、肌肉及關節痛、噁心、嘔吐、淋巴結腫脹以及出疹。
- 有些人在感染登革熱病毒後，可以沒有明顯的病徵，有些人則只會有發熱等輕微病徵，例如兒童發病時或會出現一般性的發熱症狀及出疹。

治理方法

目前並沒有治療登革熱及登革出血熱的藥物。登革熱的患者一般都會自行痊癒，而症狀療法可助紓緩不適。登革出血熱患者則須接受適時的支援性治療，以保持血液循環系統的運作。

預防蚊子傳播的疾病的方法

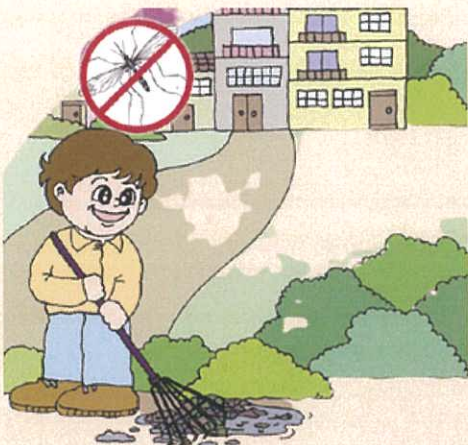


- 穿著寬鬆、淺色的長袖上衣及長褲，並於外露的皮膚及衣服塗上含避蚊胺（DEET）成分的昆蟲驅避劑。
- 採取其他關於戶外的預防措施：
- 避免使用有香味的化妝品或護膚品
- 依照指示重複使用昆蟲驅避劑



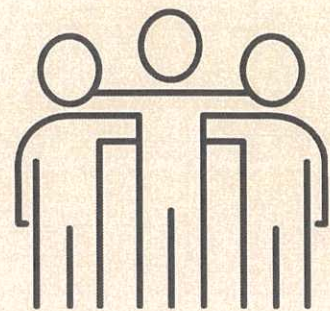
防止蚊蟲滋長

- 防止積水
- 每星期為花瓶換水一次
- 避免使用花盆底盤
- 緊蓋貯水器皿
- 確保冷氣機底盤沒有積水
- 把用完的罐子及瓶子放進有蓋的垃圾箱內
- 避免蚊蟲滋生，應妥善存放食物及處理垃圾



7 中心動向

我們的實習期



各位同事、中心會員、義工：

大家好！我是陸怡，來自明愛專上學院社會工作科。

從6月7日到明愛牛頭角長者中心實習，為期約兩個月，很高興認識各位。現時在中心有舉辦一個緬懷小組及一個運動小組，亦有嘗試接觸個案工作。多謝大家。



我是陳浩林，是明愛專上學院社會工作高級文憑的學生，從六月七日開始便在牛頭角長者中心裏進行實習，並將在8月10日完成實習工作，很開心在這兩個多月中能為大家服務。在這段時間內我曾經舉辦手工藝減壓小組，以及有關於手機應用程式和攝影的課程，在此感謝各位的參與和幫助，謝謝大家。

快樂的14年



葉穎嘉

在明愛牛頭角長者中心工作14年啦，與你們14年的時光真的好開心，好難忘。從老友身上學識很多...很多..盡在不言中。今年8月或9月我將會轉到上水明愛日間護理中心繼續為長者服務。大家繼續是「明愛人」！
祝 大家身體健康、事事如意！



意見表

我們願意誠心聆聽你們的聲音。如對本中心有任何意見，懇請填妥本表格或致電中心**21170707**聯絡我們，多謝支持！

意見：



提供意見者姓名：



聯絡電話：



聖經金句

我身為光明，來到了世界，
使凡信我的，不留在黑暗中。



若望福音12:46