



香港明愛安老服務 明愛牛頭角長者中心



二零二零年六月份及七月份通訊

督印人：高級督導主任崔允然

團隊成員：黎有好、陳嘉寶、李永恆、邱雪琮、鄭焯文、孫詩恩、胡喬欣、葉穎嘉、胡海彤、張小花、梁淑嬋、阮麗雅

通訊地址：牛頭角彩盈邨盈康樓地下B及C翼

聯絡電話：21170707

電郵地址：sentk@caritassws.org.hk

傳真：23055900

網址：www.caritasse.org.hk

印刷日期：2020年4月20日



面對「疫」境，我們可以做甚麼？

明愛東頭長者中心
督導主任周偉基先生撰文

明愛長者中心在疫情期間，除了為長者派發抗逆物資外，我們想關顧的是長者的精神及心理健康。我們接觸到不少長者在過去數個月感到鬱悶、情緒低落，甚至有焦慮情況，對疫情感到無助。長者中心一直以來對長者而言可說是另一個「家」，這個「家」能夠給予他們關懷、支持與快樂。可是在疫症流行期間，這個「家」好像突然被隔絕了，只能維持有限度的開放及服務。記得中心在派發抗逆物資時，有一位連一個口罩也沒有的伯伯，到中心領取口罩，向社工表示想將自己獲發的口罩，分一半給他的鄰居，讓他也能夠保護自己。這種鄰舍守望之情令人動容。

在恢復全面服務前，我們希望各位能夠好好關顧愛錫自己，同時盡量關顧身邊的朋友和鄰舍，特別是個人身、心、靈三方面，在疫情肆虐期間，擁有強健的身心靈亦十分重要。我們因此預備了以下一些簡單的小貼士：

強化身、心、靈三步曲：

身：愛護自己身體，要保持適量運動、注意飲食、作息定時，最重要保持個人衛生。



心：關注自己內心世界，如有很大的焦慮，請找家人、朋友或社工傾訴，不要獨自面對。做一些讓自己開心的事，種植小植物、小手作等，讓自己保持心情愉快。主動關懷身邊人，以愛心傳愛心，將「愛自己」的快樂動力推廣開去，感染身邊人。



靈：多了解自己、欣賞自己、善待自己；多接觸 及欣賞大自然，建立內心的正向力量，將生命注入正能量，對抗逆境。(轉下頁)

相信各位也很掛念明愛長者中心，以及一班充滿愛與動力的同工，隨著六月份疫情稍為緩和，中心亦續步恢復服務，包括預約式小組活動及訓練，詳情可向各中心職員查詢。我們期望可能很快重新投入服務，讓這個一直與大家同行的「家」，再次為大家增添溫暖！



「服務質素標準」提提您！

此外，中心為確保每一位服務使用者均能獲得優質的社會服務，社會福利署在服務管理方面規定了受資助的社會服務機構，在日常運作上應合乎制定的服務質素水平 - 服務質素標準，簡稱 SQS。現時服務質素標準共有十六項「準則」及「評估指標」，今期會訊就讓我們向大家簡介標準十三至十六項的內容。

標準十三

「服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。」

標準十四

「服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。」

標準十五

「每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。」

標準十六

「服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。」

上述有關服務標準的詳細內容可向職員查詢