

知識傳遞 🌸 音訊互達 🌸 心意相通



2020年5月份中心活動 最新安排



香港出現的新型冠狀病毒，政府早前已將應變級別提升至緊急。
為減少人群聚集，降低傳播風險及保障各長者安全，中心不對外開放
**5月網會取消並*由即日起暫停全中心所有活動*，
直至另行通知。**

如有任何疑問或需要，歡迎致電中心查詢。



5月份網上直播月會

雖然在中心舉行的月會因疫情問題取消，但中心嘗試會用 Youtube 直播的形式進行，是次月會主要分享中心 2019-2020 年度服務諮詢日的意見回應。

5月月會(Youtube 直播版)

日期：5月7日(星期四)

時間：下午2時30分至3時15分

對象：中心會員

地點：網上直播

內容：中心 2019-2020 年度服務諮詢日的意見回應


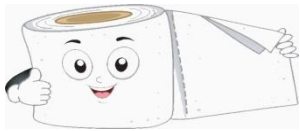



※ Youtube 直播連結會於活動當日下午2時15分使用中心 WhatsApp 向大家發放，擁有智能手機的會員只要按下 Youtube 直播連結便可收看
請確保閣下的智能手機可以上網！

※ 建議使用 WIFI 收看直播，如當日未能於下午2時30分時收看，之後亦可透過連結翻看，但請留意，翻看是不可以使用留言

2019-2020 年度服務諮詢意見收集及回應

感謝各會員及服務使用者對中心的支持及意見，現就各位的意見統整回應：

	讚賞	意見 / 建議	職員回應	
	對中心環境或設施的意見	中心比香港的其他長者中心環境好	中心位置有限，望各服務使用者包容體諒。為平衡不同會員活動需要，已將中心地點劃分為不同位置予會員進行不同活動。建議考慮於非開飯時段使用飯堂桌椅閱報。中心現時已提供 4 份報紙，如有空間會再作考慮。	
		希望有給予一個集中的地方看報紙		
	中心增買大公報供閱讀			
	中心比以前更寬敞	希望可給予玩魔力橋長者枱與枱間接近一點多交流	增加多點棋類等益智玩具	中心備有不同類別益智棋類多達 100 份以供借用。
	整體感覺都是良好，環境光猛、乾淨	洗手間增設廁紙，方便使用		因響應環保，洗手間暫時未能提供廁紙，如會員有需要，可到接待處取廁紙，但不排除日後按情況加添。
	現在中心可以借用輪椅，可以減低照顧壓力	設施較裝修前少而且殘舊，如：腳踏車，期望加強保養	想增設更多腳踏車及電腦讓會員使用	中心地方有限，請體諒因地方有限長遠未能增加腳踏車，但已按長者的需要於 2 月添置了新的靠牆腳踏車，填補因減低手部接觸而停用的手拉繩。中心亦提供三部電腦，因空間有限未能再添加，但我們會密切留意其使用情況。另外，現時已有限制會員每次使用復康用品及電腦的時間，以增加其他會員使用機會。
	燈光照明充足，指示清楚			
	中心衛生程度高	人多的時候(例會)，地方較為不足	中心網會以根據不同屋邨，編配為不同網組並因應各組人數來安排網會開會時間，鼓勵會員可按照中心所編訂時間到中心開網會。	
		標示不清晰，找不到要去的地方	中心將於接待處增設指示。	
		可以有更多燈光，會較為切合長者		燈光刺眼亦會使眼睛不適，中心盡量平衡各服務使用者需要，務求提供一個安全舒適的環境予各服務使用者。

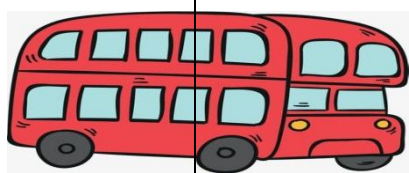
	讚賞	意見 / 建議	職員回應
對中心服務流程整體意見 	滿意中心的報名及活動流程	希望中心活動可以有電話提醒	因參加活動人數眾多，原則上中心鼓勵會員依活動飛準時出席，惟因有部份供有特別需要長者參加，才致電提醒，但致電過程也因人手有限以致時段有差距，望見諒。
	滿意職員就意見的回應及跟進 	過早打電話通知參加者	
	處理流程快速。例如:派物品、派活動飛過程順暢。	有時候接待處職員給予指引不夠清晰 	接待處有時候會十分繁忙，接待處已加了指引包括排隊方向，收費時間等。 中心亦會在接待處加上指示，例如各房間的位置等，而每日的活動時間表則會顯示於大堂的電視機資訊版中。
對各中心服務的安排 	發展及教育服務		
	讚賞	意見 / 建議	職員回應
	活動多元化，學了很多新事物	因為長者無記性，所以希望職員多電話關心長者 	感謝大家的建議，去年全年共有140次健康性活動及小組，每月平均有11.6次。至於旅行已於上年度加增多次，平均一個月有一次的外遊活動，如是次旅行快速滿額，中心亦會嘗試加開一車(60名長者)，務求有更多的長者能受惠。來年亦會舉行有關痛症的服務。 中心的長青學院共分為四個系列，包括「社會科學」、「文化藝能」、「保健衛生」、「現代科技及生活」，學院每季平均有五十個班組，均期望能涵蓋不同系列，令學院得以多元化。至於一些受歡迎或可有不同程度的班組，中心會以「初階班」、「進階班」的模式授課，希望能迎合不同程度的長者。
	有許多不同服務	增加多點痛症班及健康講座 增加旅行、運動類活動	
	中心活動能夠令會員在生活中加添趣味，同時感謝探訪活動義工的關心	增加戶外活動如外出午膳或旅行，多聯誼性活動 以前活動較多元化，現時太多高智能、手機班,希望課程可以根據長者程度設計 	
	希望義工可對每一位會員一視同仁 	中心與每一位或每一個義工團體合作的時候，都會作出適當的義工培訓，並將明愛的理念、目標告知，期望義工們能在義工工作發揮扶助弱勢社群的精神，並視每一個長者為明愛大家庭的一份子。	

護老者外展及認知障礙症服務

讚賞	意見 / 建議	職員回應
護老資訊增加, 了解社區資源	抽籤活動難中	護老者服務沒有抽籤, 推算是和會員活動混在一起。因會員活動資源有限只可用公平的抽籤形式處理。
能夠減輕照顧長者壓力	外出活動多為收費活動	活動上已嘗試申請外界資助減省護老者負擔。
好滿意義工探訪	參加護老者服務欠缺到戶護送服務	透過聯絡時鼓勵護老者如需要護送服務可向負責職員查詢, 評估需要後作出安排。
護老者服務未能完全擴闊社交圈子	希望更多義工及職員探訪	探訪服務往年靠長者義工多, 來年加強服務配對及職員到訪。

長者支援服務

讚賞	意見 / 建議	職員回應
滿意義工探訪時態度	希望一年有2至3次關心長者的探訪, 增加電話慰問次數	多謝你的意見, 中心一年共有最少三次大型探訪長者支援隊網絡內服務使用者, 另外有多個學校或團體為網絡內長者提供探訪服務。
滿意義工致電預約探訪/慰問態度		本隊以長者個人活動能力及支援網絡, 來評估長者需要關顧程度, 為長者進行合適服務配對。依中心記錄, 中心平均作出電話慰問有4-6次, 而探訪也達4次之多。同時有部份服務使用者也於中心天天相見, 因此已得知老友記狀況。若長者需要多提供關懷也可主動向本隊提出, 本隊社工可與長者面談了解需要而作出合適轉介及配對服務。
	經常收到毛巾, 希望收到米、油、麵等有實際用途的探訪禮物	探訪禮物主要由探訪團體自行安排, 單位可嘗試提出建議, 而探訪團體可作最終決定。
	明白疫情期間暫時未能安排義工探訪, 希望有義工定期電話慰問	已邀請義工在疫情期間, 提供電話慰問服務, 而職員亦有致電慰問, 並派發防疫物資。



輔導服務及樂齡同行計劃			
	讚賞	意見 / 建議	職員回應
	職員好細心	希望可以參觀院舍	本服務每年均有參觀院舍或日間中心，由社工個別邀請。如有興趣亦可主動與社工聯絡，以便安排。
	滿意負責職員的態度	希望多些探訪及接觸，主動了解需要	
	清楚解釋申請服務流程		
職員的工作態度	讚賞	意見 / 建議	職員回應
	短時間內回應	需要等多於一星期才有跟進	已向職員了解，因應大型探訪人數眾多，而收回的長者狀況亦不少，故需時跟進。
	職員很照顧長者		已提醒職員要多打招呼，並增加職員與新同事互動，如於網會時作自我介紹。另已邀請新同事透過健康紅人操，讓服務使用者認識新同事。
	職員很關心長者需要，多電話慰問	希望新職員多主動與會員溝通及打招呼，太多新同事不知如何與他們接觸	將會於接待處對出的柱位新增新職員介紹板，以讓各會員了解最新職員動向。
	中心會員有困難時職員能盡快協助，而且會主動關心	人多時職員語氣可以溫和點，不用太燥急	感謝你的體諒，尤其是活動報名期間，同事忙於應對非常多的查詢，略為心急，會提醒同事需要留意個人態度，並且安排更多人手處理。
服務未來發展或建議	意見 / 建議		職員回應
	輪椅人士接送服務		會於月會介紹社區資源及最新安老服務資訊；而家居清潔及輪椅接送服務，中心可提供相關資料及協助轉介，有需要歡迎與中心職員了解。
	長者手腳不靈活，希望提供多些家居清潔服務或作轉介		
其他意見	有些獨居長者生活上有困難，由於長者不願細說，故義工亦愛莫能助。希望社工能多關心長者		為更緊密支援長者及義工，由 2019 年開始每次義工探訪後亦會就長者狀況作出匯報，如有需要社工亦會個別跟進。 鼓勵長者如有困難可以主動向單位求助，或會員經長者同意後轉述中心職員跟進。
	希望提升會員衛生意識		中心以往在月會中都會分享一些公共的衛生意識，以在疫情下，中心亦加設不同告示提醒長者注意個人及公共衛生，近來亦將防疫及衛生資訊拍成短片，透過 whatsapp 給服務使用者。
	可以出 Whatsapp 教學，例如公共衛生，外出後鞋不要未經消毒就擺屋外		

「e 健樂電子健康管理計劃」參加者招募

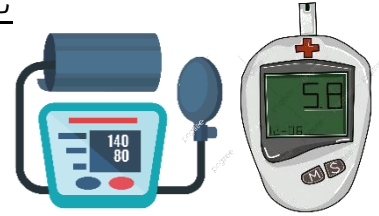
計劃對象：60 歲或以上的中心會員

參加資格：患有 高血壓 或 糖尿病 者 (其中一項亦可)

*未曾參與第一期計劃，或 隱敝長者、獨居兩老者優先

計劃內容：

量血壓	每星期 3 次 (自助量度)
量血糖	每星期 1 次
度高，磅重	每月 1 次
面見護士	定期跟進健康情況



***首次量血糖及面見護士
需要出示覆診紙/藥袋**

免費定期參加 e 健樂的活動，例如：健康講座、運動班、檢查等...

如有興趣參與「e 健樂電子健康管理計劃」者，
請致電：2729-1211 聯絡陳家倫姑娘安排約見！

計劃要求：如參加者超過 14 日沒有量度記錄，中心職員會跟進；超過 1 個月沒有量度、參與活動記錄而未能成功聯絡者會當作退出計劃處理。

所有長者必需完成健康問卷以及合格後才可正式參與計劃，敬請留意！

回家後抗疫小貼示

貼示一：用漂白水清潔鞋底

預備一支 1:99 稀釋漂白水噴劑，噴於鞋的底面，待風乾後才將鞋子放入屋內

貼示二：除下及妥善處理口罩



入屋後應盡早除下口罩，棄置於有蓋垃圾桶內，然後用肥皂洗手 20 秒

貼示三：更換衣服及沐浴

即時更換衣服及沐浴，換上乾淨的家居服，以防病菌逗留於家中。沖涼最好先洗頭髮、再洗身體和面部。

