



香港明愛 安老服務

明愛利孝和護理安老院

地址：新界沙田崗背街17號

電話：2164-2400 傳真：2164-2426

網址：<http://caritasse.org.hk>

電郵：sehwlho@caritassws.org.hk

院訊

2021年2月第16期院訊

I 院長的話



大家好，我是明愛利孝和的彭艷姑娘，於1/12/2020正式成為院長。本人於1/2018調職到利孝和任督導主任一職，故此對院舍並不陌生。當然，角色改變了責任更重大，特別是在過去一年，全球也受著新型冠狀病毒影響，幾乎是無一倖免，安老院更被大眾所關注，所有探訪、外出活動均被迫暫停，職員更加要接受強制檢測。猶幸能遇到一班好的職員，在疫情期間謹守崗位之餘，更不斷構思活動如拋飛鏢、硬地滾球、卡拉OK、氣墊球、栽種植物、協助超市購物、製作特色美食、畫壁畫等等…此外，院舍更於樓層增加復康訓練設備，如拉繩及腳踏單車等，認知訓練活動更不斷拓展，引入不同的概念如：蒙特梭利、重燃動力治療，讓院友生活能增添趣味及保持其活動能力。面對疫情，亦可考驗同工的應變能力，增加同工之間的溝通以達至全院齊心抗疫。疫情仍未知何時完結，面對未明的挑戰，期望家人、職員及院友三方面能加強溝通，保持體諒，共同戰勝疫情，回復以往正常的生活。

如果大家將來到院舍時，不妨抽空看看門口的壁畫，『同行相共融、共建愛的家』便是我們院舍的信念，我們期望與院友、職員及家人相伴同行，秉承『明愛』- 基督之愛的信念，共建愛的大家庭



I 內容大綱

頁數

院長的話及內容大綱	P.1
前任院長榮休之感言	P.2
院務報告	P.3
感染控制知多少	P.4
「師友承傳」培訓獎勵計劃 及關愛近人「新鮮人計劃」	P.5
認知障礙症新服務介紹	P.6-7
活動花絮	P.8-9
活動預告	P.10
新職員介紹	P.11
服務質素標準及意見欄	P.12

督印人： 院長彭艷

編輯： 社工陳悅曦

承印人： 日昇紙品印刷有限公司

印刷份數：100份



「休而不退……有感觸，也有感動」

前任院長關小玲姑娘

真想不到可以在明愛安老服務工作二十五年這麼長久！我的大部份工作時間在院舍渡過，天天都有幾百人陪著自己，多幸福！

回憶在明愛利孝和的日子，由慶祝院舍二十週年紀念到最近的龜池、巴士站及孝和軒的開幕禮，看到同事成長了很多。今天見到第二屆的「師友承傳」計劃一幅長者和同事共同完成的壁畫，手印上寫了「同行相共融，共建愛的家」，色彩繽紛，很有希望的感覺，明愛的服務就是能達致締造希望和將愛承傳。相信院舍除了龜池、巴士站和孝和軒外，又多了一打卡點。感觸 - 百物有變，情仍不變。

去年開始，面對社會運動和新冠肺炎疫情，院舍同事和其他香港市民一樣，都遇上不一樣的挑戰。我們最重要是把好關，保障院友的健康為首，因此謝絕了親友探訪和外出活動。明白這大大影響了院友和家人的心情，在此亦很感謝和欣賞大家的忍耐和包容。希望疫情盡快緩和、消除。但在等候之餘，同事仍會齊心協力，探究服務新模式，讓服務質素持續改善和提升。

最後，感謝院友、親友和同事為我退休而送上的祝福，一張合照，一張卡，幾句祝賀語，都是窩心和令我感動的。離開院舍，仍會擔任兼職安老服務的行政工作。期望多些時間休息之餘，亦可將自己的經驗傳承下去。

抗疫行動仍要持續！祝願明愛利孝和所有院友、親友和同事身體健康，生活愉快！相信在新院長彭艷姑娘的帶領下，定會將明愛利孝和變得更好，更進步！

前任院長關小玲
2020年12月23日





免費Wi-Fi服務由樂善基金撥款資助 (2020-2023年)
Free Wi-Fi service subsidised by the Lotteries Fund (2020-2023)

Wifi.HK熱點

本院獲獎券基金撥款資助於院舍公眾地方(飯堂及走廊)安裝無線上網設備，為院友、親友和訪客提供免費無線上網服務(Wi-Fi.HK熱點)。現時部份房間位置仍未能使用Wi-Fi，而第二期全院Wi-Fi工程將於稍後進行，讓院舍推行電子化工作，使服務質素持續上升。

院友對Wi-Fi.HK意見正面，特別在疫情期間大大影響戶外活動，新增Wi-Fi可讓院友有更多娛樂，以下是院友對Wi-Fi.HK熱點的反應：



唔飯堂都可以同個孫女及曾孫女用whatsapp視像通話見面喇！



我而家可以喺房上網，玩Whatsapp、聽電台！

添置復康器材

透過「樂齡及康復創科應用基金」購入「主動/被動式手腳訓練器材」及「多功能協調和敏捷性培訓儀」以滿足院友對復康及認知訓練的需求。



主動被動式手腳訓練器材可按院友能力使用主動或被動功能



可按院友能力選擇訓練的部位



多功能協調和敏捷性培訓儀可以訓練院友手眼協調及反應力

保安工作及院舍消毒工作

本院於玻璃門位置設立保安，協助訪客登記、接收物品及消毒工作，凡進入院舍範圍均需進行全身消毒。為消毒工序更順暢，本院亦已購買消毒隧道，並已於1/2021投入服務令消毒工序更全面



龜池翻新工程及花園命名比賽

本院獲世紀泳池有限公司義務捐助重修龜池，為院友帶來更清新、開揚的環境

除了龜池外，本院亦重新整理花園範圍，為隆重其事，特意舉辦《花園命名比賽》，最終命名結果如下：

和聚花園 (寓意和你共聚)：於正門位置，親友可在此齊享園藝樂

和貴花園 (寓意和你共享富貴生活)：於龜池位置，「貴」字諧音令大家想起龜池

和諧花園 (寓意和你和諧共處)：於地下內園，有忘憂九巴士，鼓勵健弱共融

和樂花園 (寓意和你共樂)：於平台花園，親友可以在晴朗的天空下閒話家常





感染控制知多少

副院長彭潔儀姑娘

院舍感染控制措施

受2019冠狀病毒病影響，院舍的感染控制措施必須更為謹慎。據衛生防護中心指引，院舍現時不准探訪，亦不建議院友外出及外宿，如需探望院友可以視像形式進行。凡留醫、急症室回院或新院友入宿均需隔離14天，覆診及求診需隔離7天，院友回院後需更換衣物、沖涼及房間隔離，以免感染其他長者。院舍職員及陪診員均已數度接受檢測，保障院友安全。

早前曾有數間安老院受感染，院友一度需要在房間內用膳，其後，院友完成深喉唾液檢測後，終於可以到飯堂用膳，雖然隔著圍板，但總算看到彼此，感受一下「人氣」！



防疫用品添置

消毒噴霧機

為減低院友感染風險，本院於正門添置消毒噴霧機，為院友、職員及訪客的衣物進行消毒。

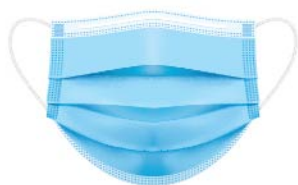


升降機消毒

升降機已裝設負離子空氣淨化機，可以收集升降機內的空氣，經過濾後才釋出。

噴灑防病毒塗層

社會福利署津貼全港約1,100間安老院及殘疾人士院舍進行噴灑防病毒塗層以加強防疫，至今本院已於8/2020及1/2021完成兩次噴灑全院地方及院車的工作。



購買口罩備用

本院以雜費套餐為每位院友購買一盒口罩，現存於本院，若有需要時會供院友使用。



「師友承傳」培訓獎勵計劃 — 樂助融和愛我家

社工陳悅曦姑娘



透過院友訪談，讓組員明白每個入住的老友記背個都有一個故事



職員、院友合作完成壁畫



組員間互相指出彼此的優點



家人都有參與在內

明愛安老服務舉辦「師友承傳」培訓獎勵計劃，期望加強同工在服務中實踐機構的服務宗旨。計劃由前線社工帶領活動幹事策劃及推行活動，過程中能促進同工之間的知識交流，提升活動幹事對帶領活動的信心和技巧，以及鞏固彼此的社會工作價值及信念。

計劃除了院友參加外，更安排了前線職員參與，望能加深認知障礙症患者、其他院友及前線同工的互相了解，減少因誤解而產生磨擦，達至是次計劃口號「同行相共融，共建愛的家」的精神，在未來日子同行共融，生活在充滿溫暖和愛的家。



關愛近人「新鮮人計劃」



院長彭姑娘向新同工介紹明愛的背景

活動中有小遊戲，加深同工間的互相認識



活動完結前送上院友製作的咸柑桔予新同工「見面禮」，期望同工作愉快、順利

前院長關姑娘介紹明愛的使命及記憶法



所有新同工都會獲得此襟章作識認，提醒舊有職員要多加關心新同工，互相幫忙及鼓勵



為推動關愛文化，明愛安老服務今年推行關愛近人「新鮮人計劃」，本院亦設計了一系列活動，希望協助新同工適應工作單位，找到歸屬感，同時讓新舊同工融合，發揮互助、團結的精神，將明愛「以愛服務，締造希望」應用在服務當中。

李焯傑 一級職業治療師
鄭天慰 二級職業治療師
曾嘉穎 二級職業治療師

為服務本院認知障礙症的院友，本院於本年推出不少有關認知障礙症的新服務，現分享如下：

1. 蒙特梭利認知活動

蒙特梭利認知障礙症療法是以人為本及以環境作支援的非藥物治療，透過分析長者的需要、興趣、技能及能力，設計合適及有意義的訓練活動，並建立新的角色崗位及培養參與活動的習慣，增強長者的自信及獨立自主性，從而提升其生活素質。



療法強調「無錯誤學習」，透過提供一個合適的環境及按長者的能力調節難度，鼓勵他們於愉快輕鬆的氣氛下進行活動，提高參與度及身心健康。



本院於五月引入蒙特梭利認知障礙症療法為認知障礙症院友進行治療，透過跨專業團隊合作，為院友度身訂做蒙特梭利活動，並因應其能力給予環境提示，在治療師鼓勵下他們都願意嘗試，並逐漸投入活動，表現積極，與其他院友的互動和交流亦有所提升，更有效改善認知功能，減低情緒及行為問題。



2. 電子寵物

我們平時在街上看到寵物也許會被牠們吸引，覺得他們很可愛想跟他們有互動。同樣地，對於喜歡寵物的認知障礙症院友，寵物有助鼓勵他們與外界作出互動。研究指出電子寵物有助減輕和減少認知障礙症引發的行為與心理症狀。因此

職業治療部今年亦添置數隻電子貓和狗，用於小組和個別訓練中，亦教導個人護理員同事跟合適的院友進行電子寵物療法。院友對電子寵物非常感興趣，主動觸摸和對話，有些更仔細地為其梳毛和穿衣服，將貓仔和狗仔打理得非常「順滑」。透過電子寵物療法，認知障礙院友可在無壓力的情況下與電子寵物進行互動，亦能有效減少院友的行為問題。



3. 九巴站牌、孝和軒、孝和龜池的應用

本院蒙九巴贊助站牌，放於院內花園。我們參考了外國的經驗，以巴士站牌作媒介，為長者帶來熟悉的感覺，讓長者重拾昔日回憶。當有院友有遊走的行為，職業治療師或院舍同事會帶院友到巴士站牌旁的座椅坐下「等巴士」，讓院友放下戒心，在巴士站牌下進行各樣認知訓練或懷緬活動，並藉以減少遊走的行為。院內的站牌站名為「明愛安老院」，以加強站牌的真實感，站牌在9月中在本院設立，院友對站牌反應正面，現職業治療師將計劃在巴士站旁進行小組及個人認知訓練。



可掃描QR code觀看
 「九巴解決師：老人院老友記走失點算好？」
 了解巴士站如何幫忙院舍院友



各位院友有否留意到這個充滿懷舊風的餐室有甚麼特別？其實這是利孝和院內的新地方「孝和軒」。這「餐室」是由本院社康組共同努力設計和佈置，以茶餐廳為主題，在10月9日正式啟用。孝和軒設計的原意，是希望院友在一舒適的環境「歎茶餐」，閒話家常，樂也融融。雖然現時因疫情院友不能在其中進餐，但職業治療師亦在其中開展了不同的治療小組，如「重燃動力治療小組」、「認知益智天地」，讓院友參與其中的活動，在孝和軒閒適的環境下，院友渡過了一美好的下午。



此外，本院在10月9日亦迎來龜池的開幕。這位於院內的龜池花園，由善長捐助重修，歷數月修葺完工。花園內有一龜池，亦種有不同種類的植物，以視覺、嗅覺、觸覺、味覺為主要感官刺激，帶給院友清新、閒適的感覺。龜池花園寧靜雅緻，讓院友有更多



空間走動，散步。職業治療師在龜池為院友舉辦康樂運動小組，亦在龜池閒恬的環境下帶領院友進行現實導向活動，認識花園的植物。此外，治療師亦帶領院友進行不同的園藝活動，如種植，猜猜植物種類等，善用花園的美好環境，也發揮院友的興趣及能力。期望將來可建立院友種植隊，發揮所長，為院友的生活帶來動力及意義。

活動花絮



院友收花笑到見牙唔見眼



咁花都係我哋院友製作嘅



母親節精緻膳食

點點心意傳祝福－母親節快樂！

每年五月的第二個星期日是偉大的『母親節』，可是今年的母親節因新冠肺炎疫情，家人未能到院為自己的母親慶祝，院舍為使我們的寶貝同樣有歡樂的母親節，特別安排母親節活動「點點心意傳祝福」，廣播送上祝福及頌親恩的歌曲，亦安排特別午餐：白切雞，脆皮燒肉，特色下午茶：低糖維他奶及迷你蘋果撻，工作人員逐一派送康乃馨鮮花，祝福她們，使寶貝母親們足不出戶亦可享受慶祝母親節的歡樂氣氛，縱然疫情，亦不減我們的寶貝母親節的喜悅。



職員在旁協助



院友互相對戰

歡樂氣墊球

院舍購買了一張氣墊球桌，每次可兩人一起對戰，讓院友在疫情期間亦可有新玩意，這玩意令院友感覺新奇，亦玩得投入。

抓找樂無窮

今年獲善長捐贈一部夾公仔機，五月至七月舉辦「抓找樂無窮」活動，將院友喜愛物品放入機內，巡迴在各樓層供院友自行夾出作禮物。



院友玩得非常投入



開心「夾」到心頭好



院友感到新奇、有趣，製作時充滿自信



樂助超市購物服務

樂助超市購物服務

在疫情期間，院舍以「寶貝在院，你們在家」為抗疫口號。有見及此，為減少院友與外界接觸，因此推行了「樂助超市購物服務」由社康組同事代有需要之院友購物。

耆趣樂無窮、蔬菜種植篇

活動幹事教院友用水彩顏色去印製一些蔬菜畫，並分享種植沖繩苦瓜的成果。



種植沖繩苦瓜的過程



與院友分享種植沖繩苦瓜的成果

活動花絮

明愛長者暖萬心

硬地滾球

院舍院友與職員進行一場別開生面的硬地滾球比賽，比賽過程扣人心弦，大家為慈善傾盡全力，比賽更吸引不少職員院友打氣。



職友飛鏢慈善賽

想不到院舍原來卧虎藏龍，很多院友及職員都是飛鏢能手，高手雲集為公益。比賽緊張刺激，決賽結果更是風迴路轉。

美食巡禮

又到院友最喜歡的美食巡禮，其中原隻椰皇燉蛋更是院友至愛，個個都讚不絕口。每位院友食得滋味又開心！



中秋午宴

因疫情影響，傳統的中秋晚宴未能如常舉行。今次我們舉行了中秋御膳午膳，希望院友食得安心又放心之餘，仍能感受中秋節日氣氛。



歡樂美膳迎聖誕

今年聖誕雖然未能與家人普天同慶，但本院亦準備了一系列的聖誕慶祝活動，希望院友在院舍內亦能感受到聖誕氣氛。



今年派出4個聖誕老人到院舍
每個角落陪伴院友歡度佳節



聖誕大餐好豐富!



食得好開心啊!



今年幸獲善長捐出一棵真聖誕樹
令院舍增添不少節日色彩



見到聖誕老人就開心!

新職員介紹

今年有很多新同事加入，歡迎他們成為明愛一份子！



二級職業治療師 鄭天慰

我是職業治療師鄭姑娘 (Jenny)，現於明愛利孝和護理安老院和深水埗家居隊工作，為長者評估和提供認知，自理及復康訓練，環境改善等服務，讓長者有意義和自主地生活。請多多指教！

督導主任(行政及社康服務) 吳家祺

大家好，我叫吳家祺，我係新上任的督導主任（行政及社康服務），你地可以叫我吳先生，或者Chris。能夠加入利孝和呢個「大」家庭，我第一日已見識院舍的「大」，「大」得令我非常期待，期待與院友和同事一同相處，希望大家多多指教。



資訊科技大使 陳栢名

大家好！我是陳栢名先生！大家可以叫我Michael或陳先生。我是新入職的兼職資訊科技大使。平日工作集中處理院舍資訊科技設備的保養維修及支援院友智能設備的運用。各位若有任何資訊科技相關問題，歡迎到地下辦事處找我，我會非常樂意解決大家的問題！

一級物理治療師

護士

保健員



孔敏儀



麥穗安



余慧敏



潘婷金



朱秀萍



許瑞蘭

復康員

個人護理員



陳翠儀



陳天姿



麥詠蓬



鄺麗玲



宋群意



曾紅英



張好仙



梁藹連

庶務員

廚師

園藝工作員

技工



黃錦蓮



程有嫻



王晓虹



黃偉泉



張海英

活動預告

笑口常開2021

日期：2021年2月10日 (年廿九)
 時間：上午10時至11時
 地點：一樓飯堂
 內容：與院友製作笑口棗，初七人日時享用
 對象：院友

除夕齊聲祝福你

日期：2021年2月11日(星期四) (年三十晚)
 時間：下午2時30至3時30分
 地點：各樓層飯堂
 內容：一眾職員到各樓層唱賀年歌及祝福院友新一年身體健康、一團和氣
 對象：院友

賀新年2021

日期：2021年2月12日(星期五)(年初一)
 時間：上午10時至上午11時30分
 地點：各樓層飯堂
 內容：財神到各樓層向院友拜年及派利是，
 接過財神利是後互相祝賀
 對象：院友



周末樂悠遊

日期：2021年2月 (日期待定)
 時間：下午3時至4時
 地點：慈山寺
 內容：安排院車載院友遊車河以滿足院友想外出的心情。
 為確保院友安全，過程中不會下車
 對象：院友



SQS服務質素知多少

今期為大家簡介服務標準1-8的重點，欲知詳情，請向接待處職員借閱文件，或到地下辦事處門外的「SQS資訊板」查看。

SQS 1	服務資料	服務單位確保製備說明的資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
SQS 2	檢討及修訂政策和程序	服務單位隨時準備向公眾提供服務政策及程序方面的最新資料。這些政策和程序應詳述服務單位如何處理提供服務方面的重要事項，並記錄在案。
SQS 3	運作及活動記錄	服務單位存備其服務運作和活動的最新記錄。
SQS 4	職務及責任	所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
SQS 5	人力資源	服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及記律處分守則。
SQS 6	計劃、評估及收集意見	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。
SQS 7	財政管理	服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。
SQS 8	法律責任	服務單位遵守一切有關的法律責任。

明愛利孝和護理安老院

院訊 2021年1月 第十六期

提供意見者姓名

聯絡電話

意見

*如對本院訊有任何意見，請寫在此表格內，交回本院地下寫字樓或放入本院意見箱，感謝您的支持！