

# 安老

二零零八年七月

## 尋找 隱蔽長者的足跡

### 服務通訊 第十二期

#### 專題文章

尋找隱蔽長者的足跡

2

#### 精彩特格

「長者數碼大使」  
「踏實之旅社區防跌行動」  
明愛長者聯會會員大會2008  
長青學院第二屆結業禮及未來發展方向  
小學生加油站

6

8

10

12

14

#### 傳訊天地

明愛安老服務天水圍新景象  
安老服務同工啟思日2008  
明愛人明愛心 長者同工一家親  
避免約束在恩翠  
「職安健危機大搜尋」比賽  
明愛利孝和護理安老院感恩十載情  
還記得有一天

15

16

17

18

20

21

#### 情願共享

「深男行動」 -  
男士服務使用者心聲分享 (TVB訪問)  
黃偉超專訪：退而不休的生活  
我們在外奮的日子：  
眾志成城為SQS (明愛沙田綜合家居照顧服務)  
「通過外審」—— 齊心再上一層樓  
(李嘉誠護理安老院)  
生命影響生命—— 生命鬥士分享篇  
四川地震·天災無情 人間有愛

22

23

24

25

26

27



# 尋找隱蔽長者的足跡

馬玉霞女士、林芷婷女士、  
張鈞璋女士、連國亮先生  
明愛元朗長者社區中心及  
天悅長者中心社工

2007-2008年度政府財政預算案提出，增撥3,800萬元予全港156間長者中心及長者社區中心，增加一位社工人手，於2008年1月開展隱蔽長者服務以加強外展工作，接觸社區之隱蔽長者，以助他們能認識社區資源、增強支援網絡及提供適切服務。

## 何謂隱蔽長者

根據社署的資料，隱蔽長者的定義是指與社會隔離，有需要時不懂得主動尋求協助或支援，又不為現有社區支援網絡所知的長者。他們通常是獨居，欠缺家庭、鄰里及朋輩支援，以及沒有正常的社交生活和網絡。

於過往工作，亦特別著重鄉郊區之隱蔽長者工作。元朗長者社區中心及天悅長者中心於本年二月期間展開隱蔽長者服務，截至四月三十日，共接觸三十位長者，分析有關長者資料後，對隱蔽長者之定義有進一步了解。

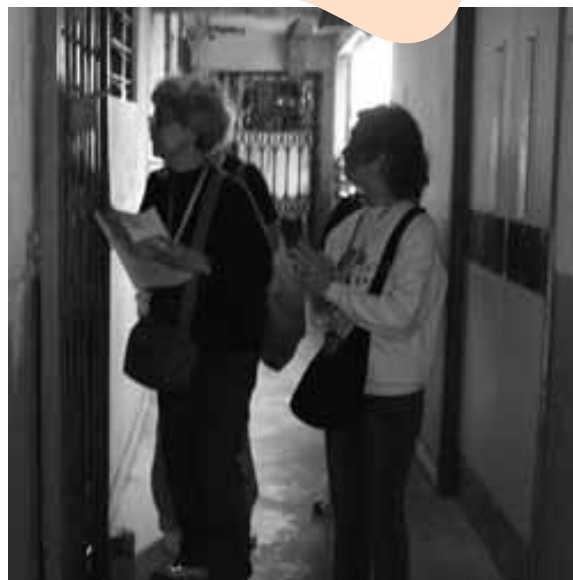
### 1. 年長長者居多

根據年齡分佈分析，30個案中有24個案是超過70歲，而當中有一半即12位年齡是80-85歲，資料可見以年長長者居多。

香港於2007年之長者人口資料中，70歲或以上長者佔近六成，年齡分佈與本中心服務之長者個案相約。年長長者會是隱蔽長者服務的主要對象。

### 2. 多患長期病

30個案中近七成個案患有長期病，包括高血壓、心臟病、糖尿病、白內障等，同時四成個案行動不便需使用拐杖或雨傘，長者需定期覆診服藥。同時發現個案中有老年痴呆症徵狀，但未有接受診治，經工作人員初步評估後，轉介青山醫院流動記憶診所跟進。



義工逐家逐戶洗樓，介紹隱蔽長者服務

以本中心工作人員之經驗可見，隱蔽長者因長期患病及行動不便而出現自我照顧問題，因病及殘疾需長時間留在家中，有些兩老長者個案是需依賴配偶或親友照顧，他們多不懂或不願意主動尋求協助或支援，是不為現時社區支援網絡所知的弱者。

### 3. 存有精神健康問題

個案中近四成有精神健康問題，包括抑鬱、焦慮、狂躁、嗜酒、收集物品等情況而未有接受診治，他們因精神健康、性格或個人嗜好引致人際關係欠佳，同時欠缺個人自理能力但拒絕服務。

本中心之個案中，多位隱蔽長者的家居環境非常惡劣，家中雜物堆積，潛在家居危險，而長者是沒有動機改善問題。

### 4. 成為隱蔽長者；男女有別？

現時到中心參與服務之長者以女性居多，男性較少，就本中心之個案男女比例所見，男性佔一半，他們大部份沒有參加長者中心服務或從未到過長者中心，對中心服務認識不多。工作人員嘗試探討男女長者不願意參與長者中心服務之原因，男性長者表示對現時的活動不感興趣、與女性長者相處溝通有障礙、如接受服務是弱者表現、不習慣向別人表達感受等。而女性長者成為隱蔽長者之原因，主要因長期患病及家庭突發事故，在缺乏支援下令長者未能應付，變得退縮及性格改變，不願接受服務。



長者收集物品令家居環境非常惡劣

## 3C策略

3C是本中心推展隱蔽長者服務的策略：

### 個案計劃 (Case Plan)

工作人員發現疑似隱蔽長者個案後，會先作初步評估，如長者被界定為隱蔽長者將開始為個案作進一步評估，分析其隱蔽成因及訂定個案工作目標，目標分長短期：短期目標為轉介服務、建立支援網絡、解決經濟問題、介紹社區資源等；而長期目標是處理長者之人際關係、精神健康、情緒問題等，長期目標定立介入時限，重估需要，如有需要轉介輔導社工跟進。

加強同工對社區資源及不同專業界別的工作內容之認識，有助加快轉介個案申請相關服務。另不少個案有精神健康問題，需加強這方面的培訓。

### 友導計劃 (Community Mentoring Support)

招募社區內不同年齡人士作支援義工，配對同區同邨隱蔽長者建立義工支援網絡，作中心橋樑，留意長者需要及生活狀況，向長者介紹社區資源，同時協助他們建立社交生活。當中以朋輩關係建立最為長者接受，義工也是長者，比較容易展開話題，鼓勵長者彼此分享，義工多聆聽多關心，不要勉強長者接受服務。由於隱蔽長者較少與外界接觸，與人相處較為被動及欠缺信心，需加強義工認識隱蔽長者之心理及溝通技巧。





## 協作推廣計劃(Co-operation Project)

由於服務剛開始，社區人士對服務認識不多，發掘隱蔽長者只單靠社工力量有限，隱蔽長者居住在社區中，最能接觸他們相信是鄰里，最為長者需要之醫療及社會福利服務如社會保障部等團體，故宣傳推廣工作分成內外兩部份。內部是指中心的會員及義工，在中心月會及義工組介紹此服務，推動他們對鄰舍及區內長者提高警覺，協助尋找隱蔽長者。對外方面，主動聯絡區內互助委員會、服務團體及政府部門介紹服務，為使服務能深入社區，需以多元化介入模式，以一地區為重點推廣，以屋邨為例先作街站宣傳向街坊介紹服務，進而拜訪當區區議員及互助委員會介紹服務及了解邨內長者人口及居住狀況，邀請加入協助計劃合作舉辦推廣活動，活動包括洗樓工作發掘疑似個案、關懷探訪及宣傳推廣日等，以提升社區人士對隱蔽長者服務的認識。

本中心在二月至四月期間在元朗水邊圍邨進行宣傳，在義工協助下逐家逐戶拍門介紹中心服務，由於水邊圍邨的街坊大部份都認識中心，不少是中心會員，部份會員知道中心到訪顯得雀躍，感到中心十分關心他們，增加了對中心的歸屬感。同時拜訪區議員及參與屋邨管理諮詢委員會會議，詳細介紹服務及分享洗樓工作成效，最後邀請出席在邨內舉行的義工嘉許及服務推廣活動，初步建立了合作關係，社區人士對服務十分支持，活動能提升鄰里互助關愛精神。



同工家訪隱蔽長者，  
評估長者需要





隱者小靈精義工嘉許及推廣活動

## 以不變達至轉變

工作人員在處理隱蔽長者個案時發現，長者多抱著有能力照顧自己便不應將責任推給其他人，所以早年不願意接受，同時也不認識長者服務。但當個案年事漸高，自我照顧能力衰退，並不能維持以往的生活模式，危機便會出現，能否渡過危機，視乎個人的應付能力和外在環境的支援。隱蔽長者長期與社會隔離、支援網絡不足，當遇上轉變及困難時，未必能獨力應付。

隱蔽長者的隱蔽成因，與個人對生命中的作出的轉變的主觀反應，有著密切關係，長者面對的危機包括成長危機及事態危機。根據艾力遜(Erikson)的成長理論，每個人在成長過程中都需要達成某些成長任務，當老年期的成長任務遇到阻滯，或之前的成長期尚有未處理的事項(unfinished business)，危機便出現。一位隱蔽男性長者自覺一事無成，在老年期未能感到圓滿而變得沮喪，自暴自棄，依賴飲酒麻醉自己。另外是事態危機，大多數是突發不可預計。一位隱蔽婆婆，因親目丈夫跳樓自殺，未能應付突變而患上抑鬱，怕見到中心的夫婦會員觸景傷情，不再到中心參加活動，孤立自己。

工作人員探索問題的成因後，不是急於要介入處理，希望短時間達至轉變，最重要是令長者感受到接納及關懷，與工作人員建立信任關係，增加動機去辨識自己的困擾及其背後的原因。當長者知道工作人員是跟他一起處理危機，得到支持，有助減低無助感及提高克服困境的能力。

介入目標可分階段進行，先協助解決基本需要如自我照顧問題，轉介主流服務支援，如長期護理服務及社區支援服務。同時加強非正規支援網絡，如義工及鄰里支援等。而進一步是處理情緒上及抑壓多時的心理問題。

### 有你是最重要

尋找隱蔽長者不是容易的事，希望你多留意身邊的長者，了解及關懷他們的需要，令他們不再在隱蔽、隔離、無助的天空下生活。



精彩特格

# 「我們得獎了！」

香港明愛安老服務於2007年度舉辦的「卓越實踐在社福」獎勵計劃中，「長者數碼大使」及「踏實之旅社區防跌行動」分別奪得非主題組「傑出計劃獎」和優異計劃「協同效應獎」兩個殊榮，成果令人鼓舞，以下為大家逐一介紹。

## 「卓越實踐在社福」獎勵計劃

### 非主題組：傑出計劃 **長者數碼大使**

許蕙玲女士  
明愛元朗長者社區中心社工

#### 「卓越實踐在社福」獎勵計劃

兩年一度，香港社會福利界盛事「卓越實踐在社福獎勵計劃」於2007年12月17日在香港會議展覽中心舉行頒獎禮。

是項計劃由香港社會服務聯會舉辦，今屆全港社會服務機構共有83份的服務計劃參加，經過首輪15名資深社福界人士甄選後，進入第二輪的面見，由香港大學社會工作及社會行政學系教授陳麗雲教授、婦女事務委員會主席高靜芝女士、社會福利諮詢委員會主席葉秀華校長評審。而明愛的“長者學習資訊科技與服務社會計劃”從各高質素計劃中突圍而出，獲得非主題組「傑出計劃獎」。參與服務的「長者數碼大使」獲得嘉許，並從勞工福利局局長張建宗先生手上接獲是次獎項。

明愛社會工作服務部長陳美潔女士及明愛安老服務總主任李佩菱女士亦出席鼓勵各「數碼大使」，分享他們努力學習及服務的成果及喜悅。

各評審十分欣賞明愛安老服務在推動數碼共融的工作上，所作出的推動，計劃能適切地回應長者現時與社會同步，與時並進的需要，計劃有前瞻性及具持續性。推行服務的手法創新，將電腦轉化為關愛的工具。長者透過學習資訊科技與服務社會，能肯定自我，增強溝通，攜手共越數碼鴻溝。

本計劃在元朗及天水圍推行數碼共融活動。由2003年開始至2007年，總共1,956名長者，427名學生參與。計劃是培訓「長者數碼大使」成為社會資源，以電腦作為關愛媒體，透過「學習與服務」模式，鼓勵長者學習電腦後與朋輩分享，減少數碼恐懼。



「卓越實踐在社福」獎勵計劃得獎人分享感受

獲嘉許之其他  
明愛服務單位  
同工合照

#### 理念及模式

- 學習與服務：鞏固所學、提昇知識與人分享
- 培訓長者領袖 - 數碼大使：長者充權成社會資源
- 朋輩教授：營造自學氣氛，雪球效應
- 數碼大使外展教授偏遠鄉郊、院舍、日間中心長者
- 與學校合作：長幼參與
- 開放電腦及周邊設備使用：減少數碼恐懼
- 多元化層次提昇，開拓視野：舉行講座、參觀各大型電腦通訊展

#### 服務內容

- 具應用性，包括長者學習製作元朗歷史簡報、敬老動畫，與學生分享
- 學習製作賀卡，關愛送贈身邊朋輩；學用數碼相機，為年長夫婦製作VCD
- 學用手提電腦，外展往鄉郊、院舍、日間中心教授文盲、體弱長者
- 與學生配對於網上傳情
- 成為電腦導師
- 協助更新網頁
- 舉辦參觀、講座，提昇長者視野

## 計劃成效

- 計劃營造自學氣氛，培養出長者學習資訊科技的動力，改變未能與社會同步的無能感，打破數碼隔閡。
- 培養出長者學習資訊科技的動力，是態度的改變，並由學習至參與義工服務；數碼大使倍增，對數碼資訊需求熱切，電腦室使用率 and 用上網 / 透過電郵聯繫的長者上升，不但豐富了長者社交生活，同時增強隔代溝通，打破數碼隔閡達到數碼共融。
- 培育長者對學習電腦的興趣、增加了他們的資訊科技知識
- 長者可以應用資訊科技於生活上、提昇生活質素
- 長者由學習到服務，成為新義工資源
- 提昇長者自我形象、自信心
- 豐富了長者社交生活、加強兩代溝通
- 提昇長者多元化能力，建立長者終生學習的心態
- 年青一代對長者態度轉變、認同長者有平等機會
- 打破數碼鴻溝、掃除電腦盲，達至長者充權

## 部份參加數碼大使的心聲

### 鄭天恩

IT資訊對長者是一掃除文盲工具，自從我在中心學識了電腦，感覺非常興奮。現在將我的電腦學識與其他老人院內的長者分享，是一件極有用及很有意義的事。他人得益感到開心，自己都感到好開心，亦可提升自己電腦的知識，更可以認識更多朋友和怎樣相處。



### 梁鑑波

我參加了明愛元朗資訊組義工，到社區和落村做電腦服務，教長者學習電腦，有些長者連電腦也未接觸過，能夠和長者分享電腦，他們好開心，我自己也同樣開心，他們高興，我也高興去做義工，一起活動真的開心。

### 王普泉

可以通過義務工作，使我們對老人家更尊重；自己雖然年邁，但有電腦學，心情開朗，非常開心；會令老人家對今天科學高速發展，有進一步的了解。



### 何偉貞

我到護老院、安老院和長者們一起玩電腦和談話，他們很高興，自己也很高興，覺得很有意義。到學校和同學玩電腦，自己也很開心，能夠學多些電腦知識，希望社區做多些這樣的活動。



### 蘇鑑湖

IT工作坊的服務使我人生起了極大的變化，學了很多資訊科技的東西，如燒碟、PowerPoint、文書、倉頡、九方等。更認識到世界也在關注我們長者，使我更有信心把所學的東西和其他長者分享。



數碼大使合作無間，傳播愛心



數碼大使在流浮山樹頭下教授鄉郊長者電腦

社聯亦將得獎計劃資料上載於「卓越實踐在社福」獎勵計劃網頁，如有興趣知道更多內容資料可於以下網址瀏覽：

[www.hkcss.org.hk/album/2007/agm2007/index.htm](http://www.hkcss.org.hk/album/2007/agm2007/index.htm)

[www.hkcss.org.hk/sd/sd/BP07/index.htm](http://www.hkcss.org.hk/sd/sd/BP07/index.htm)





## 優異計劃：協同效應獎

# 踏實之旅社區防跌行動

盧少清女士/崔尹然先生  
促進健康工作小組委員

「由香港明愛安老服務(簡稱：明愛)及香港中文大學矯形外科及創傷學系(簡稱：中大)攜手合作推行之「踏實之旅社區防跌行動」，三年以來，成功為全港超過六千名長者及社區人士提供防跌評估、教育及相關服務，服務效果令人鼓舞。

### 「踏實之旅社區防跌行動展新篇」- 交接禮

「踏實之旅社區防跌行動展新篇 - 交接禮」活動，為明愛及中大推行防跌行動之合作開展了新的一頁。活動當日獲香港明愛社會工作服務部部長陳美潔女士、明愛安老服務總主任李佩菱女士及香港中文大學矯形外科及創傷學系梁國穗教授擔任主禮嘉賓。交接儀式很具創意，帶動全場的氣氛，梁教授將象徵著「齊心參與長者社區防跌行動」的火炬，親手交予來自明愛安老服務轄下全港十二個長者社區中心及長者中心的長者代表接力傳送，而最後由陳部長接過火炬，代表著明愛將繼續積極推動長者社區防跌工作，達至社區零跌倒的目標。



此外，在交接禮上，中大清晨太極班導師帶領一百名一直參加「健腦十式」防跌運動班，來自上述十二間中心的長者，精神奕奕地參與「防跌健腦十式運動」表演。他們各人均穿著紅色防跌T-shirt及白色長褲，服飾整齊及耀目，並以行動來鼓勵每一位長者以及社區人士，要積極學習及操練防跌運動，場面壯觀。



在回顧過去三年的巡迴服務後，更由參加的長者及服務的團體分享感受及心得。

### 合作伙伴機構 - 工聯康齡翠屏長者中心

**李姑娘**：從報章裡知道明愛中心將舉辦此活動，便致電查詢詳情。本中心參與此活動已三年，曾參加檢查的長者，都表示這個檢查十分細心，從不同角度測試長者跌倒的危機，提高他們的防跌意識。感謝明愛中心給予本中心會員參加，期望將來再舉辦此類活動。



**陶玉嬋婆婆**：我今年已83歲，早年於中心踏實之旅的評估中，發現自己有骨質疏鬆的情況，當時我十分擔心，所以中心鼓勵我參加健腦十式，學習至今已三年了。其實未參與健腦十式前，我亦有定時做運動，但平衡力一直不是太好，尤其是單腳站立時更為顯著。但參加健腦十式後，我發現自己的平衡力有進步，而且亦對於做單腳站立亦有更大的信心。另外，由於年紀漸長，駝背的情況亦日益嚴重，但經過多年練習健腦十式，我發現自己的背部亦比以前挺直，加上練習時有認識很多好友，令我自信心增加，亦比以往活得開心。

**梁福四婆婆**：我今年已76歲，其實我都好留意自己既身體，在2年前曾經在屋企跌倒，參加左中心的防跌評估，出黎結果話我係高危，同埋有骨質疏鬆，當時梗係好驚啦，後黎中心姑娘都俾左好多意見我，又邀請我參加健腦十式班，經過今次活動，令我更加關注我既健康，同埋覺得跌係可以預防。太極可以當做運動，可以鍛鍊平衡力，我而家每日都會做下，真係無咁易會跌倒。



交接禮最後，由全體嘉賓和工作成員一同高唱 We are Ready 來結束，氣氛感人。

### 未來動向

明愛安老服務單位會繼續善用此計劃所斥資購買的器材，輪流在各中心使用，繼續為長者進行評估及開班教授防跌運動，好像「減肥是女性的終生事業」一樣，「防跌」是我們長者的終身事業啊！



精彩特格

# 明愛長者聯會 會員大會2008

劉港生先生  
明愛長者關社工作小組召集人

明愛長者聯會第五屆會員大會，於2008年5月9日成功地於麗閣社區會堂舉行。當天出席的嘉賓包括有立法會議員馮檢基先生及香港理工大學應用社會科學系助理教授鍾劍華博士，明愛安老服務總主任李佩菱女士及督導主任余美玉女士。參加者則來自兩間長者社區中心，十間長者中心，四間院舍，五隊綜合家居照顧服務共252人。

## 「佳績報告」

當天由第二副主席趙士潘先生以堅定的聲調報告聯會2007至2008年度的工作：

「長者心目中理想的區議員」問卷調查及記者會，提升了各區候選區議員對長者需要的關注，調查結果並獲電台及報章報導，令更多人士獲益。

聯會繼續積極參與「長者政策監察聯席」，主席李貴鈿女士積極鼓勵及培訓接班人，現已增加了四位代表列席「聯席」，我們並派出人手協助「聯席」舉行「從長者出發－醫療改革融資新方向」，獲得社聯及各聯席成員的高度讚賞。透過會員的不斷參與，明愛長者聯會獲得更多社區人士的認識而知名度亦大有提升！

## 「邁步向前」

第一副主席張森先生以雄壯的聲調宣佈來年的計劃：

展望來年聯會仍會以關注長者政策為重點，繼續參與「長者政策監察聯席」、「全民退休保障聯席」，還會積極參與其他爭取長者權益的活動及推動會員參與發表意見，我們也鼓勵各位委員於自己單位討論政策及用不同形式收集意見。來年會就醫療融資收集意見。

我們繼續以服務使用者的角色，在開會的同時，會參觀該單位外，並會提供有關改善服務的意見。亦會繼續舉辦籌款活動，支持明愛的工作。



李貴鈿主席與李佩菱總主任合照



李貴鈿主席致送辯論比賽獎項





各嘉賓非常欣賞李貴鈿主席的致詞

在培訓工作上，會繼續每年大型培訓，而今年為立法會議員選舉年，汲取了去年推動關注區議會選舉的經驗，再次舉辦分區分享會，以推動會員選出心目中理想的立法會議員。亦會鼓勵單位成立關社小組，培訓人材，更加會製作「關社工作訓練手冊」以令長者有更妥善的準備。

隨著聯會的知名度增加，聯會繼續接受其他機構的邀請，參與不同的活動，例如展覽攤位、研討會的工作等，本年度會參加「長青康健及生活時尚展」。

聯會的工作是任重道遠，大家要繼續支持聯會，讓它繼續成長，繼續發光發熱。

## 「精彩辯論 激發討論」

當天以辯論形式引發會員就醫療改革及融資的意見，辯題為「健康人生是個人責任」，三位長者及鍾劍華博士擔任正方辯論員，而另外三位長者及馮檢基議員則擔任反方辯論員。雙方雄辯滔滔、舌劍唇槍，正方強調個人應為自己的健康負責而反方則力指個人能力有限，要由政府調配資源為市民提供醫療服務及一個健康社區。配合精彩的辯論是兩位嘉賓就「醫療政策及融資」分享他們寶貴的建議。馮議員認為政府應在十多年前便要推行醫療融資，現時才推行，阻力會更大，政府應透過增加利得稅，以便應付醫療支出。鍾博士認為現時政府財政充裕的環境下，應考慮增加稅收或每年撥備盈餘注入成立「醫療基金」，從收益中資助每年的醫療支出。

兩位嘉賓的精彩分享帶動了台下的激烈回應，各長者均就醫療改革及融資發表意見，而馮議員更鼓勵明愛長者聯會可收集會員的意見，整合及分析後，安排會見食物及衛生局代表，將長者意見反映。

## 「感謝、計劃與聯歡」

在致謝辭時，李佩菱姑娘感謝大家的積極參與並以「明愛精神」繼續推動長者參與及聯會的工作。余美玉姑娘總結了當天活動，預告聯會委員將就「醫療改革」於各區訪問體弱的長者。

聯會的聯歡活動亦於當天下午舉行，由主席李貴鈿女士，彭愛潔女士及社工陳美慧姑娘分享她們參與聯會的經驗。此外各單位均以創新的表演如：魔術、交通安全歌、蓮杯酒舞蹈、呼拉圈舞等；表演嘉賓麥少華伉儷的歌唱表演亦精彩無比，會員透過聯歡，加強了凝聚力，穩固了明愛長者聯會的發展。

## 李貴鈿主席的感想與盼望

明愛長者聯會成立至今，已經是第三屆，在各常委的努力及明愛同工的協助下，得以茁壯成長，希望大家能秉承奧運團結合作的精神，一直「薪火相傳」延續下去。



精彩特格

# 長青學院第二屆 **結業禮** 及未來發展方向

許蕙玲女士  
元朗長者社區中心社工

## 頒獎禮盛會

由明愛安老服務及明愛社區及教育服務合辦，明愛長青學院結業禮，於2008年1月3日下午，在理工大學賽馬會綜藝館順利舉行。

是次我們十分榮幸邀請到安老事務委員會主席梁智鴻醫生作我們的主禮嘉賓。梁醫生一直十分支持明愛的持續學習活動，由第一屆結業禮起一直支持至今，鼓勵各明愛長青學院學員，積極晚年、再攀高峰。

香港明愛社會工作服務部長陳美潔女士、香港明愛教育部長李崇德先生及香港明愛安老服務總主任李佩菱女士亦出席兩年一度的長者盛會。



主禮嘉賓出席長者盛會



最年長學員獲獎

出席的長者及其家人均十分踴躍，全館滿座，座無虛席，共1,400多人參與。場面十分溫馨感人，親人送贈花束、禮物，支持長者。長者學員穿著畢業袍，戴著帽，上台從嘉賓手中領取證書，完成他們學習的夢想。

今屆的最年長學員獎共有11名90歲以上的長者得獎，最好學學員共有3名學員得獎，而最高學習時數的學員共學習有1,283小時，同時並頒發長期服務導師獎予116名導師，感謝各導師對長者學習工作的支持及付出。

## 學院簡介

長青學院的宗旨是維護長者的學習權利，關注長者的身心發展，讓長者透過常規與非常規的學習，促進身體及精神健康，增長知識，融入社會。

香港明愛安老服務及成人高等教育服務察覺到香港人口老化的趨勢，相信長者並非消極的受助者，而是蘊藏巨大潛力的社會群體。兩部門於2003年成立「明愛長青學院」，為長者提供系統化的多層次學習機會，發揚「老有所為」及「終身學習」的精神，讓長者提昇自我形象，達致助人自助，並建立一個了解及關懷的社會。

## 課程

本院課程以終身學習為理論基礎，主要有四門的學科，以配合長者教育的需要。本院於2005-2007年度舉辦合共 1,540個課程：

社會科學	50 個課程
文化藝能	902個課程
現代生活及科技	337個課程
保健衛生	251個課程



長青學員進行大合照

## 課程學制

學院所有課程都根據學習時數賦予相應的學分，學員修畢課程及滿足該課程的要求，即可取得學分，而獲取證書、高級證書、文憑、高級文憑。

## 年齡

學院歡迎55歲以上人士報讀，現時最年長的學員為95歲。

## 學員人數

由2003年累計至2007年9月，共有 4,296人報讀課程。2005-2007年度修畢證書、高級證書、文憑人數

證書	399人
高級證書	426人
文憑	32人
總修畢人數	857人

## 學院前瞻

- 舉行長青學院課程作品展  
對外展示學員作品及成果，以作宣傳單位課程，及肯定學員之努力；邀請長者提供作品，於港鐵社區畫廊展覽
- 成立導師資料庫  
邀請單位提供導師資料，上載至內聯網分享共用，協助支援舉辦各類長者課程
- 成立課程教材資料  
豐富學院導師在編訂教材作為參考
- 舉行導師加油站  
提升導師在教授長者時所需的技巧，間接提升學院課程質素
- 繼續發揮學院宗旨：讓長者投入社會，發揮所長，助人自助
- 增加實用科目，令長者能學以致用，在家庭上繼續貢獻，成為家中大使
- 安排導師上門為長者補習，為體弱長者能在家中持續學習，避免脫節

學員表演書法，筆法如神







精彩特格

鄧思銘先生  
明愛深水埗家庭支援網絡隊社工

# 小學生加油站

背景：明愛深水埗家庭支援網絡隊附設於深水埗鄭承峰長者社區中心，隊伍的工作目的是物色區內有服務需要的弱勢社群，向他們作出轉介，並提升他們參與社區，發揮助人自助的精神。此隊伍因附屬長者社區中心，故亦結合中心的資源，希望為有需要人士帶來更大裨益。

明愛深水埗家庭支援網絡隊一直服務深水埗西各大小家庭，藉著展外工作接觸社區內有需要的家庭，為他們提供適切的支援及轉介服務。

統計署界定低收入住戶，先按住戶成員劃分為1人、2人、3人、4人或以上共四組，然後按住戶收入計算，少於或等於該區住戶入息中位數一半的就是「低收入住戶」；以全港情況，1人住戶收入低於或等於\$2,500為「低收入住戶」，2人住戶收入低於或等於\$7,000為「低收入住戶」，3人住戶收入低於或等於\$8,750為「低收入住戶」，4人或以上住戶收入低於或等於\$11,850為「低收入住戶」。據統計處的資料顯示，2006年深水埗區低收入住戶人數達90,640，佔整體人口25.8%，為全港最貧窮的地區之一。

他們不少是獨老及二老家庭，但年輕的夫婦及兒童家庭亦不少，當中包括新來港家庭、低收入家庭、綜援家庭和單親家庭等。他們普遍是低學歷、少工作經驗和缺乏培訓機會，因此他們只能尋找工時長，工資低的工作，他們的子女一是缺乏家人照顧，一是缺乏經濟和學業支援，他們與同齡的兒童身體比較瘦弱，學業成績稍遜，缺乏成長機會（如電腦、歷奇訓練和海外體驗活動），造成跨代貧窮，拉闊貧富差距。



工作人員和導師合照留念



莊啟程義務導師耐心、仔細地給學生講解

學生、家長及導師對「小學生加油站」給與肯定和讚賞。

團隊深明此理，一直發掘社區資源，如免費的功課輔導、幼兒/小學託管、青少年發展基金、二手電腦轉贈計劃和食物銀行等，可是一直都是杯水車薪。直至08年1月，服務構思是以中學生協助小學生作功課輔導，以加強新來港的小朋友盡快投入香港的課程，最後覓得保良局莊啟程預科書院同學的慷慨付出，推行開展「小學生加油站」功課輔導計劃。團隊在過去一年亦嘗試透過不同途徑發掘義務導師，如街站、洗樓和電話聯絡等，但都不能物色到合適的義工，直至年尾時，在長者支援服務隊介紹下，認識了一群保良局莊啟程預科書院義工團的同學，在工作員簡單的介紹下，他們欣然接受義務功課輔導導師的任務。

「小學生加油站」為區內較貧困的小學生提供免費的功課輔導服務，提高他們的學習興趣和能力。是次服務共有18名小學生受惠，每節活動除提供功課輔導外，還有英語遊戲學習，提高他們學習英語的興趣和能力。在過程中，工作員觀察到參加者由不太願意、慢熱至主動和投入，喜歡這個服務。導師們共有20人參與整個服務，平均每次有6-8人出席，他們普遍都投入和認真，亦願意就服務提供有建設性的意見。在服務結束時，工作員邀請了學生、家長和導師們一起出席回饋會，就服務提供不同意見。他們普遍認同服務能提高學生的學習興趣和能力，他們期望服務能延續下去，加強課外練習和個人關顧等。

這次服務得到正面的回應，加強了工作員就學童功課輔導和成長發展需要的信念，未來一年團隊也會加強這方面的服務；保良局莊啟程預科書院的義工團亦受感動，答允在他們百忙中抽空提供義務的電話輔導服務。『貧窮並不可怕，因人間有情，朋友們，你願意為深水埗的貧困家庭提供援助嗎？請電27773030。』



# 明愛安老服務 天水圍新景象

黎守文先生  
明愛安老服務督導主任



天水圍北長者關注公園及休憩設施



休閒閣—輕鬆樂悠悠



天北長者好聚處

由於天水圍北的服務設施不足，明愛接受社會福利署的邀請，於天北天澤邨服務設施大樓六樓開設附加中心，全名為【明愛元朗長者社區中心(天澤中心)】，並已於2008年5月13日開始投入服務。天澤中心將與明愛天悅長者中心整合提供服務給天北長者。明愛安老服務在元朗及天水圍未來的發展重點有兩大方向：〈1〉提升管理；〈2〉優化服務。管理方面，天悅長者中心及天澤中心將於2008至09年度推行五常法管理，期望能推動一個關愛、具效率及安全的工作文化。另一方面，天水圍的長者可以一咭通行明愛元朗及天水圍區的安老服務，只要他們持有明愛的長者中心會員証，便可以在這區的明愛長者中心報名參加活動。

優化服務方面，中心將重點推行『長者關社』、『生命教育』、『健康推廣』、『長者學習』、『男仕服務』及『護老者支援服務』等。同時，我們以長者為本，希望長者能自務、自發、自組活動，由長者自主當家，自定適切的服務，希望更能滿足長者的需要。中心近年運用社區工作手法(地區發展模式)在地區推廣長者服務，透過和諧共識手法，發展長者潛能，加強其自主性，鼓吹長者自助，互助及自決的精神，協助長者找出社區的需要，尋求解決社區問題，並培養社區的歸屬感和認同感。過往長者科技資訊義工組、第三齡自務學習計劃、演藝義工組及長者天北關注組等，都是由長者自己組織活動，安排服務，設計長者喜歡的課程及推廣社區教育等。來年更計劃由長者自己負責中心的民主講場，由他們協助推動長者在中心表達他們對中心的服務意見，對社區福利及設施的意見，甚至是对香港的福利政策提供意見。另一方面，中心亦加強與社區伙伴合作，建立鄰舍網絡，以推廣長者服務，並尋找有需要服務長者。

期望天悅長者中心及天澤中心的合併，為天水圍北地區的長者們，帶來一個朋友聚腳、善用閒餘、助人自助、發揮潛能的平台，以達至『老有所為』的目的。中心會秉承明愛服務的精神為長者及社區服務，並希望各位長者及社區人士，給予我們意見，共同建立一個和諧，守望相助的社區。



# 安老服務同工啟思日2008 明愛人明愛心 長者同工一家親

同工培育及發展策發組



長者聯會一眾代表，以話劇形式表達如何能「老有所為」，十分有意思。

明愛安老服務於2008年5月10日及17日在深水埗寶血會嘉靈學校舉行一年一度的同工啟思日，出席同工達970多位。「明愛人明愛心·長者同工一家親」繼續成為本年度主題，這乃我們深信只有真心地明白長者需要，以「人」為本，才能以「愛」投入服務，盼望同工共同反思當中的意義。

今年啟思日內容非常豐富，主要有五個環節，包括：

- 1) 安老服務2007年業務報告及未來發展
- 2) 長者聯會代表分享
- 3) 分區展活力暨頒發長期服務獎、健康之星獎及職安健獎項
- 4) 一擲千心 - 服務關懷顯愛心
- 5) 真情對話 - 機構回應及分享

## 「明愛人·明愛心」

究竟甚麼是「明愛人」、「明愛心」？如何能夠將「愛」實在地彰顯於服務及服務受眾裡頭？於安老服務2007業務報告及未來發展環節裏，由安老服務總主任李佩菱女士帶領同工了解服務所面對的挑戰及憧憬，並引領同工反思工作意義及滿足感，最深刻就是當總主任問及同工會否以機構為榮的時候，差不多全體同工均以歡呼聲回應，反映同工對機構的歸屬感，亦都引證同工以作為明愛人為榮。李總主任亦都鼓舞地說道機構亦以同工為榮。我們深信要先認同明愛人這個身份，才能將明愛心應用於提供服務過程裡，使長者得到優質服務。

## 長者聯會代表分享

長者聯會作為明愛安老服務重要的一份子，主席李貴鈿女士也對服務給予高度評價——「A級服務」，同工有愛心，切身關懷服務使用者，能夠真正做到「以人為本」。一群長者代表也以話劇的形式，帶出在退休後，加入明愛這個大家庭，由中心服務使用者，進而積極投入參與義工及社區服務，助人自助，達到豐盛晚年。

## 一擲千心 - 服務關懷顯愛心

於「一擲千心 - 服務關懷顯愛心」環節裡，大會安排了6位服務超過20年的同工分享他們在服務提供過程裡，如何浸透「愛心」、「關心」和「上進心」。主持們更化身為「千心小姐」及「陳堅庭」，讓參加者選擇



「一擲千心」，同工盡顯關懷與愛心。

不同的寶箱去演譯明愛心，希望藉此使所有同工明白我們的服務是從「心」出發，並以「愛」作為服務基礎。

## 分區展活力暨頒發長期服務及健康之星獎項

今年啟思日的另一特別之處，就是以分區安排同事到台上介紹各區單位特色，當中有單位以打遊詩、唱歌等形式帶出其單位之特色。至於今年獲得頒發長期服務獎項同事超過109人，分別領十年獎項有75人，十五年有31人及二十年有4人。另外，為了表揚五年內從未領取過病假和同事，特設健康之星獎項，合共有31人領獎，當中包括各職務的同事，而於2007年年尾舉行職安健大搜查比賽獎項，亦於啟思日頒發予各得獎者。同工們在眾同事打氣之下領獎，氣氛特別濃厚。

## 真情對話-機構回應及分享

真情對話環節，機構代表回應同工不具名的提問，今年提問特別多，包括員工福利，機構財政狀況，如何提升團隊士氣等等。部長及總主任均坦誠向同工分析機構現況，但礙於時間緊迫，部份問題須在單位內繼續深化，務求「有問必答」，加強同工和機構之間的了解。



社會工作服務部部長陳美潔女士與即將榮休的安老服務督導主任李翠華女士的一席真情對話。





# 避免約束在恩翠

鍾念恩姑娘  
明愛恩翠苑物理治療師



鍾念恩姑娘與與會者分享明愛恩翠苑「避免約束政策」的推行

2008年5月28日，香港老年學會舉辦了一個以提升院舍質素為主題的研討會，對象為資助及私營院舍的管理人員。研討會其中一個環節邀請業界代表分享「優質院舍良好照顧措施」，筆者有幸能代表明愛恩翠苑與出席人士分享有關本院的「避免約束政策」。話說回來，這題目已是老生常談，坊間各機構不都已為此訂定政策了嗎？那本院的政策有何特別之處值得和業界分享呢？答案就是——覆檢機制。

有別於其他院舍可能只依據單一專業，本院是利用每個月個案會議，以真正「跨專業」的形式，覆檢每個需要使用約束物的院友的情況。「香港安老院舍評審計劃」希望其他院舍能參考這覆檢機制，讓每個需要使用約束物的院友都可得到全面的評估，因此邀請了本院出席是次研討會與業界分享。

記得在研討會的答問環節中，有業界人士問及本院「避免約束政策」的成效，問題焦點放在「使用約束物品的院友人數有否減少」。在這個事事講求數據的時代，有以上的提問實在是無可厚非，然而，筆者認為這個數字並不能反映「成效的全部」，因為院友的動向（新入住、身體狀況改變、離世、退院等等）皆會不斷令這個數字改變。政策有成效與否，重點不在於使用者的數字有否增減，而是當決定讓院友使用約束物品後，能否確保該種約束物品為該院友來說是最少程度但又最安全的約束。

讓我舉個例子：

陳婆婆，患有糖尿病、腎衰竭及老人癡呆症，皮膚常感痕癢，經常用手搔癢至皮膚破損至出血。為免其搔癢的動作使皮膚情況惡化，故曾嘗試使用約束手套包著婆婆雙手，不過沒有把手套固定，婆婆雙肩及肘仍能自由活動；然而約束手套的周邊較堅硬，婆婆在搔癢時仍會被手套邊刮損，於是只好把手套固定以免婆婆弄傷。由於不想犧牲仍有活動能力的上肢，所以我們讓婆婆使用「特製手套」（在廚房用的隔熱手套底部加裝魔術貼，防止婆婆自行脫掉），這樣既不怕婆婆會弄傷皮膚（安全），又可以保存上肢的活動能力（最少程度約束）。

以上的例子，雖然「數字」上沒有改變，但是成效方面卻無容置疑，所以不要再只執著於「數字」，設身為院友想想怎麼做才是真正為他們好，那才是服務提供者應有的執著。



# 職安健危機大搜尋比賽

劉銘波先生  
職安健工作小組

營造安全工作環境是管理層與前線同工的共同責任。明愛安老服務於推廣安全工作方面，著重培育同工的安全意識及安全工作文化，做到「安全工作，人人有責」的境界。「意外」本身是意料之內的事物，同工對工作環境及工序有相當的了解，對當中的危害有一定的認識，只是不了解危害的後果及嚴重性。對危害意識不足，沒有充份了解，誤認該等危害是大家認識的，沒必要提出改善方案。更認為該等危害是行業內的必然部份等，並沒有匯報該等危害，讓危害默默地等待受害者。

基於以上因素，明愛安老服務於07至08年舉辦「職安健危機大搜尋」比賽，目的在給予同工機會發揮他們的「小宇宙」，查找單位內的潛在危害及解決方案，用以改善該等危害。比賽分為個人及單位組別，各設冠亞季三個獎項。個人獎項以提供最多危害個案及改善方案為優勝，單位獎項以單位內各職級的參與及解決方案的複雜程度，配合所需的資源作為評分標準。

各單位及同工交來的參賽表格，充分顯示同工的創意、合作及用心解決各項危害。當初我們期望的參賽危害多為顯性危害，如地面不平、光線不足等，但交來的參賽項目於工序的危害亦為數不少，顯示同工的潛能、對自己的工作了解、危害的成因有深入認識，其中個人項目冠軍得主的工具改善及創意小發明（可參考圖片），更非一般照片或簡單字句可以形容。我們更需要增加兩項個人優異獎，作為表揚和鼓勵他們的努力及優異創意。單位項目更顯競爭激烈，部分參賽單位更運用短片或簡報形式提交。

評判團由明愛職安顧問、安老服務總主任及安全主任組成，評分公平，並發現三位評判的關注亦各有不同。成績公佈時，各單位所得的分數相當接近，證明參加項目的複雜性、跨職級的協作性的水準相當接近。

## 冠軍

恩翠苑將治療師的工序合併，減省同工將院友由房間護送到治療室的次數，令同工需要將院友扶抱及過床的次數大大減少。相對上，由護送而產生的意外也會大大減少。

## 亞軍

麗閣苑則花了不少“資金”，添置高背椅及餐枱，令88位院友能一輪用膳，減少院友坐輪椅的時間及“過橋”的次數，也大大減低同工工傷的機會。

## 季軍

北區綜合家居照顧服務則以一連串的小改善勝出。正是“小改變、大改善”處處見同事的心思及創意。(部份改善見於附圖)

### 北區綜合家居照顧服務－特製家務車仔



度身訂做車仔，隱藏物件內容，避免吸引盜賊。特大車轆，方便於山區運送。加鎖，方便同工於斜坡固定車子。



於輪椅旁加裝雨傘夾子，令雨傘不會兩邊搖擺。



改裝後



安裝雨傘固定器，在下雨天同工也毋須用手提傘，可以用雙手踏單車，安全送飯去！

比賽時段內，單位匯報的危機，相信各單位亦需一段時間才能改善。綜觀各參賽項目，更令我相信同工的潛能是需要機會及鼓勵，他們的創意便會源源不絕。





## 明愛利孝和護理安老院

余佩茵女士  
明愛利孝和護理安老院社工

# 感恩十載情



1



3

1. 院舍外觀
2. 利孝和夫人切餅助慶
3. 感恩會邀得眾多嘉賓出席  
(左起：李佩霞醫生、陳美潔部長、利孝和夫人、劉德光神父、莫保祿神父)
4. 藉著聚會，鼓勵同工繼續持守愛與關懷之精神
5. 透過遊戲，同工再思照顧弱老服務之重要元素



2



4



5

明愛利孝和護理安老院於一九九七年投入服務，回顧十年發展，本院一直致力為體弱長者提供優質的全人照顧，及積極地提升服務質素。服務包括開展非資助部（設有住宿及日托服務）、推行持續照顧服務及率先參加「香港安老院舍評審計劃」。

院舍能貫徹宗旨，順利為體弱長者提供服務，實有賴全體員工互相配合及院友和家人的支持。為慶賀踏入十週年，本院舉辦一連串感恩慶祝活動，藉此與院友、家人、義工、同工、多年來支持本院的熱心人士，一同見證感恩十載情。

「十週年院慶感恩會」於二零零七年十二月七日在本院舉行，當天十分熱鬧！在本院贊助人利孝和夫人和眾嘉賓鳴炮後，感恩會正式開始。過程中，讓大家回味本院發展的歷程、齊唱院歌及細聽同工們心聲分享，最開心要算是大家興奮地拍照留念，感恩會就在一片歡樂氣氛下結束。

「十週年院慶開放日」緊接著感恩會翌日舉行，開放院舍，讓社區及業界人士到本院參觀，當天院友及同工們盛情接待及講解服務，藉此提供護老資訊予社區人士及促進與業界同工彼此交流。

「同工啟思日」於二零零八年二月廿八日及三月五日兩天舉行，特為本院所有同工而設，藉此感謝同工們過往的努力，與此同時，引導同工們分享及再思照顧弱老服務的感受及具備之元素，更鞏固大家繼續持守愛與關懷的服務精神，照顧長者。

「十週年感恩集」現正積極籌備中，目的是結集本院十年發展的片段及提供平台，讓院友、家人、同工及相關人士，以文寄意及表達心聲！

在往後的日子，院舍將秉承開院的宗旨「明愛是我家，老幼齊愛她」，繼續為長者及護老者提供優質的服務。本院現正積極籌劃將院舍擴建，希望加強全線安老服務，令服務更趨完備，「邁步向前永不言倦」！



# 還記得有一天

李秋儀女士、馬玉霞女士  
寧安服務同工

她曾經歷死別的煎熬，現在她已跨過傷痛，珍惜活在當下之生活。

還記得有一天，我收到義工匯報：「德明伯伯希望見你一面。」我想必定有要事商討，就在傍晚時份到醫院探望他。

兩老加入寧安服務半年，伯伯因腎功能退化需要留院，就是這一天伯伯特意叫太太去買食物，趁這時握緊我的手說自己時日無多，希望我們在他離世後好好照顧太太，擔心她一個人留在家中會感到寂寞，多點帶她到中心參與活動，讓太太過得開心一點。當時的他已經十分辛苦，不能進食，每次只是吃一、兩羹粥。當太太回來後，叮囑她若然自己離世後不要擔心，凡事也有中心協助，不要常常留在家中……，太太沒有回應，只見她眼淚一直流，為不想丈夫擔心，擦乾流淚繼續餵粥及按摩。太太每天早、午及晚都到醫院照顧他，伯伯住院期間情況不但沒有好轉，連情緒也變得暴躁，還有尋死的念頭，在最後的一段日子堅持要回家休養，回家後她照顧丈夫比以前吃力，但她沒半句怨言，中心提供義工支援，留意長者的變化。她見丈夫的頭髮很長，要求義工為丈夫在家中剪髮，義工沒有這項技能故拒絕了，眼見她無助的表情，相信她很想為丈夫一切打理妥當，最後由工作人員充當理髮師，總算能幫她做點事。



太太為丈夫送上最後的心意

丈夫離去時，她哭得死去活來，在急症室內她的身體在抖顫，哭訴著：「老公你為什麼不理我，留低我一個人，我點算……」她擁抱著丈夫的身體不停地叫喊，淚水濟滿了面前的亡人，這一刻她不想溜過，因為她心裡知道這是訣別，是她和丈夫相處最後的一刻，人生的痛苦著實莫過於此，從未經歷死別的煎熬，這份傷痛旁人是不會明白。

伯伯因為於家中離世，需要到葵涌公眾殮房確認遺體，我們先會見法醫官，並需要為遺體進行解剖，她不斷哀求法醫不要解剖，丈夫生前已經病得痛苦，死後也要解剖實在太可憐，幸好有病歷證明可以豁免。當見到丈夫的遺體時，立即跑上前看清楚，當時他沒有穿上衣服，見到這情況她眼淚流過不停及連忙叫工作人員為他蓋好，雖然相隔了一塊玻璃，她依傍玻璃不斷叫喊著：「德明你安心走，我會好好照顧自己……」

她的眼淚似乎未有停止過，每次提起丈夫與她的生活往事，她的眼淚就不其然的流著，日子一日一日過，她的眼淚比以前堅強，感觸情懷是對丈夫的思念，她急忙為丈夫預備陪葬品，在送院搶救時，他最喜歡的外衣被剪破了，義工陪伴她在家中縫補，見她很著緊，因為這是最後一件能為丈夫做的事。

伯伯生前委託中心將他的骨灰撒在紀念花園上，而太太也希望他的生命能得以延續，選擇了骨灰植樹，並選用了含笑樹苗，想他每天也帶著微笑，太太親手將骨灰撒在這顆樹苗之下。

骨灰潤澤了這一棵含笑樹及四周的青草，引用中國詩人龔自珍的詩句：「落紅不是無情物，化作春泥更護花」，生命與死亡就是這麼接近。



工作人員向德明伯伯及其太太講解寧安服務的內容



在工作員陪同下，太太親手把骨灰撒在紀念花園內。



## 「深男」行動 -

何少敏先生  
明愛鄭承峰長者社區中心(深水埗) 社工

# 男士服務使用者心聲分享 (TVB訪問)

「深男」行動 - 深水埗男士服務的開展，讓中心的一眾男士多了機會參與男士的活動。今年初，中心的男會員得到無線電視「快樂長門人」的邀請，在節目中介紹中心的「深男」行動，分享參與男士服務後的心聲，現綜合與大家分享：



羅添富  
活動參加者

我以前無參加長者中心嘅活動，成日係家中訓覺，睇電視，覺得好悶，又孤獨，對健康亦不好，經常要覆診看醫生。偶然機會參加過中心活動，覺得好好玩。宜家我成日去中心同嘢的棋友捉下棋，間中聽下男士健康講座、旅行、同嘢的朋友傾下偈，我比以前開朗咗好多，少咗病痛，覆診的次數也較以前減少咗呀！



朱信  
活動參加者

我幫手打理棋藝茶道館嘅時候，同埋幾個男士一齊招呼黎中心的會員，一方面可以幫人，自己又可以同一班男士傾下偈，講下笑，都幾開心架。同埋我哋間中心請嘢的專家講下關於男人專題嘅講座。有一次，我哋聽左個性健康講座，先知道一嘢的平時唔知嘅知識。呢嘢的內容如果同女士一齊聽，男人會覺得比較尷尬，唔好意思參加，亦唔好意思問問題。但如果淨係男人參加，就會避免左呢嘢的尷尬。雖然中心都有很多男女一齊參加嘅活動，但男士同男士相處會較少顧忌，又較容易明白對方，同埋較容易有共鳴。



黃汝樞  
活動參加者

有一次社工邀請我參加「一支公俱樂部」男士小組，我見自己係「一支公」，平時都無所事事，咪黎參加下中心嘅活動，同其他人傾下偈。係個小組度，都玩得開心，大家傾左男人經，講下男人嘅問題，都學到嘢。係小組度，有嘢的問題並唔係一定好似自己諗嘅咁壞，原來其他人都有差唔多嘅經驗，咁感覺會好啱嘢，亦無咁容易鑽牛角尖。



男士退休後，從家中的經濟支柱過渡至需要依賴子女的供養、從忙碌的職業生涯到休閒的退休生活，從身強力健到體魄開始大不如前，這些角色身份的轉變帶來的衝擊實是不少，男士的需要及問題實不能忽視。然而男士對尋找協助卻是較猶豫不決、充滿疑慮，甚至成為抗拒的一群。或者上述男士服務參加者的心聲，可以對我們推行男士服務有多一點的啟示。如想對我們的男士服務有多一點了解，歡迎與我們中心聯絡。

電話：27291211

電郵：secswme@caritassws.org.hk



# 黃偉超專訪： 退而不休的生活

## 不可思議的「腦」「老」

如果你玩電腦，上Yahoo的網誌（下稱：Blog）尋找：「超伯」，一位九十二歲的熟識面孔，就呈現在眼前。原來這個Blog就是我們明愛安老服務，轄下鄭承峰長者社區中心(深水埗)單位的一位資深會員——黃偉超伯伯親自建立的。是不是有點難以置信？還是來不及佩服和稱讚他呢？「超伯」已玩了數年電腦，積存不少心得，他還有個人的網頁；他的電腦知識不遜於年青人，他對電腦情有獨鍾，他的電「腦」興趣跟他的「老」年生活息息相關，其實他還有很多你意想不到的生活樂趣……

## 鍥而不捨學習精神

回想1974年時，能源短缺，香港經濟大衰退，在被迫的情況下超伯要退休了，當時58歲的他，就嘗試發掘自己的興趣，學習攝影，一學之下，大感興趣，後來還當起攝影教師，經常指導不少年青人，可謂桃李滿門。他對攝影的忠心直至80歲後，才息「影」過來。

1988年超伯太太過身後，開始獨居的他，在機緣巧合下由朋友介紹，加入長沙灣明愛服務中心，成為會員外，還當起義工來，並擔任小組代表會主席、副主席，為會員的事務奔波張羅，他還是護老之星義工，於每星期六為會員測量血壓、磅重、度高等，直至現在仍未停止。超伯一面做義工，一面積極學習多方面的知識。除了醉心電腦外、學習粵曲鑼鼓、活力鼓，現在還積極學習二胡。究竟他的腦袋是不是上天特別製造的，令他記憶力不減呢！超伯稱原來在年青時因工作關係，記性不是太好，反之退休後，能集中精神，頓感記憶力也變好了，使他學習也事半功倍，筆者對於超伯的「活到老，學到老」真人示範嘆為觀止。

超伯雖然獨居，但他的生活就是每天充充實實的。現在他的學習興趣仍是這麼的濃厚——

- 星期一：出席明愛耆聲合唱團，練習唱歌
- 星期二：到元朗長者中心任教活力鼓
- 星期三：參加樂民粵曲班
- 星期四：到麗閣長者中心教授活力鼓及學習二胡
- 星期五：到老友網及長者協會玩電腦
- 星期六：到深水埗中心擔任健康檢查義工

在這麼多的興趣裡，現在超伯較為集中是學習電腦，因為用電腦與人溝通，會更為直接、開心。以前與子女多在生日或節日才能見面，現在與子女可以每日用電腦溝通，感情也好了。

何美玉女士  
明愛鄭承峰長者社區中心(深水埗)高級福利工作員



超伯開始學習電腦



團年飯活動中表演活力鼓助慶



耆聲合唱團參加全港長者大合唱比賽

## 活潑開心，永不言休

超伯認為要有健康長壽，必須要開心，有開心便會有健康。如果想子女快樂、健康，首先自己要健康、快樂，平時多注意飲食及運動，這樣可免令子女擔憂。與子女溝通，不要對子女作太多的要求，將精神集中在有興趣的東西上，人自然從學習中得到樂趣。

傾談中，超伯表現得活潑、開心，從沒有提及在興趣及學習放上休止符，他的學習精神、對老年生活的態度，可為我們年青人學習的典範！



## 情願共享

早前，明愛沙田綜合家居照顧服務及明愛李嘉誠護理安老院，先後接受社會福利署的服務質素標準評估，在眾同工上下一心的協力下，除能順利通過評審外，也有另一番體會、反思。

# 眾志成城為SQS

李寶珍女士  
明愛沙田綜合家居照顧服務主管



沙田綜合家居照顧服務各  
員工士氣高昂

### 上下齊心、通過評審

2008年3月14日，我們成功通過了社會福利署的服務質素評審，即「SQS外審」，大家十分開心！各同工經過一個多月的努力，終於得到成果。是次評審，對中心上下同工及服務使用者皆是一個寶貴的經驗。

籌備過程中，可謂是「全民出動，各出奇謀」！寫字樓同事負責整理文件、培訓服務使用者、前線同工熟讀SQS內容及執整環境。得到各方好友的協助，為我們增添力量，當中包括沙田長者中心及隆亨隊的同工。

在「外審」前先進行「內審」，由機構「服務質素」工作小組進行檢閱文件及巡視環境，實給予不少的改進意見。在此再次感謝曾提供實質幫忙及給予精神上支持的各方好友，你們每一分的貢獻，令我們感到「齊心就事成」！

### 十分努力、十一分收穫

預備評審，過程是十分辛苦，卻獲得十一分的收穫。一個月同時經歷內審及外審，過程身經百戰，同時藉是次外審讓同工累積豐富的經驗。日後再迎接其他的挑戰，深信更有信心及無懼怕。透過評審，有以下顯著的成效，總括如下：

1. 促進團隊精神及團體之間的合作
2. 更熟習服務質素的要求及內容
3. 日常工作流程更清晰及更順暢
4. 環境改善更整齊及更安全
5. 提升同工的面談技巧及自信

最後，要說一聲「SQS 評審，多謝你！」



# 「通過外審」 -

曾怡娟女士  
明愛李嘉誠護理安老院院長

# 齊心再上一層樓

## 農曆新年接到「喜」訊

院舍從2月11日(農曆年初五)收到社署函件，關於服務表現監察制度評估探訪通知書，約定3月17日兩位評審員到院舍進行評審，整整五個星期期間，同事面對每天每小時地過去，心內卻一日比一日更急慌，唯有與時間競賽，原先休假的同事都紛紛取消假期，與值更的同事並肩迎向挑戰。

## 「備戰」工程的開展

備戰工程殊不容易，同事既費時間亦耗心力，從壁報板的通告資料(符合SQS 12 知情的選擇)以至低下頭看到有破損的地板(符合SQS 9 安全的環境)，全體前線同事均動員協助執整，各服務隊主管和寫字樓文職同事則埋首整理覆核所有文件記錄檔案資料。

## 最後備戰 嚴陣以待

我們按照規定於評估探訪日期七天前，將備妥的十六項服務質素標準政策及程序文件送交社署。選定了與評審員面晤的職員組合，包括院長、副院長、一位資深樓層護士主管、一位主責院友會議事宜的社工和一位熟悉檔案紀錄資料的文員，並於同日召開了五人小組會議，組員之間就標準準則要求的要項作最後講解提點和澄清。

## 外審日期的來臨

3月17日終於來臨，從未經歷過外審的我們，那有不緊張之理，就評審員審閱文件時追蹤資料內容和提問，亦需要我們即時交回補充資料，整個過程應該說是有驚無險，評審員於下午二時許到樓層實地察看環境後便進行結束會議，大約三時半左右便離開院舍。

## 同工心語

我們順利通過評審，未有任何需跟進制訂改善計劃，喜悅的心情盡在每位同事臉龐的笑容可見。結束本文時想引用於4月初收集同事對服務檢討的意見作分享互勉。

**「監察制度一定要專人負責，定時進行，否則已取得的成績不能長期保持。通過這次外審，證明李嘉誠護理安老院是有實力，有條件，有能力做到最好。」**

**「世界上就怕認真二字，只要認真，別人能做到的事，我們也一定能做到，只要大家齊心努力，李嘉誠護理安老院絕對有潛力能再上一層樓。」**





社會服務工作一直強調人的尊嚴和價值應該受到尊重。  
近日 明愛深水埗區其中兩個安老服務單位舉辦有關生命教育的分享會，以推廣活在當下，珍惜生命訊息。

# 生命影響生命 —— 生命鬪士分享篇

明愛深水埗綜合家居照顧服務

從事安老服務工作，其中一個傷感的情境，是看著長者身體轉差，痛症纏身，好像萬念俱灰，終日不歡。如何令他們擴闊視野，儘量不要只著眼當下的限制，怎樣使他們能以較積極的態度過日子呢？明愛深水埗改善家居及社區照顧服務舉行了一個名為「積極人生，真人真故事」的分享會，邀請了三位生命鬪士和長者分享他們克服身體殘障的故事，為體弱長者打氣。

廖美玲於零三年的一宗交通意外遇事，當時正是花樣年華，遭逢厄運，及至半年內全身癱瘓，經多番醫治後，現能以輪椅代步，期間也曾自怨自艾，向上天作出控訴，為何偏偏選中我，及後因有宗教信仰的支持，才能撫平創傷，再邁步向前。

陳蕙蓮擁有一個幸福家庭，有子有女以及一個關愛她的丈夫，但於三十多歲時，突身患惡疾，以致全身癱瘓，半年內全身不能動彈，日常起居全要依賴別人，脾氣變得暴躁，終日對家人破口大罵，丈夫也因此在外有一段婚外情，最後蕙蓮能克服頑疾帶來的打擊，積極面對，和丈夫重修舊好，一家人重拾昔日的溫馨。

最後一位是朱北偉，他於12歲時患上俗稱「玻璃骨」的長期病患，不斷要進行手術，前後十多二十次，現也須倚靠輪椅出入，但他積極面對，寄情畫畫及和別人分享他的經歷，為人發光發熱。

當日有八十多位長者參加分享會，大部份為體弱的家居服務的服務使用者，他們大為感動，聽到感人之處，部份更“眼濕濕”，對於嘉賓的經歷感同身受，十分同情，“他們如此年輕便身患惡疾，比起長者所面對

因老化而產生的問題，似乎更難適應，嘉賓即場鼓勵長者要勇敢面對身體上的挑戰，我哋都得，你哋地一定要堅強些啊！”長者和嘉賓彼此鼓勵，互助扶持，場面感人，會後很多長者對此類分享均有正面評價，謂能夠對“厭世長者”作出鼓舞；其他單位如安老院舍也會安排他們和體弱長者分享，希望長者能振作起來，成為另一個“生命鬪士”。



分享如何克服病魔折騰，積極生活。



長者十分投入嘉賓分享

# 四川地震

明愛鄭承峰長者社區中心 (深水埗)

# 天災無情人間有愛



各參加長者均投入於祝福會中

四川地震，震動人心，明愛安老服務單位長者對事件的關注，和其他市民也一樣，於五月十二日四川天災發生後，也紛紛響應，為災民籌款，並已將款項悉數轉交明愛四川地震賑災基金，為災民出一分力。長者一向樂善好施，為善不甘後人，但在捐錢以外，中心也留意到部份長者的情緒因天災而波動，部份長者由於戰亂逃來香港，前半生亦奔波勞碌，老來亦在港孤家寡人，思前想後，感懷身世，對天災造成災民流離失所，家破人亡，感同身受。中心特於五月三十日舉行四川地震悼念會，有八十多位長者參加，當中程序包括匯報災情最新進展、回顧感人場面及帶出人生關愛重要、教導處理不安情緒、教授災難求生智慧等。長者們看到感人的場面，均“眼濕濕”，鐵漢也動容。有幾位長者因此天災而變得情緒困擾低落，工作人員即時留下他們，為他們提供即時輔導，讓他們明白情緒低落也是正常反應，可以多以正面態度思考，亦不須自以為「不正常」。

「世事常變，變幻原是永恆」，希望大家在面對困難時，也能互相扶持，珍惜眼前人。



因天災個別受情緒困擾的長者於會後留步，工作人員為他們提供即時輔導



參加者為四川災民送上祝福字句



## 香港明愛安老服務

編 印 : 香港明愛安老服務  
督 印 : 李佩菱女士  
編委會 : 余美玉、陳詠怡、余佩茵、陳淑嫻  
地 址 : 香港堅道2號明愛大廈143室  
電 話 : 2843 4722  
電 郵 : [seco@caritassws.org.hk](mailto:seco@caritassws.org.hk)  
網 址 : <http://www.caritasse.org.hk>  
製作公司 : realcreation  
電 話 : 2771 1317  
印刷數量 : 7,300份

印刷品