

香港明愛 安老服務

出版日期：2020年3月（第265期）

明愛鄭承峰長者社區中心（深水埗）會員通訊

地址：九龍深水埗保安道383號麗寶花園商場上層

由中心撥出之電話號碼顯示：

☎3990-2110，2729-1211

明愛知音

網址：<http://www.caritasse.org.hk/>

知識傳遞

音訊互達

心意相通

2020-2021 財政預算案

各位會員、服務使用者，大家好，中心所有同事都十分掛念您們，大家別來無恙嗎？在此祝願各位身體健康、平平安安！大家切記要注意個人衛生，做好防疫的工作，希望我們的社區、全香港、甚至全世界都能戰勝這次的病毒。

財政司司長陳茂波先生於2月26日早上11時於立法會宣讀新一份財政預算案，在此節錄部份與老友記相關的預算案內容，請大家留意！

紓解民困



1. 寬減2019/20課稅年度百分之百的薪俸稅和個人入息課稅，上限為二萬元，全港一百九十五萬名納稅人受惠。有關扣減會在2019/20課稅年度的最終應繳稅款反映。
2. 寬免二零二零/二一年度住宅物業全年差餉，以每戶每季一千五百元為上限，估計惠及二百九十三萬個住宅物業。政府收入將減少一百三十三億元；
3. 向領取社會保障金額的人士發放多一個月的綜合社會保障援助標準金額、高齡津貼、長者生活津貼或傷殘津貼。鼓勵就業交通津貼亦會作出相若安排。政府開支約四十二億二千五百萬元；
4. 為香港房屋委員會和香港房屋協會公共租住單位的較低收入租戶代繳一個月租金。政府開支約十八億二千九百萬元

發放現金



1. 向十八歲或以上的香港永久性居民發放一萬元，一方面鼓勵及帶動本地消費，另一方面紓緩市民的經濟壓力。預計措施可惠及約七百萬人，涉及約七百一十億元開支。政府會在立法會撥款後，盡快公布計劃的細節。

關愛社會



1. 繼續投放資源加強安老服務。今、明兩年將增加合共三千個為體弱長者提供的家居照顧服務名額，以及在本財政年度增加一千張為身體機能中度或嚴重缺損的長者而設的社區照顧服務券。二零二零/二一年度涉及全年經常開支超過三億元。此外，將增撥七千五百萬元，資助安老服務單位為有吞嚥困難的長者提供軟餐。
2. 由二零二零/二一年度起，向受社會福利署津助並營運日間服務單位的非政府機構提供額外撥款，以支付其活動區域的冷氣費用，涉及全年經常開支約四千六百萬元，預計一千一百多個津助服務單位及超過一百萬名服務使用者受惠。

2020年4月網會時間表

| | | | |
|--------------------|-----|---------|---------------|
| (非深水埗區) | 愛禮網 | 上午10時 | 4月1日 (星期三) |
| (深水埗私樓) | 愛信網 | 下午2時30分 | |
| (李鄭屋邨) | 愛善網 | 上午10時 | 4月2日 (星期四) |
| (元州邨2、4、5期) | 愛健網 | 下午2時30分 | |
| (蘇屋邨) | 愛德網 | 上午10時 | 4月3日 (星期五) |
| (元州邨1及3期、幸福邨、長沙灣邨) | 愛心網 | 下午2時30分 | |

就近日在香港出現的新型肺炎，政府已將應變級別提升至緊急。
為減少人群聚集，降低傳播風險及保障各長者安全。
由即日起至 3 月 14 日(六) 暫停中心所有活動(包括 3 月網會)。

請各位留意最新公佈

如有任何疑問，歡迎致電中心查詢，電話 2729-1211

抗疫資訊

- 市民應減少外出及社交活動，並盡量與他人保持適當的社交距離。
- 切勿前往出現 2019 冠狀病毒病病毒廣泛社區傳播的內地湖北省。
- 市民如非必要，應避免前赴韓國(特別是大邱及慶北地區)。市民前往其他出現 2019 冠狀病毒病病毒活躍社區傳播的國家/地區，包括內地其他省市、意大利(倫巴第及威內托地區)、日本及新加坡，應避免與發燒或有呼吸道病徵的人士有密切接觸。如果不可避免與他們接觸，應戴上外科口罩，並繼續佩戴直至回港後 14 天。



- 從外地回港後，若出現發燒或其他病徵，應立即求診，主動告訴醫生最近曾到訪的地方及有否接觸動物；並佩戴外科口罩，以防傳染他人。

- 避免接觸動物（包括野味）、禽鳥或其糞便。
 - 避免到濕貨街市、活家禽市場或農場。
 - 切勿進食野味及光顧有提供野味的食肆。



- 保持良好的個人衛生
 - 在搭乘交通工具或在人多擠逼的地方逗留時應佩戴外科口罩。正確佩戴口罩十分重要，包括在佩戴口罩前及脫下口罩後保持手部衛生。
 - 避免觸摸眼睛、口和鼻。
 - 經常保持雙手清潔，尤其在觸摸口、鼻或眼之前；進食前；如廁後；觸摸扶手或門把等公共設施後；或當手被呼吸道分泌物污染時，如咳嗽或打噴嚏後。



- 洗手時應以梘液和清水清潔雙手，搓手最少 20 秒，用水過清並用抹手紙弄乾。
- 如沒有洗手設施，或雙手沒有明顯污垢時，使用含 70% 至 80% 的酒精搓手液潔淨雙手亦為有效方法。
- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻。不要隨地吐痰或亂拋垃圾，痰涎應用紙巾包好，把用過的紙巾棄置於有蓋的垃圾箱內，然後徹底清潔雙手。
- 如廁時亦要注重衛生，先將廁板蓋上才沖廁水，以免散播病菌。
- 當出現呼吸道感染病徵，應戴上外科口罩，不應上班或上學，避免前往人多擠逼的地方，並盡早向醫生求診。
- 一般而言，一般市民並不建議於社區中使用 N95 呼吸器，因為正確佩戴或卸除 N95 呼吸器需接受特別訓練，若使用不當，反而會因為保護不足和污染而增加感染風險。
- 如身體不適，避免前往人多擠逼、空氣流通情況欠佳的公眾地方。



保持良好的環境衛生

- 確保室內空氣流通。
- 最少每星期徹底清潔家居一次，可使用 1 比 99 稀釋家用漂白水（以 10 毫升 5.25% 次氯酸鈉家用漂白水混和於 990 毫升清水內）清洗非金屬表面，待 15 至 30 分鐘後，再用清水清洗。金屬表面則可用 70% 火酒清潔消毒。
- 當物品表面或地面被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染時，應先用吸水力強的即棄抹巾清除可見的污垢，然後再用適當的消毒劑清潔消毒受污染及其附近地方，非金屬表面可使用 1 比 49 稀釋家用漂白水（以 10 毫升含 5.25% 次氯酸鈉漂白水混和於 490 毫升清水內）作清潔消毒，待 15 至 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70% 火酒清潔消毒。
- 妥善保養排水渠管和定期（約每星期一次）把約半公升的清水注入每一排水口（U 型隔氣口），以確保環境衛生。



保持健康生活模式

- 增強身體抵抗力及實踐健康生活，包括均衡飲食、恆常運動及充足休息。
- 不要吸煙及避免飲酒。



服務質素標準介紹

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，社會福利署和受資助機構推行《服務表現監察制度》，包括服務質素標準。與服務使用者相關的服務質素標準如下：

| | |
|---|--|
| 標準 1：服務資料 我們備有最新的資料手冊、資料單張或小冊子，說明各服務宗旨、目標、對象、服務提供方法和申請接受和退出該項服務的機制。這些資料可隨時供可能需要接受服務的人士、職員和市民閱覽。  | 標準 12：知情權的選擇 由於服務或會於特別情況下更改服務安排，我們會在特定時限內，盡快作出通知。知會形式包括：通告、通知信、電話聯絡及明愛知音等，讓服務使用者知悉服務內容，以便作出選擇及決定。 |
| 標準 6：計劃評估及收集意見 為維持及提昇服務質素，我們會透過不同渠道，獲取服務使用者、家人及職員的意見，例如：服務諮詢日、活動檢討表、意見箱或職員會議，並參考這些意見，以制定及評估我們的年度計劃。 | 標準 13：私人財產權利 中心尊重服務使用者的私人財產權利，並以口頭或張貼告示形式提醒留意個人財物。當需收取與服務相關費用時會發出正式收據。當有拾獲失物時，亦按既定失物程序處理。  |
| 標準 10：申請和退出服務 服務使用者有選擇服務權利，可按個人需要及申請條件作出申請，職員或會邀請一些有特別需要之服務對象參加服務。退出方面，服務使用者可按意願及因應服務需要已獲得滿足而退出服務。   | 標準 14：私隱和保密 中心需保障服務使用者的私穩並將資料保密。未經服務使用者同意絕不向其他機構索取、提供或轉交資料。有關個人資料會以限閱、存放地點上鎖及電腦檔案加密等方式存放。中心的閉路電視紀錄亦有存放限期。查閱時亦需按機制申請。 |
| 標準 11：評估服務使用者的需要 我們會透過不同渠道收集服務使用者的意見及需要，包括：明愛知音、每月網會、服務諮詢日、服務使用者意見調查及直接聯絡主管及當值社工等。單位亦會就不同的服務定期評估服務對象的需要。 | 標準 15：申訴 各服務使用者、職員及市民可就中心提供的任何服務提出意見或投訴，並按中心既定程序處理及回應。大家可以透過中心每月網會、服務諮詢日、意見箱及直接向中心職員反映意見。  |
| | 標準 16：免受侵犯 中心需確保服務使用者、職員或訪客身處安全環境，免受一切，包括言語、身體及性侵犯。 |