



香港明愛 安老服務

明愛賽馬會長者日間綜合服務中心

地址：新界沙田崗背街 17 號利陸雁群大樓

電話：2164 2500

傳真：2164 2427

網址：<http://www.caritasse.org.hk/>



2021 年 3 月(第十八期)

目錄

內容大綱

目錄/編者的話
人事動向
最新資訊
中心服務剪影
中心活動回顧
認知障礙症服務介紹
復康中心課程推介
服務質素標準及意見欄

頁數

P. 1
P. 2-P. 3
P. 4
P. 5
P. 6-P. 7
P. 8
P. 9
P. 10

編者的話

各位會員、親友、義工及同工：

2020-2021 年全球受到新型冠狀病毒影響，香港人也不能獨善其身，也直接改變了香港人的生活習慣，我們可能要習慣與病毒共存。無論病毒如何存在，日子生活總要過。日間中心長期對抗疫情，除了時刻保持警醒之外，不會忘記要時刻關顧會員的狀況，並趁機會作出服務思索及優化。隨著冠狀病毒疫苗逐漸明朗化，希望香港快些回復正常軌道，我們的會員可以開開心心返日間中心。請各位可以細心觀賞今期通訊！



明愛賽馬會長者日間綜合服務中心

二零二一年三月版

督印人：高級督導主任彭艷

編輯職員：一級活動幹事黎雪兒

校對：單位主任蘇靜茵





人事動向



明愛賽馬會長者日間綜合服務中心高級督導主任關小玲姑娘已於 2021 年 1 月正式退休。新任「高督」彭艷姑娘已於 2020 年 12 月上任。以下是關姑娘及彭姑娘的感言。



大家好，我是 2020 年 12 月 1 日正式上任的明愛利孝和護理安老院院長彭艷姑娘，亦是明愛賽馬會長者日間綜合服務中心的高級督導主任。其實我於 2018 年也曾是日間中心的單位主任，所以我對日間中心亦非常熟悉。然而角色轉變，責任更重大，特別是在過去一年，全球也受著新型冠狀病毒影響，基乎是無一幸免，日間中心亦要嚴陣以待，所有義工探訪及外出活動均被迫暫停，職員及會員更加要定期接受強制檢測。猶幸能遇到一班好的職員，在疫情期間謹守崗位，並不斷更新設備及關顧未有接受服務的會員。現時香港已開始打疫苗，但疫情究竟何時完結仍然未知。面對尚未明朗的挑戰，期望家屬、職員及會員三方面能加強溝通，保持體諒，共同戰勝疫情，回復以往正常的生活。



將來家屬有機會來到我們院舍或中心時，不妨抽空看看門口的壁畫，『同行相共融、共建愛的家』便是我們院舍及日間中心的信念，我們期望與大家相伴同行，秉承『明愛』—基督之愛的信念，共建愛的大家庭。

退休感言……快樂印記

前任高級督導主任關小玲

在明愛安老服務工作轉眼已二十五年，今年一月退休了！回憶在明愛賽馬會長者日間綜合服務中心的日子，見到長者由中心車每天接載到中心，精神奕奕打招呼說早晨，面帶微笑，離開時說明天再見，代表長者喜歡參與中心安排，是很重要的。今年院舍同事於「師友承傳」計劃一幅長者和同事共同畫上的壁畫，手印上寫了「同行相共融，共建愛的家」，色彩繽紛，會員都有開心參與，留下快樂印記。明愛的服務，就是能締造希望。

去年開始，面對社會運動和新冠肺炎疫情，中心同事和其他香港市民一樣，都遇上不一樣的挑戰。我們要把好關，以保障長者的健康為首位，做了連串的防疫措施。因疫情反覆影響長者到中心的出席率，亦謝絕了親友陪伴和外出活動。明白這大大影響了長者和家人的心情，在此很感謝和欣賞大家的忍耐和包容。希望大家繼續平安、健康、疫情盡快緩和、消除。但在等候之餘，同事仍會齊心協力，探究服務新模式，讓服務質素持續改善和提升。

最後，感謝各位對我的祝福。離開院舍和日間綜合服務中心工作，仍會出任半職安老服務的行政工作。希望多些時間休息之餘，亦可將自己的經驗傳承下去。相信在彭院長、蘇姑娘的帶領下，中心的服務定會做得更好！抗疫行動仍要持續！祝願各位長者、親友和同事身體健康，生活愉快！



人事動向



大家好，我是新到職的物理治療師易超民。以前也曾經在明愛安老服務工作，服務新界北區院舍及地區長者；之後轉到私營物理治療診所工作，也曾處理不同年齡、階層人士的傷患。十分高興有機會再次回到明愛工作，並可以和其他治療師合作，為日間中心長者及社區人士提供適切的服務。



大家好，我是於2020年10月22日加入的登記護士駱嘉欣，很高興可以加入這個大家庭，我希望可以秉持本機構安老服務宗旨「以愛服務，締造希望」來照顧老友記，並能安心在社區生活和減輕護理者的壓力。



大家好，我是服務員馬楚莉，在入職前已在中心做替假工作，很高興加入明愛大家庭，請大家多多指教。



大家好，我是司機陳佳賢，很開心來到日間中心為老友記服務，希望未來與大家愉快地相處，多多指教。



我是黃澤鋒，是新加入的數碼資訊大使，在中心會舉辦多些有關數碼科技的活動予會員參加，歡迎會員來找我。

最新資訊

第三階段「長者社區照顧服務券」試驗計劃

社會福利署已於 2020 年 10 月推行第三階段「長者社區照顧服務券」試驗計劃。2021 年 4 月 1 日開始根據綜合消費物價指數而調整服務費。服務使用者可選擇照顧券價值 \$4,170 至 \$9,980 以內的服務日數，選擇常規服務日(即星期一至六)並以共同付款百分比計算而支付。「第三階段」亦增設軟餐津貼，為有營養及吞嚥需要的服務使用者提供軟餐服務。

此外，本中心於 2021 年 2 月開始更改服務模式為「中心為本及家居為本的混合模式」，將提供專業人員上門家居服務，為有需要的會員提供家居支援。

第三階段中心為本及家居為本的收費資料

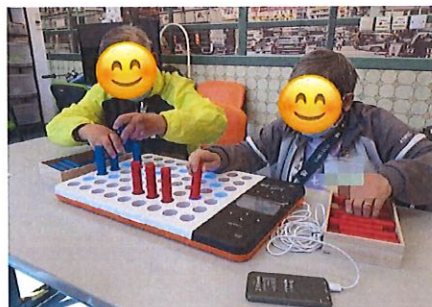
照顧服務 \$232/節 (\$464/天)、乘車費 \$12/程 (\$24/來回)、護送服務 \$34/程 (\$68/來回)
額外時段照顧服務 (\$92/小時)、暫住院舍服務 (\$533/天)
言語治療服務 (\$724/50 分鐘)、軟餐 (\$5.9/餐)
復康運動(由專業人員提供)：\$884 (每小時)、
護理服務(由專業人員提供)：\$884 (每小時)
家居環境安全評估及改善建議(由專業人員提供)：\$884 (每小時)
到戶照顧者培訓(由專業人員提供)：\$884 (每小時)

樂齡及康復創科應用基金

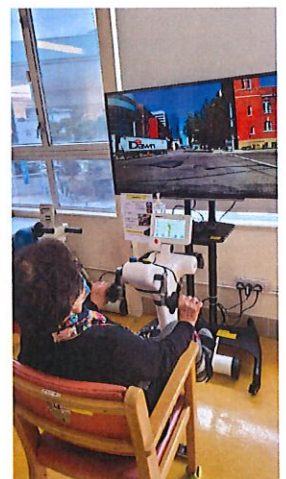
樂齡及康復創科應用基金於二零一八年十二月設立，資助安老單位購置、租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。本中心亦增設以下「樂齡」產品，加強會員之應用。



升降廁所板



Smart Pegboard
視知覺動作協調



單車遊世界

Treaxpad
多向性變異認知系統



Bobo Pro
多功能訓練平板系統



中心服務剪影



訪客證 訪客證
訪客證 訪客證
訪客證 訪客證



經歷了整年的疫情，門口保安不斷加強，並有「安心出行」，加設消毒隧道以及進行兩次消毒塗層工作，令大家更加放心踏院明愛範圍。



設置透明隔板，讓會員進食更放心！

不論職員及會員，也定期進行檢測，希望保障雙方安全。



活動回顧



Zoom 學與樂



創意燈籠賀中秋



跟我兜兜風遊車河



齊來籌款夾公仔



普天同慶賀生辰



至 NET 天地



師友承傳~壁畫製作





外傭嘉許禮 11/2021



追思會 11/2021



樂聚慶團圓 (團年飯) 29/1/2021



認知障礙症知多少

- 前稱老人痴呆症／腦退化症
- 大腦神經細胞病變 → 大腦功能衰退

早期：

對近期記憶力衰退
對時間及方向感覺混淆
判斷力及思考能力減低



中期：

情緒不穩，容易動怒
日夜顛倒，四處遊蕩



= 正常老化過程?



晚期：

說話和理解能力遲鈍
無法認出家人
喪失自我照顧能力
長期臥床不起



明愛巴士站



去年本中心蒙九巴贊助站牌，放置於二樓平台花園。我們借鏡外國的經驗，以巴士站牌作媒介，為長者帶來熟悉的感覺。由於巴士站台是長者的集體回憶，當他們看到熟悉的事物能減低不安的情緒，故計劃利用巴士站，讓有遊走傾向的會員分散注意力，亦能成為一個記憶工具，與會員打開話題，從而進行個人或小組訓練，如懷緬治療及認知訓練，藉以減少遊走行為。

巴士站名為「明愛日間中心」，站牌上的巴士線均為會員日常會使用的路線，以加強站牌的真實感，自站牌設立以來會員對站牌皆有正面回應，現將逐步計劃在巴士站旁進行小組及個人認知訓練。



復康中心訓練及治療推介

物理治療服務

- * 服務對象：各類關節痛症、肌腱勞損、中風康復患者
- * 治療方式：針灸、電療、針對性伸展運動訓練、器械訓練、步行訓練、手法治療
- * 治療功效：舒緩患者痛楚、增強肌肉力量、增加肢體柔軟度、改善患者肢體活動幅度

水療服務

- * 服務對象：各類關節痛症人士，年齡性別不限
- * 治療方式：在恆溫暖水池中進行各種針對腰、膝、肩關節運動
- * 治療功效：舒緩關節痛楚、提高活動能力、增強肌肉力量、促進身心健康。

水療池

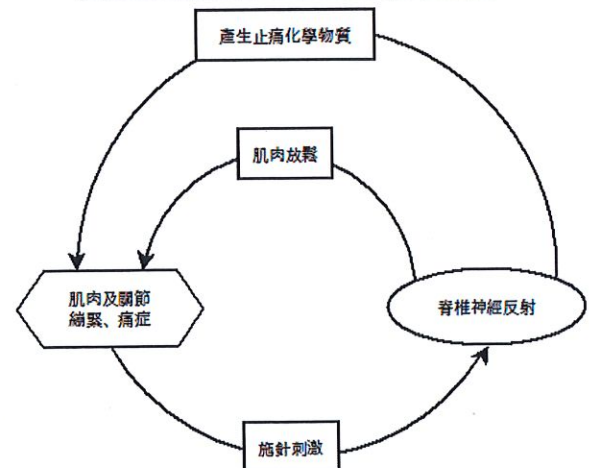


針刺療法 (新增)

物理治療針刺療法是根據患者的病理診斷，在局部進行針刺刺激，透過神經反射，產生針下肌肉收縮反應及釋放，緩解疼痛的化學物質，達到止痛、療癒的效果。施針時一般不會產生強烈痛感，但間中會產生酸、麻、脹、重的感覺。經過適當的治療能有效改善肌肉及關節繃緊狀態，能舒緩疼痛，對關節勞損及慢性痛症的療效明顯。



針刺療法基理簡化圖



以上治療經由物理治療師指導，如有任何查詢，請聯絡復康中心。

電話：2164 2484 / 2164 2523

SQS 服務質素標準介紹

SQS 1	服務資料	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱
SQS 2	檢討及修訂政策和程序	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序
SQS 3	運作及活動記錄	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄
SQS 4	職務及責任	所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定
SQS 5	人力資源	服務單位／機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則
SQS 6	計劃、評估及意見收集	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見
SQS 7	財政管理	服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理
SQS 8	法律責任	服務單位遵守一切有關的法律責任
SQS 9	安全的環境	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境
SQS 10	申請和退出服務	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務
SQS 11	評估服務使用者的需要	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）
SQS 12	知情的選擇	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利
SQS 13	私人財產	服務單位尊重服務使用者的私人財產權利
SQS 14	私隱和保密	服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利
SQS 15	申訴	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理
SQS 16	免受侵犯	服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯



我們願意誠心聆聽你們的聲音



如對本中心服務有任何意見，懇請填妥表格交回或傳真 2164 2427 亦可致電 2164 2500 日間中心 / 2164 2523 復康部與我們聯絡。

多謝支持！

提供意見者姓名： _____

聯絡電話： _____

意見： _____

