



香港明愛 安老服務

明愛恩柏軒日間護理中心



2020年4月份 第八期通訊

電話：2387 0966

傳真：2387 0070

地址：九龍長沙灣麗閣邨麗蘿樓 110-113 號地下

電郵：selkdc@caritassws.org.hk

網址：www.caritas.org.hk



中心通訊



編者的話 ~中心護士許慧珊

因新型冠狀病毒肺炎疫情嚴峻，29/1/2020 社署宣佈中心服務需要暫停，至 2/3/2020 恩柏軒已全面恢復正常服務，中心內外均採取嚴緊防疫措施，以保障所有會員及職員的健康及安全，防止疫症在中心及社區內擴散。疫情至今已 22 位會員恢復返中心，尚有 14 位會員將會陸續返中心使用服務。十分感恩在這三個月抗疫期間中心會員、家人及職員都能平安健康！而因疫情下之旅行、親友會、戶外活動及探訪活動須暫時停止舉行，期間中心一直保持護理照顧服務之運作，以應付一些獨居會員及護老者之個別需要。

恩柏軒新一年度計劃將繼續提昇職員的專業包括護理培訓及考核，並會優化中心環境及改善運動設施。在 2019-20 年度服務意見問卷調查結果中，了解到大家對中心期望，藉此衷心感謝各位會員及家人的寶貴意見和讚賞，我們會繼續努力改進，把服務做得更好，並實踐明愛宗旨：

「以愛服務，締造希望」！

【目錄】

- P.1 編者的話
- P.2 生活小百科~預防肺炎
- P.3 4-6 月中心活動預告
- P.4.5 小組活動花絮
- P.6-7 2019-20 服務意見調查報告
- P.8 服務質素標準知多 D.意見欄



督印人：高級督導主任何沛欣、督導主任鄒翠珊
編輯職員：許慧珊、譚麗琼 印刷數量：100 本



生活小百科-預防肺炎

流感V.S.武漢肺炎 一張表正確分辨

早安健康

資料來源 / 蘇一峰醫師

武漢肺炎 流感 一般感冒

| 致病原 | 新型冠狀病毒 | 流感病毒 | 呼吸道病毒 |
|------|---------|---------|---------|
| 感染方式 | 飛沫、接觸感染 | 飛沫、接觸感染 | 飛沫、接觸感染 |
| 主要症狀 | 下呼吸道 | 呼吸道+全身 | 呼吸道 |
| 發燒 | 8成發燒 | 9-10成發燒 | 5成發燒 |
| 喉嚨痛 | 很少 | 常見 | 常見 |
| 鼻塞鼻水 | 很少 | 常見 | 常見 |
| 咳嗽 | 常見 | 有時 | 常見 |
| 痰 | 少 | 少 | 少 |
| 喘 | 3成左右 | 少見 | 少見 |

預防肺炎及 呼吸道傳染病

Prevention of Pneumonia and Respiratory Tract Infection

- 經常保持雙手清潔**
Always keep hands clean
- 先蓋廁板再沖廁**
Put the lid down before flushing
- 定期注水入U型隔氣**
Add water to the U-traps regularly
- 打噴嚏或咳嗽時用紙巾掩蓋口鼻**
Cover your mouth and nose with tissue paper when sneezing or coughing
- 如出現病徵，應立即戴上口罩及看醫生**
Wear a mask and seek medical advice promptly if unwell
- 口罩要完全覆蓋口、鼻和下巴**
Fully cover your nose, mouth and chin with mask

Tips

近日相繼出現新型冠狀病毒肺炎確診或懷疑個案，個案病徵**主要為發燒、乏力、乾咳及呼吸困難**等。現時沒有預防此傳染病的疫苗，據香港大學醫學院最新的研究指出，長者尤其是70歲以上的人士受感染的機會及發病後的死亡率均比較年輕的高約3倍。因此，大家需保護自己，而老友記謹記**保持個人衛生及環境衛生**。

資料來源：

2019 冠狀病毒病專題網站

全民愛健康 預防篇6

正確洗手七字訣

- 內** 手心互相搓洗
- 外** 仔細搓洗手背
- 夾** 十指交錯搓洗指縫
- 弓** 搓洗手指背
- 大** 搓洗大拇指與虎口
- 立** 仔細清洗指尖
- 腕** 連手腕一併搓洗

更多資訊請上 健談 havemary.com

4-6 月份中心活動預告

認知訓練小組

日期：每月 4 節 (逢星期一)
時間：上午 10:00 - 11:00
地點：本中心
對象：中度認知障礙症會員
收費：每節 \$40 (每組 4-8 人)
內容：由職業治療師提供有效訓練
小組，提昇會員認知能力以延緩衰退

第二季生日會

日期：5 月 21 日 (星期四)
時間：下午 2:00 - 3:00
地點：本中心
壽星會員：四.五.六月份生日會員
費用：免費
內容：遊戲、抽獎、壽星拍照及
致送禮物、茶聚

我 Net 你都 Net

日期：4 月 8 日至 6 月 24 日
時間：下午 1:45 - 2:45 (逢星期三)
地點：本中心
對象：會員 (每組 4-6 人)
內容：學習使用平板電腦及部分
應用程式及遊戲

耆博學霸

日期：4 月 2 日至 6 月 25 日
時間：下午 1:45 - 2:45 (逢星期四)
地點：本中心
對象：會員
內容：教授會員學習簡單英語、
普通話之詞彙及日常用語

母親節表心意

日期：5 月 7 日 (星期四)
時間：下午 1:45 - 2:45
地點：本中心
對象：會員
內容：預祝母親節、遊戲
手工、茶聚

父親節表心意

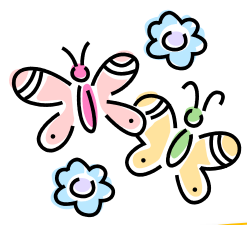
日期：6 月 19 日 (星期五)
時間：下午 1:45 - 2:45
地點：本中心
對象：會員
內容：預祝父親節、遊戲
手工、茶聚

端午節

日期：6 月 24 日 (星期三)
時間：下午 2:00 - 3:00
地點：本中心
對象：會員
內容：講述端午節來由、遊戲、
及茶聚 (吃粽子)

追思會

日期：5 月 14 日 (星期四)
時間：下午 2:00 - 3:00
地點：本中心
對象：會員及職員
內容：由社工盧思敏姑娘主持
悼念已故的會員



小組花絮



我 Net 你都 Net~學上網



麻雀小組~食糊最開心



耆智遊戲~練腦力考智力



耆樂塗圖~寫揮春無難度



耆趣手工~聖誕咭復活兔留紀念



集體遊戲~會員學生齊齊玩



2020 年第一生日會
1-3 月壽星會員



陳潤華



勞生



林惠粧



鄧又良



劉偉良



活動花絮

2019 恩柏歡樂聚餐賀聖誕



2020 恩柏新春團年午宴



2019-20 前面有樂義工團~義唱探訪



2019 慈山寺秋日之旅



2020 送豬迎鼠賀新歲

與佛同行 360 夏日之旅





明愛恩柏軒(日間護理中心)

2019-2020 年度服務意見調查報告



| | 十分滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 |
|----------------|-------------|----------|---------|-----|
| 1. 整個中心在照顧會員方面 | 會員 8(57%) | 6 (43%) | 0 | 0 |
| | 親友 8(40%) | 12(60%) | 0 | 0 |
| 2. 護理方面 | 會員 9 (64%) | 4 (29%) | 1 (7%) | 0 |
| | 親友 7 (35%) | 12 (60%) | 1 (5%) | 0 |
| 3. 復康方面 | 會員 9 (65%) | 3 (21%) | 2 (14%) | 0 |
| | 親友 7 (35%) | 10 (50%) | 2 (10%) | 0 |
| 4. 地方清潔方面 | 會員 13 (93%) | 1(7%) | 0 | 0 |
| | 親友 9 (45%) | 10 (50%) | 1 (5%) | 0 |
| 5. 職員服務態度 | 會員 11 (79%) | 3 (21%) | 0 | 0 |
| | 親友 12 (60%) | 8 (40%) | 0 | 0 |
| 6. 中心設施方面 | 會員 7 (50%) | 6(43%) | 1 (7%) | 0 |
| | 親友 7 (35%) | 10 (50%) | 3 (15%) | 0 |
| 7. 膳食方面 | 會員 2 (14%) | 10(72%) | 2 (14%) | 0 |
| 8. 中心提供小組方面 | 會員 7 (50%) | 6 (43%) | 1 (7%) | 0 |
| 9. 中心提供活動方面 | 會員 6 (43%) | 7 (50%) | 1 (7%) | 0 |

多謝各會員及親友對恩柏軒在過去一年的支持和鼓勵，在 2019-20 年度服務意見調查報告中，會員及家人對中心整體照顧服務滿意程度達 100%，有大家的讚賞及寶貴意見，我們必定繼續努力及改進，做得更好！來年希望可加強對家人及照顧者之支援！

(訪問人數：會員 14 位 親友 20 位 *由中心一級活動幹事譚麗琼姑娘調查訪問)



10. 你認為過去一年本中心做得最好的地方?

*會員的話



- 全部都好好、很平均(如運動)
- 職員友善又細心, 超級好
- 地方清潔乾淨
- 照顧到會員日常所需
- 小組活動玩得很開心
- 音樂組唱歌又跳舞能夠帶給會員歡樂
- 出外旅行安排細心
- 服務態度親切

親友的話

- 職員照顧及活動安排細心
- 職員與家人溝通良好, 清楚又明白
- 照顧到會員安全令家人放心
- 復康運動適合會員
- 職員態度親切
- 細心照顧長者及會員
- 增加自動轉帳交費方便了家人
- 疫情處理十分好
- 職員會增添輔助工具來照顧會員

11. 你認為本中心需改善的地方 :

| *** 會員及親友的意見 | *** 中心對意見的回應 |
|----------------------|--|
| 晚膳較午膳好吃及增加多一些膳食菜式 | 將會安排會員及職員參加下一次麗閣苑膳食會議反映有關意見 |
| 多出外活動,例如海洋公園 | 可試安排舉辦 |
| 增加至每格廁所內都應有洗手盆 | 現時三格廁所中有兩格設有洗手盆, 中間一格因不能安裝水喉, 另一洗手盆設在廁格外 |
| 期望能嘗試其他活動,如 Ipad,運動 | 4 月已恢復 Ipad 小組~我 NET 你都 NET 5 月安排 Ipad 認知訓練給個別腦退化會員 |
| 設施不足夠,如增加或更換單車機 | 已於樂齡科技基金增購多一部電動單車機給會員 |
| 希望運動、活動、認知訓練等多新意及多元化 | 4 月已開設新小組耆博學霸及懷緬小組;另將重新安裝天花步行機及開辦兩個社工支援小組,並會保持開辦認知訓練小組 |
| 燈光太暗 | 已於 3/3/2020 完成更換中心所有照明系統改用 LED 燈及更換新燈罩,更換後即時改善光線十足 |
| 中心開放時間延長會更好 | 如有特別需要延長時間之會員,可個別與中心商討 |



標準九：安全的環境

服務單位採取一切合理步驟以確保職員
和服務使用者處身於安全的環境。

- 1.中心提供和有效地保養消防設備及定期讓會員及職員每半年一次進行火警演習
- 2.定期查察中心環境及鄰近環境鑑定安全問題,並確保實施處理安全問題的適當策略
- 3.採取一切道路交通安全指示運送服務使用者
- 4.確保中心所有服務器材均得到適當維修及保養

郵票

明愛恩柏軒日間護理中心

九龍長沙灣麗閣邨麗蘿樓地下 110-113 號

意見欄



姓名及聯絡電話 (自由填報, 以便回覆) :

** 歡迎你對恩柏軒服務提出寶貴意見 **

(可親身交回、郵寄、傳真或致電本中心)