



編者的話

一場突如其來的疫情，打亂了港人的日常生活方式。而長者作為高危人士之一，院舍的防疫措施備受社會各界的關注。在這漫長的抗疫之路上，除了要做好感染控制工作，亦要兼顧院友和家屬的情緒需要，實屬不易。

為緩解院友與親友之間的相思之苦，本院經常向親友傳送長者參與活動的相片和短片，傳遞出“老友記在院安心抗疫”的訊息。此外，恩暉雪糕車、恩暉茶記等活動，都令長者足不出恩暉，就能充分體驗外食的樂趣。

在這八個月的抗疫路上，我們始終與院友、親友齊心同行，風雨同路。我們亦堅信，只要眾志成城，終會走出陰霾，重見彩虹。

《同行·分享·感恩》心聲集

長者的笑容

樊逸南 DONALD (義工)

我在明愛賽馬會恩暉苑做義工，最初的一次是恩暉職員邀請，想嘗試和認識更多新事物，透過參加活動去認識長者，擴闊眼界。

當中我參與過手工班，跟長者一起同心合力完成畫作，在過程中互相鼓勵和讚賞，得到了很大的滿足感。另外，我很喜歡恩暉購物團，可以協助長者在超級市場購買心頭好，但同時又要照顧他們的安全，感到責任巨大！看見長者滿足的笑容，我深感欣慰。

每逢過節的時候，恩暉苑都會舉辦節日活動。我在聖誕節和農曆新年分別扮演過聖誕老人和「財神」，試圖把歡樂帶給每一位長者。這些嘗試可令我不斷挑戰和突破自己，而長者的投入參與，令彼此都留下一段美好的回憶。



目錄

P.1	編者的話 / 《同行·分享·感恩》 心聲集
P.2-5	《同行·分享·感恩》 心聲集
P.6-9	活動剪影
P.10-11	新職員介紹
P.12	明愛籌款活動
P.13	日間中心迷你花園
P.14	護老者舒壓法寶
P.15	中心一天的巡禮
P.16	疫情下院舍的感控安排
P.17	恩暉餐飲業服務
P.18	生命教育活動
P.19	SQS 服務質素標準話你知
P.20	活動預告(10/2020- 3/2021)/意見欄

《同行. 分享. 感恩》心聲集

同行廿載顯愛心 真誠關懷長者心

福利工作人員梁麗娟

開心日子過得特別快，不知不覺來了「恩暉」這個家已三年，好開心能夠參與建立這個家。

三年前曾短暫的離開了明愛這個大家庭，但緣份卻讓我又再回家。



還記得三年前在偶然的機會下來到當時還未開始服務的恩暉做義工。當我踏入這裡時，令我有一種莫名的熟悉感，特別是重遇以前的合作伙伴，當下令我有了回家的感覺。

感恩能夠加入恩暉這個大家庭，好高興能夠與一眾同事籌辦新院舍，見證每一件傢俬的裝設、每一件家品的擺放、見證每一位同事的加入，更重要是見證著每一位的院友來到恩暉這個家。

我好少說出口是服務長者，而是與他們同行，我相信大家從來不會說是服務爸爸媽媽……，我會說是與家人同行，因為我早已視院友是我的家人。我希望自己能夠陪伴他們經歷每一個時刻，與他們分享生活的點滴，成為他們的同行者。

擅長籌辦各類「古靈精怪」活動的我，最希望長者在院舍生活能夠繼續多姿多彩，「搬屋」(入住院舍)並不代表要放棄以往的生活，而是如何將老友記以往的生活習慣帶來恩暉，便是我工作的原動力。

看到各家庭成員開開心的生活也是我快樂的泉源，希望各個家庭成員在這個家的每一天都可以健康快樂，我這個「事頭婆」就滿足了。

今年是我加入明愛安老服務的第二十年，日子確是不短，好開心加入安老服務，讓我擁有這麼多「親朋」，往後日子我會繼續陪伴大家。



院友開心! 我便開心!

《同行. 分享. 感恩》心聲集

疫情不變 心境可變

自從新冠肺炎爆發以來，院舍裏的老友記都足不出戶了，面對疫情有些老友記就感到煩燥不安，有些卻能心境平靜地面對這一切。

郭婆婆便是其中之一。在這疫情期間，她仍能一邊笑著看電視，一邊與人聊天，又或是悠閑地編織毛冷。筆者與她傾談起來她分享到昔日生活日子。

當她還是孩童時，爸爸過身後，家庭經濟出現困難，年紀輕輕的她就已經很懂事了。她認為自己是家姐，有責任與媽媽一起承擔家庭的責任--分擔家務。而後她有了自己的家庭，育有 6 個子女，丈夫是一家八口的經濟支柱，故此她要非常節儉才可度日。

最近這幾年間，郭婆婆經歷了丈夫離世，自己亦曾兩次中風，故於兩年前入住了恩暉苑。

在過去生命日子裏，都經歷過困乏、艱難、傷心的日子，但她都沒有怨天尤人，自怨自艾！她持著積極正面的思想，擁有面對困難的勇氣和持久的忍耐力。這就像她也一直常掛口邊的話：

「看開一點、不要執著」。縱然面對使人憂心忡忡的疫情；她不能與子女出外逛逛和品茗，甚至未能見面，但仍因有院舍的職員照顧和保護，及院友的陪伴，以致心境依然能夠保持平靜。

筆者在此以羅文歌曲 - 「幾許風雨」 其中兩句歌詞共勉之：
「無求一生光輝，唯望鬥志不會斷，見慣風雨，見慣改變，盡視作自然」。

社工林珈荷姑娘筆錄

《同行。分享。感恩》心聲集

開心雙妹嘍

會員李虹及梁珍

李虹及梁珍兩位婆婆是獨居長者，她們相識於長者中心，他們因有著共同的嗜好，喜歡玩客家牌，逐漸培養出深厚情誼。

隨著時光飛逝，梁珍婆婆出現健康問題，就算康復之後，也感到體能大大衰退，經轉介之後，梁珍婆婆來到明愛長者日間中心接受服務。短短日子，梁珍婆婆已覺得健康有所好轉，她說：「我的身體好咗，特別係左手及左腳，以家夠力行得好啲！」。

而李虹婆婆透過梁珍婆婆，認識了日間中心的服務，在數月後也來到中心接受訓練，令行動力得到改善。

兩位婆婆有緣在日間中心相聚，共同參與喜歡的活動。她們讚賞：「中心有好多節目，可以識多啲朋友。健康都好咗，連去洗手間都有姑娘陪伴，每餐膳食都有兩餅一湯加水果，自己係屋企煮，一個餅要分幾餐食，真係有好大分別」。

李虹及梁珍兩位婆婆，表示藉此機會，要多謝中心職員的照顧。

「我哋嚟到中心好開心，姑娘個個都咁好，關心會員，係到要多謝各位職員的照顧，令我哋每一天都咁開心」。

社工李應新先生筆錄



《同行。分享。感恩》心聲集

老友記同行

一級活動幹事梁雅蕊

我從事社會福利工作十多年，服務的對象主要是長者及精神復康者，由起初甚麼都不懂，不太明白舉辦小組及活動之目的，到現在，我喜歡與「老友記」一起參與及學習。曾經有一段時間，我離開了長者服務，因為與他們建立關係後，往往要面對老友記的離別，內心會很難過。

當 2019 年尾，來到中心擔任文員之後，我重新再與老友記接觸，漸漸地得到新的體驗，我發覺他們醒目又和善，令我想與他們多些接觸，多些傾談；基於此，我於今年 7 月轉職一級活動幹事，全心全意投入舉辦社交及康樂活動，將一個個新鮮又好玩的活動，帶給每一位老友記。同時，我亦希望發掘老友記的才能，讓他們發揮不同的長處，以實踐「老有所學」及「老有所為」。



活動剪影 (恩暉苑)

樓有你鼓勵製作日

恩暉茶記



生日會 4-9月



父/母親節拍攝



一人一餅好建議



俄羅斯刺繡



活動剪影 (恩暉苑)

恩暉雪糕車



流動購物車



自家製豆腐花



運動進步獎



恩暉購物速遞



笑談古與今



齊玩魔力橋



親親大自然



活動剪影 (日間中心)



春季生日會



明愛茶樓



糉有你心



硬地滾球



高血壓講座



活動剪影 (日間中心)



愛心月餅慶中秋



人月兩圓賀中秋



母親節



明愛茶樓暨生日會

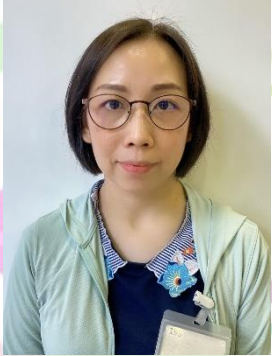


明愛茶樓暨生日會



新職員介紹

2020年4月至
2020年10月入職



陳艷文(文員)



林潔華(護理助理)



梁貴鳳(護理助理)



余斌 (服務員)



張菊生(服務員)



張麗珍 (廚師)



吳律幼 (保健員)



李曉雅(登記護士)



蔡錦麗 (保健員)

新職員介紹

2020年4月至
2020年10月入職



李美意(護理助理)



張海華(個人護理員)



梁惠霞(個人護理員)



羅彩琴(個人護理員)



郭衍汝(個人護理員)



劉莉(個人護理員)



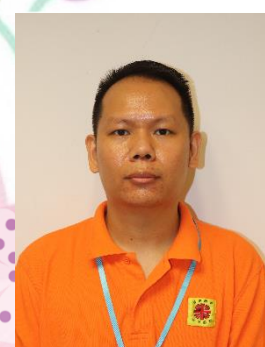
葉偉樂 (活動幹事)



陳樂恒 (活動幹事)



朱佳妮 (督導主任)



黃振挺 (技術主任)



曾婉婷(言語治療師)



鄧思韻(日間中心主管)

明愛籌款活動

前言

香港明愛是本港一個多元化的社會服務機構，一直以來積極提供不同服務予社會上有需要人士。長者是本機構其中一群服務對象。我們鼓勵長者老有所為，繼續參與社區事務，貢獻社會。

1. 明愛長者暖萬心

一群熱心長者以明愛長者聯會名義，發動此籌款活動，目的為安老服務籌募經費。

2. 明愛慈善抽獎券

本年度的明愛慈善抽獎券將於 2020 年 10 月 3 日至 11 月 27 日公开发售，每張港幣 20 元正，籌得善款將用作香港明愛各項服務的經費。



3. 明愛小型慈善賣物會

慈善賣物會是香港明愛最歷史悠久的籌款活動，今年度因應疫情，不舉辦大型賣物會而為由各單位舉辦小型賣物會及創意籌款活動，希望大家繼續鼎力支持。



日間中心的迷你花園

社工李應新

當你在公園看到美麗的花卉及聞到花香時，有沒有感到心情亦開花？在家擺放或種植盆栽，看著它長高，開枝散葉，有沒有感受到這些植物的生命力、活力？日常生活中，我們從接觸、觀賞、栽種植物，不知不覺感受到生命的動力！

中心的迷你花園

滿眼的綠，能讓人心情舒暢、放鬆精神、緩解疼痛。會員透過中心的迷你花園，與植物的親密接觸；與綠葉、花香、泥土和搓揉葉片的觸感，能刺激他們的視覺，令身心獲得舒暢和安逸。

會員參與「園藝活動」，例如照料花草、澆水、等待生長與開花結果，可以建立人與植物的親密感，讓人的情感有所依附，心靈得到滿足，有助安穩情緒。



中心一天的巡禮

社工李應新

老友記每天到日間中心做些甚麼運動、吃些甚麼膳食、參加甚麼活動，讓我們來看一看。



早餐：粥、粉/麵、中式飽點



運動：上肢、下肢及前臂運動



上午活動：多元化小組，讓老友記維持社交及延緩認知障礙症



午餐：兩餸一湯 + 水果



麻雀樂/休息：中心會安排認知障礙症會員打麻雀，以維持其認知功能。



讀新聞+手指操/十巧操



下午茶



下午活動

疫情下院舍的感染控制安排

副院長趙婉莉

七月開始，相繼多間安老院舍出現「新冠肺炎」感染個案，為加強院舍的感染控制，已安排塗層公司於7月25號及26號到本院噴射消毒塗層。7月25日當日，工作人員到各樓層用消毒溶液清潔樓層用品，包括：家具、圍簾、助行器具，輪椅，訓練用品等。再進行塗層噴灑工作；而7月26日，工作人員又為院舍三部服務車、廚房、大樓大堂、升降機、各走火通道、寫字樓，復康室及日間中心進行清潔及噴灑消毒塗層的工作。

塗層公司在工作前後進行測試，結果令人滿意；完工兩個月後，塗層公司亦再到院舍進行測試，結果滿意。

新冠肺炎檢測安排

因應安老院舍持續出現員工感染個案，為預防院舍出現群體交互感染的情況，本院舍合共有104位員工(其中包括本院員工，外判員工，大樓保安人員等)於2020年8月1日參與由社署安排的「新冠肺炎」檢測，測試結果全部為陰性；而8月21日亦有60多位本院員工進行第二輪舉辦的「新冠肺炎」檢測，測試結果亦全部為陰性。

院舍上下各人希望能透過上述安排，減少院友、員工受感染的機會，加強感染控制措施，保障長者健康。





恩暉餐飲業服務



在”新冠疫情”下，香港多間食肆相繼結業，但在恩暉苑內卻有一間餐飲業「疫市」開張，更是客似雲來。

受疫情的影響，院友難以外出，連嘆一碗雲吞麵都像是遙不可及，有見及此，由 2020 年 4 月開始恩暉 CAFE 服務已轉型為多元化的恩暉餐飲業服務。

恩暉餐飲業服務有兩大主題，分別是恩暉茶記及恩暉麵檔，恩暉茶記主要出品港式茶餐廳食品，例如腿蛋三文治、西多士、公仔麵、奶茶及咖啡等，至於麵檔則有上湯雲吞、水餃等麵食。所有食物的出品均是現場製作，務必令院友不用外出也能品嚐到香港特式茶記麵檔風味。

恩暉餐飲服務
由社康組同事
齊心運營



院友開心享用
餐廳美食



鎮店推介~上湯雲吞麵

馳名金磚西多士

抵食套餐~咖啡腿蛋麵套餐

生命教育活動

天為生命定壽元 人為生命賦意義

社工蘇宗湜

本院於上年開始推行生命教育相關的活動，包括四道人生小組及拍攝「預前叮囑」短片，參與的院友表示有些說話，與親友面對面時找不到合適的時機說，但轉用拍攝方式說出來覺得很輕鬆，而且很有意義。

除小組外，今年工作人員亦於不同樓層舉辦生命教育講座，以及2020年6月開始為離世的院友舉辦追悼會，目的是透過追悼會讓院友、職員及親友有機會一同面對生命的離逝，在分享院友的生命故事時，亦可以得到生命的啟示，繼承他/她長存的精神。追悼會設有以相片回顧院友在院舍的生活和用燭光為院友獻上最後的祝福的環節。而最重要是可以分享心中未說出的話，正式地與離世者道別，真正做到「認識生命、珍惜生命、欣賞生命、尊重生命」。



SQS 服務質素標準話你知 (一)

標準 1 服務資料

單位透過以下方式，讓長者及公眾人士知悉單位的基本服務資料。

1. 服務單張
2. 職員架構組織圖
3. 服務統計資料
4. 恩暉通訊
5. 服務質素標準內容

標準 2 檢討及修訂政策和程序

單位有機制檢討及修訂有關服務內容的政策和程序。

1. 週年計劃
2. 活動檢討
3. 恆常職員會議
4. 院友/會員聚會
5. 家屬會
6. 意見箱
7. 問卷

標準 3 運作及活動記錄

單位提供最新的資料及記錄，長者及公眾人士可索閱該等資料。

1. 季度工作統計數字(張貼單位內)
2. 年度工作統計數字
3. 年度工作報告

標準 4 職務及責任

單位所有職員、管理人員、管理委員會和/或其他決策組織的職務及責任，均有清楚的界定。

1. 組織架構圖(張貼單位內)
2. 各職級的職責說明及責任陳述

標準 5 人力資源

單位就職員的招聘、簽訂合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分有既定守則。

標準 6 計劃評估及收集意見

單位會計劃、檢討及評估本身表現，長者、職員及親友有以下途徑提出意見。

1. 意見箱
2. 問卷
3. 活動檢討表
4. 職員會議
5. 服務使用者聚會
6. 親友聚會

標準 7 財政管理

單位會實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 8 法律責任

單位遵守一切有關法律的責任。單位備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士。

日期	時間	活動	日期	時間	活動
2020年11月14日	下午	生日會(10-12月)	2021年2月3日	上午	水仙花集友會
2020年12月6日	上午	冬至/聖誕節食品製作活動	2021年2月6日	全日	恩暉年宵市場
2020年12月11日	下午	認識認知障礙症講座	2021年2月8日	全日	團拜活動
2020年12月23日	全日	聖誕節拍攝	2021年2月8-9日	下午	歲晚大整潔
2020年12月24日	下午	報佳音	2021年2月28日	上午	義工聚會
2021年1月16日	中午	生日會(1-3月)	2021年3月7日	下午	樂聚飯店
2021年1月17日	中午	新春食品製作活動	2021年3月13日	下午	認識認知障礙症講座
2021年1月24日	中午	團年飯			

以上活動，日期及時間等為預定計劃，如有任何更改，請留意院舍最新活動宣傳為準

日間中心

日期	時間	活動	日期	時間	活動
2020年10月7日	上午	展才設計工作坊	2021年1月13日	上午	水仙花製作
2020年10月30日	上午	長聯論壇	2021年1月29日	上午	長聯論壇
2020年11月19-20日	中午	樂齡科技網上展	2021年1月30日	中午	團年飯
2020年11月27日	上午	長聯論壇	2021年2月4日	上午	新春食品製作
2020年12月16日	上午	聖誕小食製作	2021年2月6日	全日	恩暉年宵市場
2020年12月16日	中午	聖誕聯歡會	2021年2月16-20日	中午	賀年活動
2020年12月18日	上午	長聯論壇	2021年2月24日	中午	新春團拜
2020年12月31日	中午	明愛茶樓暨生日會	2021年3月17日	中午	明愛茶樓暨生日會

以上活動，日期及時間等為預定計劃，如有任何更改，請留意中心最新活動宣傳為準

意見欄

歡迎你對明愛賽馬會恩暉苑暨陸陳淑穎長者日間護理中心提出寶貴意見