



香港明愛 安老服務 第四十二期 2020 年 12 月「嘉書」

明愛李嘉誠護理安老院

地址：新界屯門華發街 16 號
電話：24412923 傳真：24414669
電郵：selksho@caritassws.org.hk
網址：www.caritasse.org.hk



疫下見真情

在嚴竣的新冠肺炎疫情下，院舍不得不實施最高限制的感染控制措施，由 2020 年 2 月開始推行有限度探訪、院友不得跨樓活動，職員分樓層工作，盡量減少社交接觸，防止交叉感染。親友只能透過 whatapps 視像慰問院友。幸運地，院舍有多位樂觀及愛心滿滿的院友，組成不同的義工隊，在疫情期間，協助職業治療師及社工，協助不同的活動，擔任義工，成為院友的良好益友，減低院友的孤獨感，雖然不能完全取代親友的關懷，但在院友義工的真情陪伴下，定能克服疫境的不安！預祝各位新年快樂！

<p>督印人： 院長陳詠怡</p> <p>編輯成員： 黎有好、廖楚嵐</p> <p>供稿同事： 黎有好、李凱穎、潘逸心、梁詩敏、 葉金龍、羅向晴、陳詩棋、何瑞麒、 方國榮</p> <p>印刷數量：50 份</p> <p>印刷日期： 2020 年 12 月</p>	<p>目錄</p> <p>P. 1</p> <p>P. 2-3</p> <p>P. 4-5</p> <p>P. 6-7</p> <p>P. 8-9</p> <p>P. 10</p> <p>P. 11</p> <p>P. 12-13</p> <p>P. 14-15</p> <p>P. 16</p>	<p>編者的話 & 目錄</p> <p>嘉事廣場 - 維修工程及項目改善</p> <p>當認知障礙症長者遇上娃娃療法</p> <p>疫下助人自助，老友記任放映員</p> <p>嘉誠士多</p> <p>綠雅耆園及動感人生</p> <p>耆義旅伴</p> <p>明愛長者暖萬心</p> <p>活動花絮</p> <p>四道及意見欄</p>
---	--	--

嘉事廣場 - 維修工程及項目改善

完成改善項目 (2020年5月至2020年11月)

為提供更佳的上網效果予院友，本院在 10 處地點加設安裝了 Wi-Fi.HK 的 24 小時上網服務。已於 3/7/2020 完成工程。

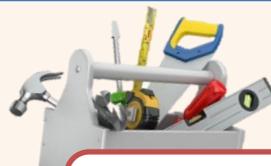
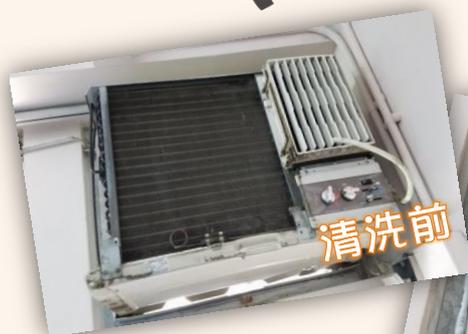


安裝位置：

- 1、地下大堂
- 2、松柏廊
- 3、201-203、222 及 225 房走廊位置
- 4、309、311、313 及 316A 房走廊位置

使用方法：

- 1、打開 Wi-Fi
- 2、選擇「Wi-Fi.HK via caritas HK」
- 3、閱讀及同意上網條款
- 4、每次登入可享用網絡 30 分鐘，每天登入無次數上限。



清洗全院冷氣機，改善冷氣空氣品質。已於 12/5/2020 完成工程。

二樓飯堂進行翻新工程，令環境更明亮舒適。計劃已於 28/11/2020 完成工程。

更換地下、1、2 及 3 樓光管為 LED 光管，節省能源，愛護地球。已於 14/10/2020 完成工程。



院舍小花園重修

特別鳴謝世紀泳池有限公司樂善好施，義務重修院舍小花園以供院友休憩，惠澤耆老。



修葺前



修葺中

修葺後，環境清幽、鳥語花香，為院友增加戶外休憩空間，保持心境開朗。



真係好舒服呀，多謝晒！

當認知障礙症長者遇上娃娃療法

李凱穎一級職業治療師

家人的探訪及陪伴，對支援認知障礙症院友的認知功能及情緒有很大的幫助，但因疫情緣故，院舍暫停探訪。有見及此，明愛李嘉誠護理安老院於院舍內推行娃娃療法，令部份認知障礙症院友重拾生趣。

使用娃娃療法

娃娃療法透過使用嬰兒公仔陪伴認知障礙症長者及與它互動，以改善溝通、行為情緒等問題。院舍今次採用源自加拿大的蒙特梭利認知障礙症療法 (DementiAbility) 來進行娃娃療法及成效研究。

進行娃娃療法研究

院舍於 2020 年 9 至 10 月，由職業治療師及復康員進行為期三星期的治療小組及研究。是次研究採用了倒返模式研究設計 (ABA 研究設計)，邀請了 14 位中至後期的認知障礙症院友參與。

設立育嬰環境設備房間

治療師採用蒙特梭利認知障礙症方法，按院友的需要、興趣、專長及能力，設立了一間育嬰環境設備的房間並設計合適的育兒小組活動，讓院友更容易勾起舊日照顧小孩的回憶及提供互動的機會。治療師亦利用院友的程序記憶 (Procedural Memory)，安排院友進行不同的育兒活動，例如梳洗及摺衫等，以訓練自理能力。



相 1：治療師利用活動次序
圖卡引導長者摺毛巾



相 2：治療師按組員的能力
及興趣安排不同的育兒活

治療小組結果分析

成功收集 11 位組員的評估數據。研究顯示，組員接受三星期治療後，激越情緒行為 (CCMAI) 明顯減少 19% ($p = 0.017$)，當組員沒有再接受治療，激越情緒行為 (CCMAI) 則顯著增加 14% ($p = 0.041$)，顯示治療小組有助改善院友的激越情緒行為。

一名屬後期認知障礙症患者的女院友，經常遊走於各個院友房間，做出不同的滋擾行為，如提取別人物品，拆掉飯堂電視機電線等。

另一位同屬後期認知障礙症患者的伯伯，時常出現激越情緒行為，如曾被發現攀越院舍外圍鐵欄離開，情緒容易噪動，不喜歡沐浴等。

但參與娃娃治療後，他們彷彿尋到一些感興趣的事，完成後，會感到開心，心理獲得平衡，情緒及睡眠質素亦有改善。

協助研發具本地特式的娃娃作治療

以蒙特梭利認知障礙症療法方式推行娃娃療法的效果理想，我們亦從中獲得寶貴的經驗，會繼續於院舍推行。院舍最近受邀協助研發具本地特式的嬰兒公仔作娃娃療法，期望為認知障礙症的老友記帶來多一個治療好幫手。



相 3：組員對於「寶寶」愛不釋手

疫下助人自助：老友記任放映員，助卧床長者做感官刺激訓練

李凱穎一級職業治療師

潘逸心二級職業治療師

體弱的院友需要長期卧床，抬頭所見通常只有單調的天花板，有時難免感到生活乏味。另外院友在疫情下很少外出，留在院舍的時間變相增加，其實也希望有活動打發時間。本院推行一項名叫天空影畫計劃，試用微型投影機把生動的影片、家人照片等投放到床上的天花板，造成大銀幕，並讓一班有心有力的院友擔任放映員義工，為卧床的晚期認知障礙症院友播放影片，同時會細心引導、解說，作感官刺激訓練。

家人提供影片，老友記擔任放映員

為了提高內容的吸引力，職業治療師先了解院友的背景，並向家人搜集相關題材，例如家人的照片、院友喜好或熟悉的景物影片等，然後招募及培訓院友義工，7月至今有4位放映員曾為15位院友提供服務。有家人傳來院友曾去過的景點影片，希望熟悉的場景能勾起母親舊日的記憶，在疫情減少探訪下，遙距為家人的認知訓練多出一點力。

老友記助人自助

擔任放映員的義工院友參加計劃後，背後原來也有不少心聲。義工鄺伯表示，同情能力較弱的院友，所以加入義工行列，希望可以幫助別人，「最初對方沒有反應，後來主動和他講話，他會笑和望著自己，自己看到心情也變好，空閒的時間過得比較有意義！」



圖 4：院友義工助人自助，享受幫助人的過程。



另一位林伯分享，過程中有時會忘記操作投影機的步驟，播放不到影片時會感到焦慮，但隨著經驗累積，現在也能應付，最開心看見長期臥床的院友難得露出笑容，好像漸漸認得自己，自己也覺得可以幫助他人，心情也變好。

另有義工因為感同身受，表示「自己曾經因頸椎問題臥床半年，當時覺得沒有人幫到自己，將心比心希望自己可以幫助臥床的院友。」。義工有時也會遇上不順利的時候，例如播放影片時院友會睡覺，嘗試叫醒他們但不成功。

長者帶領訓練的好處

長者義工使用投影機為認知障礙症院友作床邊感官刺激訓練有不少好處，例如義工與院友同是長者，以往生活的年代相近，大家更容易有共同話題，可鼓勵認知障礙症院友與人溝通。而影片中有聲音及影像，能為臥床院友提供視覺及聽覺刺激。另外，治療師亦可按長者的需要播放不同影像，為他們提供個人化的訓練。若家人有其它有趣的影片，歡迎您們與我們分享，藉此為院友提供更多豐富的天空影畫。



圖 5 :院友義工會在床邊向臥床老友記講解影片/照片的內容



嘉誠士多

KA SHING STORE



每當與院舍裡患有認知障礙症的院友聊天的時候，他們最常提及的不是最近的生活，因為病症令他們對近日發生的事情沒有什麼深刻的印象。與他們最常聊到的反而是他們曾經工作半生的工廠生活，下班後花一角幾分買杯火麻仁，在涼茶鋪收聽廣播故事的情景和在炎熱的夏天帶兒女去街口士多買小零食的親子回憶。雖然我們不能回到過去，但為了讓院友重拾這份珍貴的回憶，今年三月份，我們開辦了一間小賣店名為“嘉誠士多”。

模擬士多經營

透過實景訓練，模擬士多經營，讓有認知障礙症院友幫忙一起營運一間小賣店。雖然只是售賣十數款零食，但院友仍可在不同的流程中參與士多經營。透過圖像導向和沒有批判性的任務，讓院友參與一般營運，幫忙點貨，上貨，落貨，收銀和招呼顧客有效地交流。讓院友透過活動的正面力量減少受認知障礙症影響的負面行為。有院友義工平時有嚴重的游走行為，但在參與過程中表現專注和謹守崗位。也有另一院友義工一天到晚說自己未受過教育記性不好老了再無作為，但卻是最投入，參與度最高的可靠員工。

同層院友是嘉誠士多的主要顧客，雖然嘉誠士多於今年3月才「疫市」開張，但顧客已經習慣這一期一會。除了享受購物的樂趣，對士多售賣產品的選項也提供了寶貴的意見，被重視被聆聽仿佛嘉誠士多給予的不單單是一項服務，而是一份尊嚴。



準備開店，為貨架添上貨物

團隊合作經營

看似簡單的小店，背後有一個龐大的團隊通力合作去實現。社工團隊負責統籌活動營運與設計，諮詢了營養師和言語治療師對貨品選擇把關，同時也得到職業治療師在圖像導向中給予專業意見，目的是為了讓一個專案恒常化，在安全的環境下讓院友多了一份選擇，為院舍生活增加一點色彩。



「員工」為顧客介紹飲品



嘉誠士多的「員工」們



綠雅耆園



平台花園加設兩個高架式花盆，方便輪椅院友都能享受園藝的樂趣。



為求美化位於三樓的平台花園，一班綠雅耆園的參加院友向院友義工學習園藝技巧之外更可陶冶性情。



天使花及薰衣草正在努力生長。



期待在新年開花的「家樂花」。



動感人生

在新活動動感人生中，院友透過新添置的籃球架進行投籃訓練，疫情期間留在院舍也可以盡情舒展筋骨。也提供了可以接觸樹木，接近大自然的空間



耆義旅伴

『成為彼此的旅程夥伴 一齊分享喜樂和幸福』

陪伴是晚晴照顧中重要的一環，陪伴可令人感到溫暖和舒緩痛苦帶來的情緒。可是，因為疫情的影響，家人和社區義工無法令到院探望體弱院友，給予他們鼓勵和支持。有見及此，院舍組織一班院友義工，透過探訪或陪伴進行活動，例如：玩桌上遊戲、唱歌、做小手工等，使體弱院友能夠與外界交流。院友義工藉此亦能夠運用自己的長處，從而增加其能力感。



合作愉快，最佳拍檔



怕打牌手忙腳亂
不怕！我陪你！



一齊貼郵票 幫手寄信給家人



手牽手，愛同行



香港明愛 2020 年籌款活動

香港明愛慈善籌款月於每年 10 月及 11 月舉行，所有籌款活動收入在扣除開支及成本下，會全數捐給香港明愛作慈善用途，從而令一些創新及自負盈虧的服務得以繼續維持與改善，協助照顧社會上最末後無靠、最卑微無助及最失落無救的群體。

因應疫情下，明愛一年一度的賣物會籌款活動，將改為在院內舉行一連串的小型活動響應支持。本院今年度所進行的各項籌款活動亦有所不同，但院友及家人仍十分踴躍支持，讓大家看看院友參與時的開心照！



慈善週四茶寮
川芎白芷燉魚頭湯



慈善海鮮丼



慈善點點心



慈善週四茶寮
椰皇燉鮮奶



慈善環球美食

再次感謝大家的支持，本機構會繼續秉持明愛的宗旨，服務有需要的人士！

活動花絮

復活節慶祝會

與院友們一起共渡復活節，讓院友感受到節日氣氛。



母親節慶祝會

藉著活動以答謝母愛的偉大及母親無私的奉獻。



Mommy



父親節慶祝會

藉著活動以答謝父親為家庭所付出的努力及愛護。



Happy Father's Day!



糉香飄陽端午節慶祝會

院友們一起共渡端午節歡樂時光，在賽龍船環節中，院友十分樂意扮演龍船選手，玩得不亦樂乎。



中秋慶團圓

中秋佳節院友們不但唱歌慶賀，還大家一起玩遊戲，玩得非常開心。



明 SING 大賽

感謝展愛關懷的善長慷慨捐輸，至歌唱比賽活動能夠順利舉行，院友藉此活動發揮唱歌潛能，大家都非常投入，各得獎者領取獎狀時非常開心。



四道人生與我



「道」是說出口，表達心中所思所想，四道人生是鼓勵長者及時說出意念，沒有保留，沒有遺憾。四道包括：

「道愛」：是人生道路上一帖萬靈丹，無論遇到任何創傷、不幸及疾病都能夠在愛中得到治癒。

「道謝」：是一把能開啟人生寶庫的金鎖匙，表達心中的感激和謝意，會為我們帶來預想不到的驚喜。

「道歉」：是人生路上一把非重要的金匙，能解會人世間糾纏著的諸多愛恨情仇及心中的千千結。

「道別」：就是說再見，人生中遇到的人和事，可能是你我最後一次的相遇，也有可能是人世間的永別，而我們相信有一天我們會再見！

本院會運用「四道人生」，與院友舉行生命關顧小組，鼓勵院友分享心中所想。

提供者姓名：

意見內容：

聯絡電話：

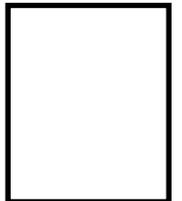
日期：

寄件人：_____



明愛李嘉誠護理安老院

新界屯門華發街 16 號



非賣品

嘉書