



香港明愛 安老服務

明愛恩柏軒日間護理中心



2021 年 4 月份 第九期通訊

電話：2387 0966

傳真：2387 0070

地址：九龍長沙灣麗閣邨麗蘿樓 110-113 號地下

電郵：selkdc@caritassws.org.hk

網址：www.caritas.org.hk



中心通訊



編者的話 ~中心護士許慧珊

新型冠狀病毒肺炎疫情下，2/3/2020 恩柏軒已恢復正常服務，中心繼續採取防疫措施，以保障所有會員及職員健康及安全。至今已中心有 39 位會員全部恢復返中心使用服務。在 2020 抗疫期間中心會員、家人及職員都能平安健康！而因疫情下之旅行、戶外活動及探訪活動繼續暫停，而親友會暨護老者講座盼可於六月舉行。

恩柏軒已完成 2020-21 年度服務意見問卷調查及新年度計劃，衷心感謝各位會員及家人的寶貴意見和讚賞，中心會繼續提昇護理職員之質素、改善及優化中心環境及設施等，努力改進，做更好的服務給予各長者及、護老者及家人。

【目錄】

- P.1 編者的話
- P.2 生活小百科~預防登革熱
- P.3 4-6 月中心活動預告
- P.4.5 小組活動花絮
- P.6-7 2020-21 年服務意見調查報告
- P.8 服務質素標準知多 D.意見欄



督印人：高級督導主任何沛欣、督導主任鄒翠珊
編輯職員：許慧珊、譚麗琼 印刷數量：100 本



生活小百科-預防登革熱

罹患登革熱了嗎？
這些症狀要注意！



HEHO



潛伏期(3-8天) 可傳染期 | 急性期(3-6天) 前期(1-2天) | 恢復期(可延數周)

登革熱五大迷思

全民愛健康 蚊蟲篇

健談 havemary.com
圖文創作：健談 havemary.com
專家諮詢：臺灣公共衛生促進協會

Q1：蚊子都會傳染登革熱？
錯！僅埃及斑蚊和白線斑蚊

Q2：蚊子愛騷亂不在我家？
錯！有積水蚊子就會產卵

Q3：我很少被叮，不用怕？
錯！蚊叮人不分體質、年齡



Q4：登革熱是南部病？
錯！中北部也有境外移入與本土疫情

Q5：登革熱不會死，發燒一下沒關係？
錯！登革熱仍有重症與致死風險，不可輕忽



登革熱相關問題，
建議諮詢「家醫科、小兒科」

更多資訊請上 健談 havemary.com

學齡前
常見症狀

成人
常見症狀

咳嗽

嘔吐

肚子痛

不明紅疹



頭痛

咳嗽

關節痛

肚子痛



發燒

流鼻涕

不明紅疹

如何預防登革熱？

全民愛健康 蚊蟲篇6

健談 havemary.com
圖文創作：健談

巡 經常仔細巡視居家室內、外可能積水的容器

倒 將積水倒掉，不要的器皿應倒放或丟棄



清 減少容器，留下的也都要徹底清潔

刷 容器應刷洗去除蟲卵，並且倒置或收拾



更多資訊請上 健談 havemary.com

Tips

登革熱是一種由登革熱病毒引起的急性傳染病，此病毒經由蚊子傳播給人類。登革熱常見於熱帶及亞熱帶地區，例如在鄰近的多個東南亞國家，登革熱已成為一種風土病。登革熱病毒共有四種不同血清型，每一型均可引致登革熱及重症登革熱（又稱為登革出血熱）。

資料來源：

衛生署 衛生防護中心

4-6 月份中心活動預告

認知訓練小組

日期：每月 4 節 (逢星期四)
時間：下午 1:30 - 2:30
地點：本中心
對象：中度認知障礙症會員
收費：每節\$45 (每組 4-8 人)
內容：由職業治療師林姑娘主持提供訓練，提昇會員認知能力以延緩衰退

追思會

日期：4 月 27 日(星期二)
時間：下午 1:45 - 2:45
地點：本中心
對象：會員
內容：由社工盧思敏姑娘主持悼念已故會員。

食勻香港地

日期：4 月至 6 月(每月 1 次)
時間：下午 1:45 - 2:45
地點：本中心
對象：會員
費用：會員自付
內容：職員協助購買，讓會員享受香港不同的美食

母親節表心意

日期：5 月 7 日(星期五)
時間：下午 1:45-2:45
地點：本中心
對象：會員
內容：預祝母親節、遊戲、手工花、茶聚、唱歌

第二季生日會

日期：6 月 4 日(星期五)
時間：下午 2:00-3:00
地點：本中心
壽星會員：四.五.六月份生日會員
費用：免費
內容：遊戲、茶聚、壽星拍照及

父親端陽齊慶賀

日期：6 月 11 日(星期五)
時間：下午 1:45 - 2:45
地點：本中心
對象：會員
內容：預祝父親節及端午節、吃粽子、遊戲、茶聚

社區樂遊悠

日期：每月 1-2 次
時間：下午 2:00 - 2:30
地點：本中心
對象：會員
內容：陪同會員到附近室外地方

親友會

日期：6 月 26 日(星期六)**待定**
時間：下午 2:00 - 3:00
地點：本中心
對象：會員及親友
內容：報告中心會員活動情況、其他



小組活動花絮



社區樂悠遊~運動在我手



麻雀小組~食糊最開心



食勻香港地~雞脾打人牙駁軟



耆樂塗圖~填色無難度



認知小組~齊來釣下魚



集體運動~會員同事齊齊玩



2020-2021 年壽星會員



鄧娥(4月)



勞生(4月)



黃碧鳳(4月)



歐東鑫(12月)



徐永健(10月)



關月桂(9月)



蔣顯福(9月)



黃貴生(7月)



黎玉心(9月)



尹桂珍(7月)



林惠粧(3月)



彭玉英(3月)



鄧又良(1月)



陳潤華(2月)



黃銀棣(2月)

火警演習



生日會





	十分滿意	滿意	尚可	不滿意
1. 整個中心在照顧會員方面	會員 6(35%)	10 (59%)	1 (6%)	0
	親友 8(47%)	9 (53%)	0	0
2. 護理方面	會員 7 (41%)	10 (59%)	0	0
	親友 7 (41%)	9 (53%)	1 (6%)	0
3. 復康方面	會員 6 (35%)	10 (59%)	1 (6%)	0
	親友 7 (35%)	11 (65%)	0	0
4. 地方清潔方面	會員 14 (82%)	3 (18%)	0	0
	親友 9 (45%)	6 (35%)	0	0
5. 職員服務態度	會員 13 (76%)	4 (24%)	0	0
	親友 12 (60%)	6 (35%)	1 (6%)	0
6. 中心設施方面	會員 5 (29%)	11(65%)	1 (6%)	0
	親友 7 (35%)	12 (71%)	0	0
7. 膳食方面	會員 1 (6%)	14 (82%)	2 (12%)	0
8. 中心提供小組方面	會員 4 (24%)	13 (76%)	1 (7%)	0
9. 中心提供活動方面	會員 4 (24%)	13 (76%)	1 (7%)	0

多謝各會員及親友對恩柏軒在過去一年的支持和鼓勵，在 2020-21 年度服務意見調查報告中，會員及家人對中心整體照顧服務滿意程度達 90%，有大家的讚賞及寶貴意見，我們必定繼續努力及改進，做得更好！來年希望可加強對家人及照顧者之支援！

(訪問人數：會員 17 位 親友 17 位 *由中心替假護士譚姑娘調查訪問)



10. 你認為過去一年本中心做得最好的地方？

*會員的話



- 樣樣都好好
- 職員細心又有愛心，對老友記好
- 地方乾淨舒適
- 照顧得好好
- 整體好滿意
- 地方整潔，食物好食
- 復康運動好玩
- 中心設施足夠

*親友的話

- 給予長者家的感覺
- 各方面都好
- 樣樣都好好
- 防疫措施 GOOD
- 小組活動氣氛融洽
- 職員細心及態度好
- 辦事有效率
- 妥善處理事宜
- 經常引導會員說話
- 友善的優質服務態度令老友記安心

11. 你認為本中心需改善的地方：

*** 會員及親友的意見	*** 中心對意見的回應
膳食款式少	已有由新菜譜將於 5 月 10 日開始
膳食味道一般(嘗到冰鮮味)	已反映意見
設施舊及容易壞	中心有定期跟進維修及添置物品
希望在護理人手充足的情況下才可調走資深員工，以免影響服務質素，因為替工經驗不足，不能代替。	個別職員情況不便公開個別情況 中心一直聘請資深及有經驗護理員作替工



標準十：申請和退出服務

服務單位確保服務使用者獲得明確的資料，
知道如何申請接受和退出服務。

1. 服務單位實施讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策和程序。
2. 收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。
3. 如服務單位拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒收的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。

郵票

明愛恩柏軒日間護理中心

九龍長沙灣麗閣邨麗蘿樓地下 110-113 號

意見欄



姓名及聯絡電話（自由填報，以便回覆）：

** 歡迎你對恩柏軒服務提出寶貴意見 **

（可親身交回、郵寄、傳真或致電本中心）